Monitor Dell Pro 22
E2226H
Manual de servicio simplificado

Modelo: E2226H
Modelo de normativa: E2226Ht
Julio de 2026
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad 4
- **Antes de trabajar en el monitor** 5
- **Después de trabajar en el monitor** 5

Vistas del monitor E2226H 6
- **Vista frontal** 6
- **Vista posterior** 7
- **Vista lateral** 7
- **Vista inferior** 8

Componentes principales del monitor E2226H 9

Diagrama de conectividad del cableado 10

Conexión del monitor 11
- **Conexión del cable DP** 11
- **Conexión del cable HDMI** 11

Desmontaje y vuelta a montar 12
- **Herramientas recomendadas** 12
- **Lista de tornillos** 12
- **Soporte** 13
  - Desmontaje del soporte 13
  - Instalación del soporte 14
- **Tapa trasera** 15
  - Desmontaje de la tapa trasera 15
  - Instalación de la tapa trasera 16
- **Placa de teclado** 17
  - Desmontaje de la placa del teclado 17
  - Instalación de la placa de teclado 18
- **Placa LED** 19
  - Desmontaje la placa LED 19
  - Instalación de la placa LED 20
- **Chasis principal** 21
  - Desmontaje del chasis principal 21
  - Instalación del chasis principal 22
- **Placa base** 23
  - Desmontaje de la placa base 23
  - Instalación de la placa base 24

Solución de problemas 25
- **Autocomprobación** 25
- **Diagnóstico integrado** 25
- **Problemas comunes** 26

Contacte con Dell 28

Historial de revisiones 29

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
- La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase Conexión del monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el ratón y la base de conexión.

⚠ **ADVERTENCIA: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.**

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

△ **PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o extraviados dentro de su monitor puede dañarlo seriamente.**

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar cualquier tarjeta multimedia, disco u otras piezas que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vistas del monitor E2226H

Vista frontal

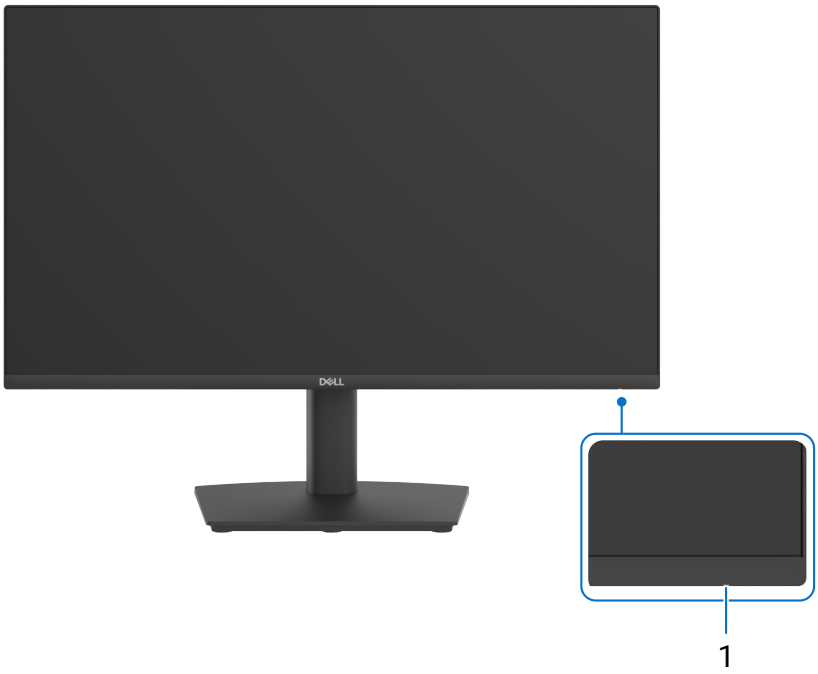


Figura 1. **Vista frontal**

Tabla 1. **Componentes y descripciones.**

Etiqueta	Descripción	Función
1	Indicador LED de encendido	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

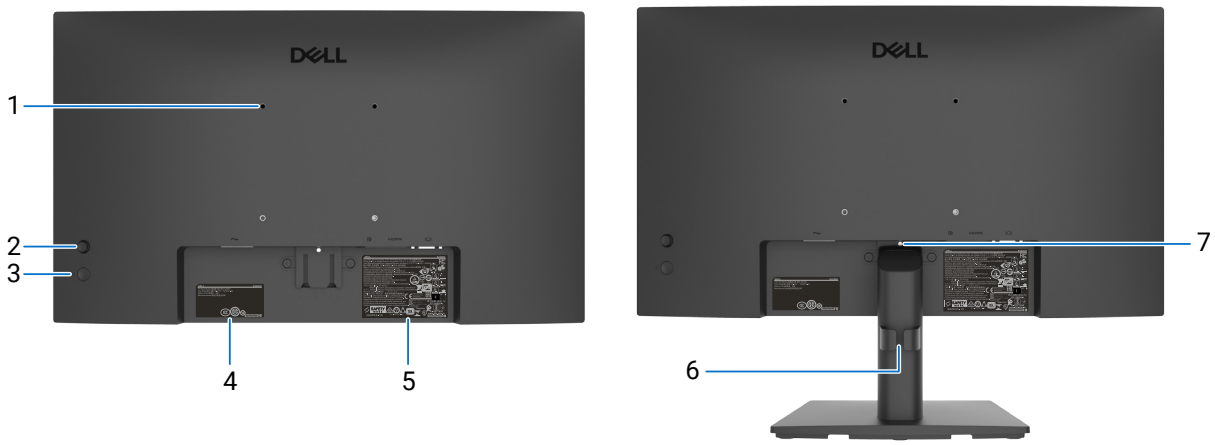


Figura 2. Vista posterior

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	4 orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm) situados detrás de la cubierta VESA acoplada	Monte el monitor en la pared utilizando un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Joystick	Permite controlar el menú OSD.
3	Botón de encendido	Permite encender o apagar el monitor.
4	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del Servicio Dell identificar las especificaciones y acceder a la información de garantía de su monitor.
5	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
6	Guía sujetacables	Permite organizar los cables.
7	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

Vista inferior

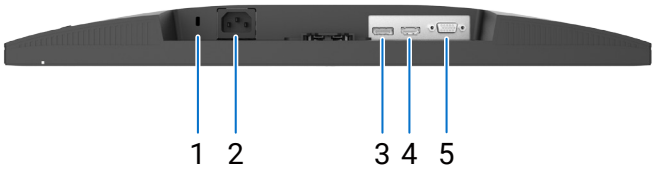


Figura 4. Vista inferior

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Ranura para bloqueo de seguridad	Asegura el monitor con un candado de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3	Puerto DisplayPort 1.4	Permite conectar el monitor al ordenador mediante un cable DisplayPort.
4	Puerto HDMI 1.4	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
5	Puerto VGA	Permite conectar cables VGA al ordenador.

Componentes principales del monitor E2226H

La siguiente imagen muestra los componentes principales del monitor.

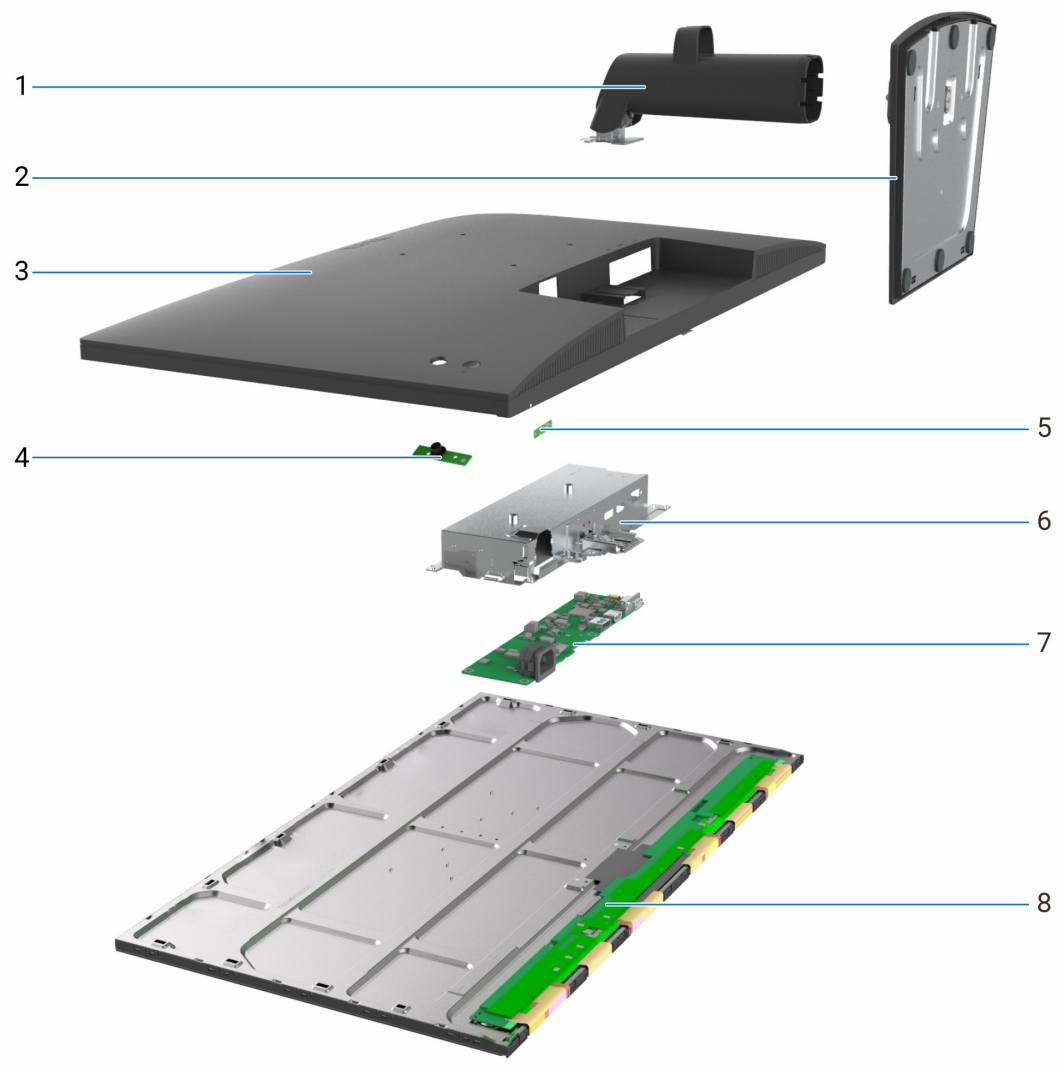


Figura 5. Componentes principales del monitor E2226H

Tabla 4. Componentes principales

Identificador	Descripción
1	Elevador del soporte
2	Base del soporte
3	Tapa trasera
4	Placa de teclado
5	Placa LED
6	Chasis principal
7	Placa base
8	Pantalla

Diagrama de conectividad del cableado

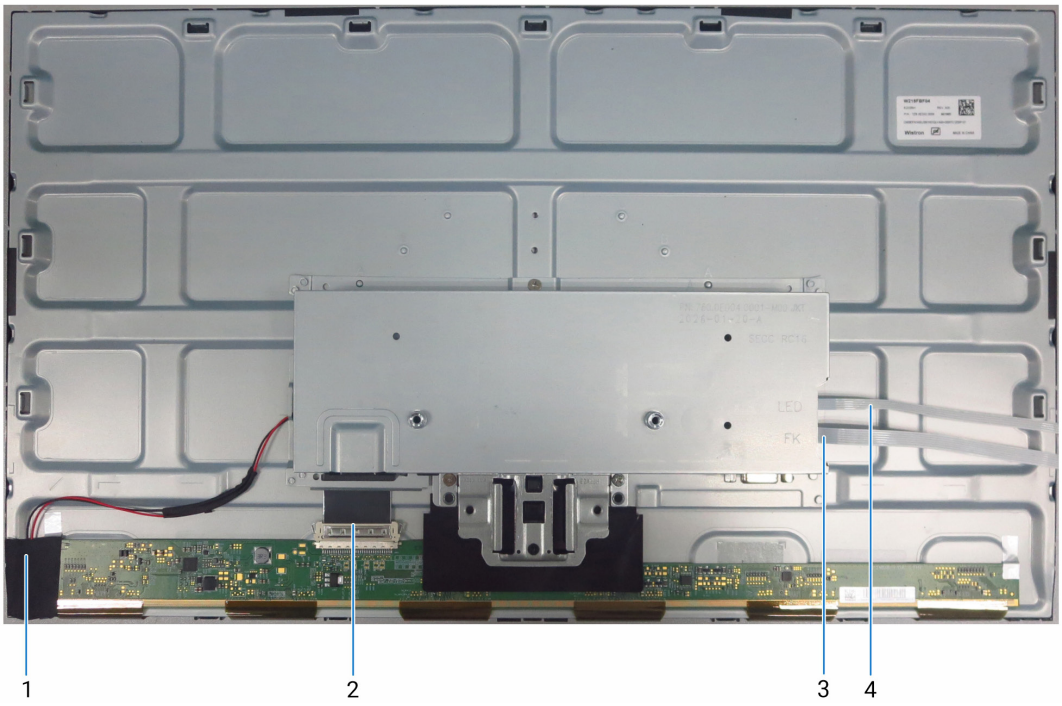


Figura 6. **Diagrama de conectividad del cableado**

Tabla 5. **Diagrama de conectividad del cableado.**

Identificador	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable de señalización diferencial de baja tensión (LVDS)
3	Cable del teclado
4	Cable LED

Conexión del monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.**

⚠ **ADVERTENCIA: Con este equipo debe utilizarse un cable de alimentación certificado. Deben tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones o equipos. Se debe utilizar un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables incluidos en la caja, suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.

ⓘ **NOTA:** Pase los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos.

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

ⓘ **NOTA:** Las imágenes solo tienen fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DP/HDMI desde su monitor al ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación al monitor y a la toma de corriente.
4. Encienda el monitor.
5. Seleccione la fuente entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

Conexión del cable DP



Figura 7. Conexión del cable DP

Conexión del cable HDMI



Figura 8. Conexión del cable HDMI

Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por una reparación no autorizada no estará cubierto por la garantía.**

Herramientas recomendadas

Descripción de la herramienta:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Destornillador de tuercas de 5 mm
- Navaja

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color del tornillo puede variar dependiendo de la configuración solicitada.

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4 x 6	2	
Placa de teclado	M2 x 3,3	2	
Chasis principal	M3 x 3	3	
Placa base	M3 x 6	3	
Cable a tierra de la placa base	M4 x 8	1	
Conector VGA	M3 x 8	2	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.

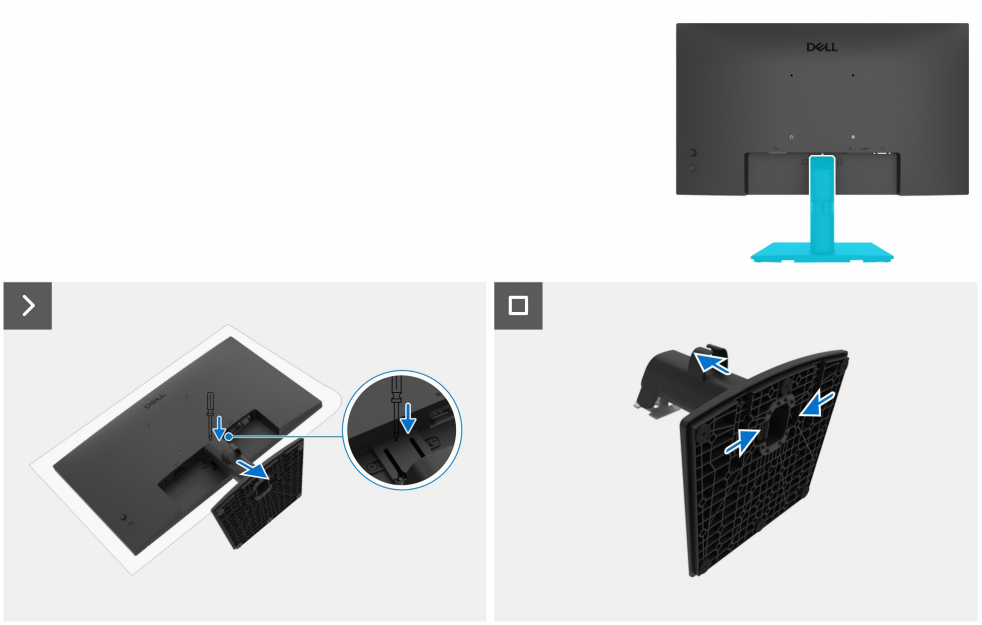


Figura 9. Desmontaje del soporte

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín en el escritorio.
2. Utilice un destornillador largo y fino para pulsar el botón de liberación.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, tire del soporte para separarlo del monitor.
4. Presione la lengüeta de liberación rápida situada en la parte inferior de la base para separar la base del soporte del elevador del soporte.

Instalación del soporte

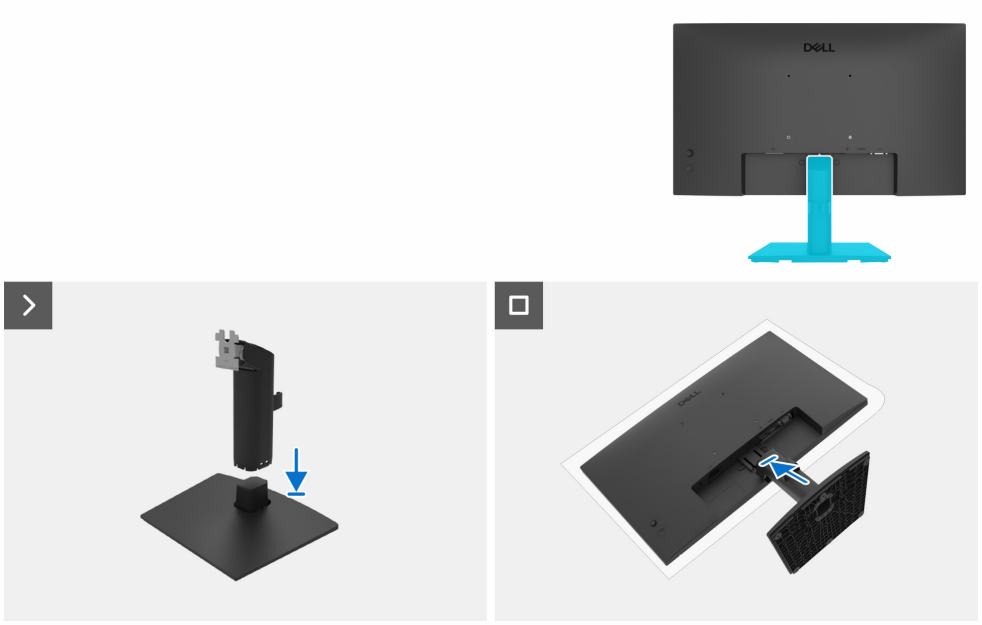


Figura 10. Instalación del soporte

Pasos

1. Coloque la base del soporte del monitor sobre una mesa estable.
2. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta contra la base hasta que quede encajado en su lugar con un chasquido.
3. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.
4. Alinee el brazo de montaje del soporte con la ranura del monitor.
5. Inserte el conjunto del soporte en dirección al monitor hasta que encaje en su sitio.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.

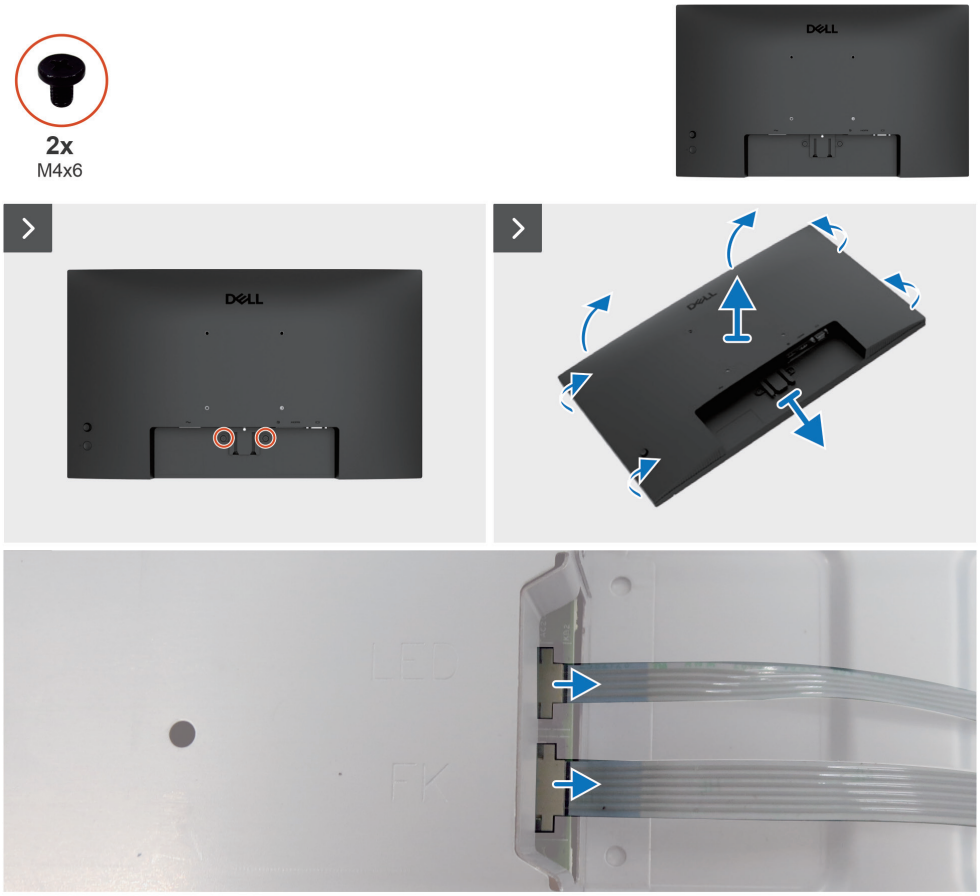


Figura 11. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4 x 6) para liberar la tapa trasera.
2. Con ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, empezando por la parte superior y luego pasando a los lados izquierdo y derecho.
3. Levante parcialmente la tapa trasera por el borde inferior.
4. Desconecte el cable del teclado y el cable LED de los conectores de la placa base.
5. Retire la tapa trasera del conjunto de la pantalla.

Instalación de la tapa trasera

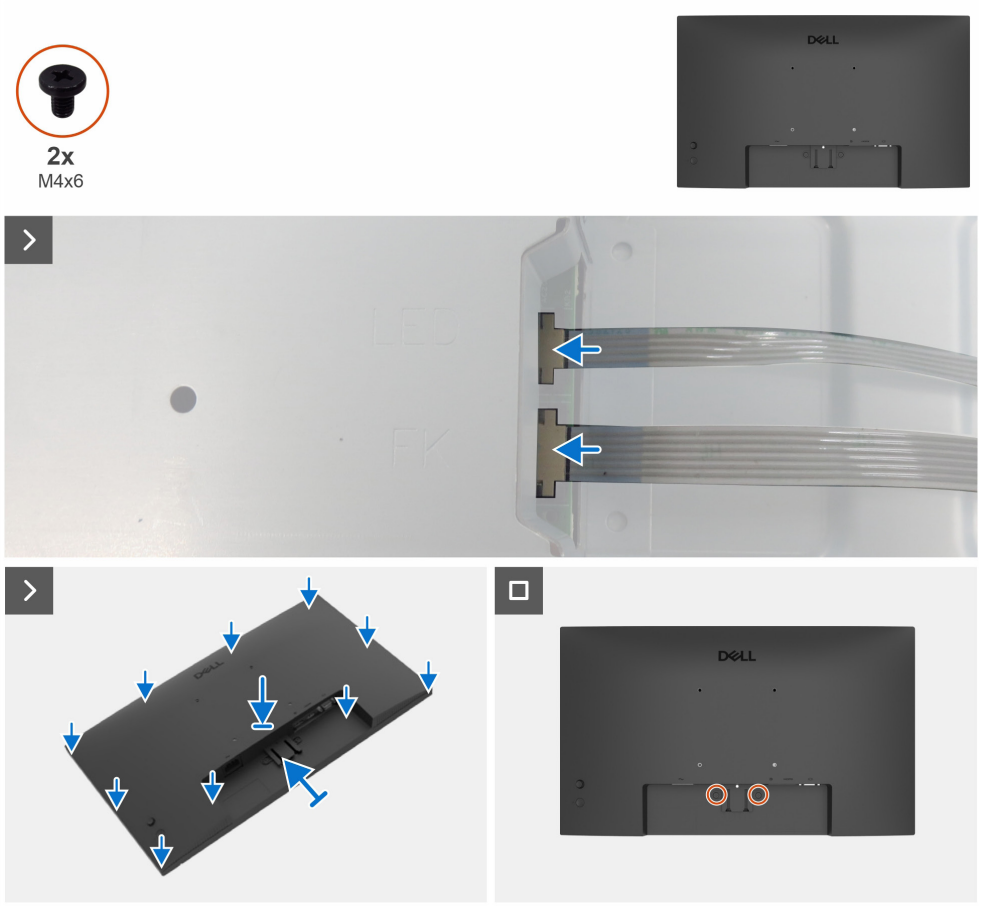


Figura 12. Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Conecte el cable LED y el cable del teclado a los conectores de la placa base.
2. Alinee la tapa trasera con el chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M4 x 6) para fijar la tapa trasera al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar el soporte.
2. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de teclado

Desmontaje de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.

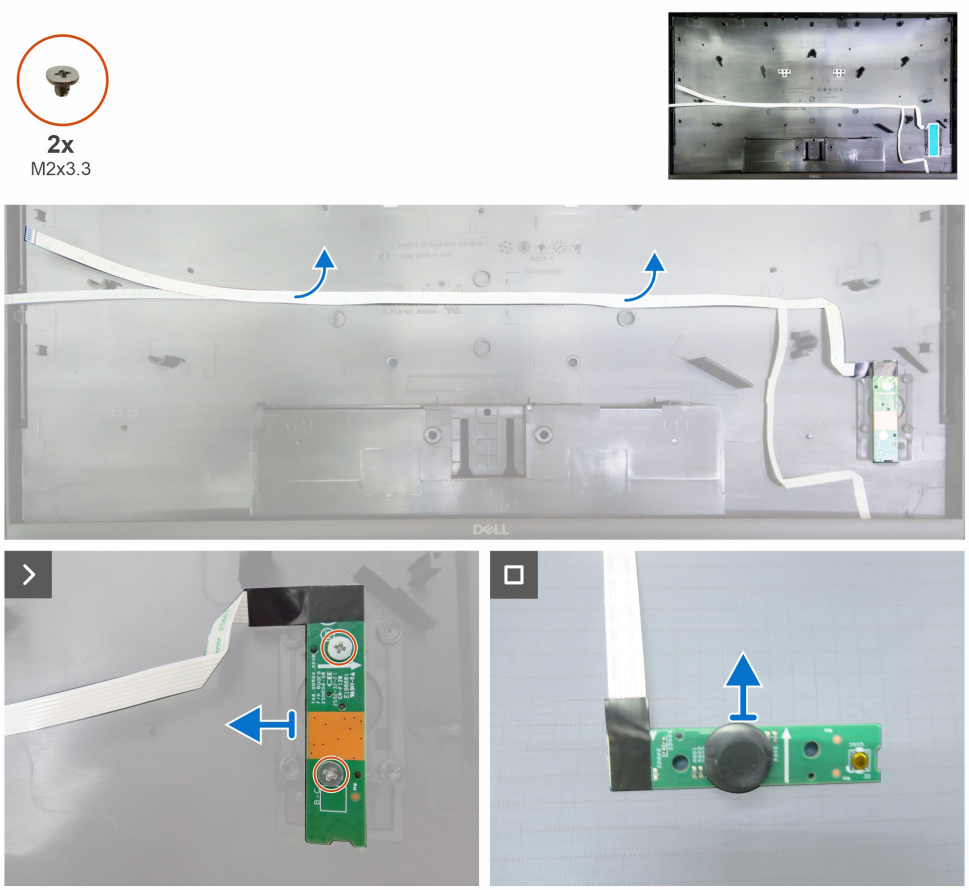


Figura 13. Desmontaje de la placa del teclado

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara que sujeta el cable del teclado a la tapa trasera.
2. Retire los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
3. Retire la placa de teclado de las patillas de la tapa trasera.
4. Retire la tecla Joystick de la placa de teclado.

Instalación de la placa de teclado

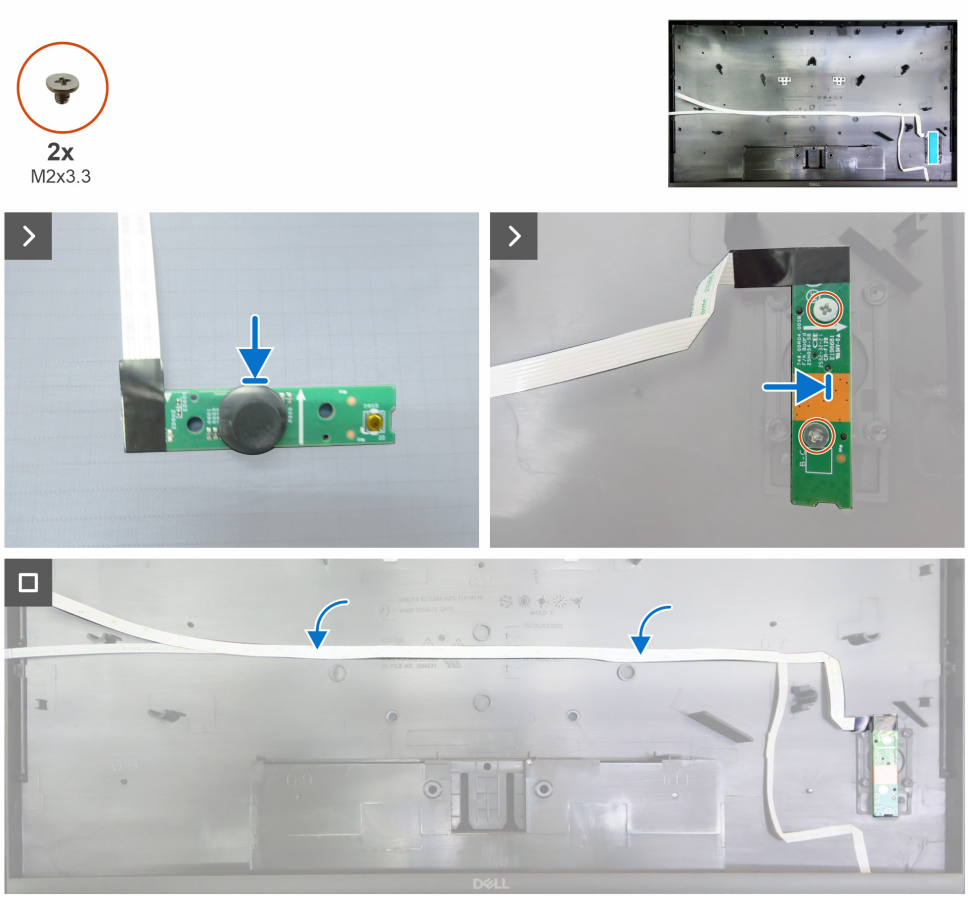


Figura 14. Instalación de la placa de teclado

Pasos

1. Reemplace la tecla de Joystick en la placa del teclado.
2. Alinee los orificios de la placa de teclado con los orificios para tornillos de la tapa trasera, y colóquela.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
4. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para fijar el cable del teclado a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instale la tapa trasera.
2. Instalar el soporte.
3. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa LED

Desmontaje la placa LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.

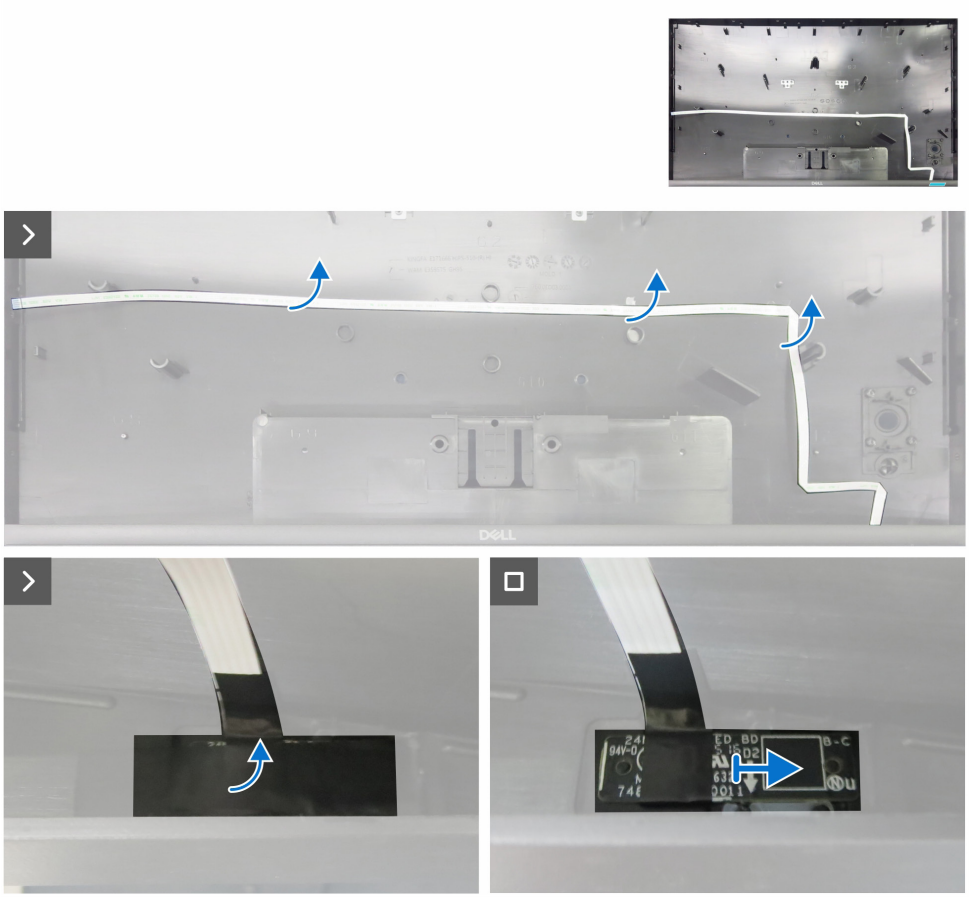


Figura 15. Desmontaje la placa LED

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara que sujeta el cable LED a la tapa trasera.
2. Despegue la cinta mylar de la placa LED.
3. Retire la Placa LED de las patillas de la tapa trasera.

Instalación de la placa LED

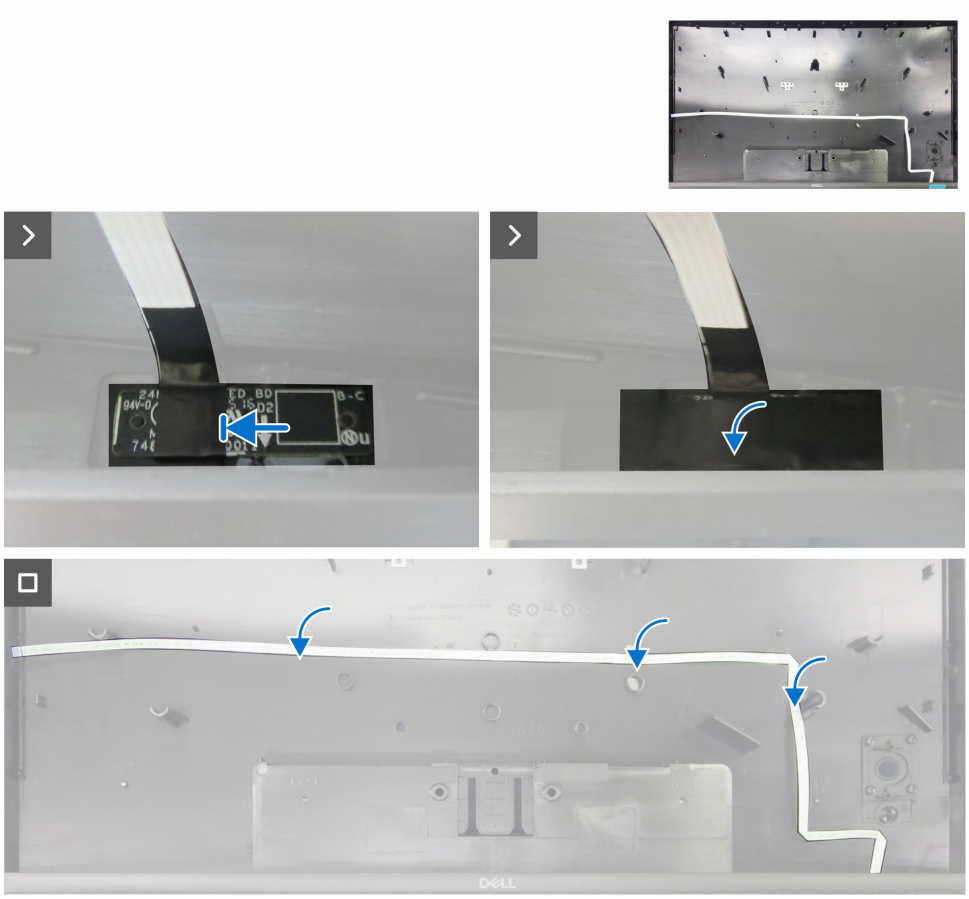


Figura 16. Instalación de la placa LED

Pasos

1. Alinee los orificios de la placa LED con los pasadores de la tapa trasera y colóquela en la ranura.
2. Pegue la cinta mylar para cubrir la placa LED.
3. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para fijar el cable LED a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instale la placa de teclado.
2. Instalar la tapa trasera.
3. Instalar el soporte.
4. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retirar la placa LED.

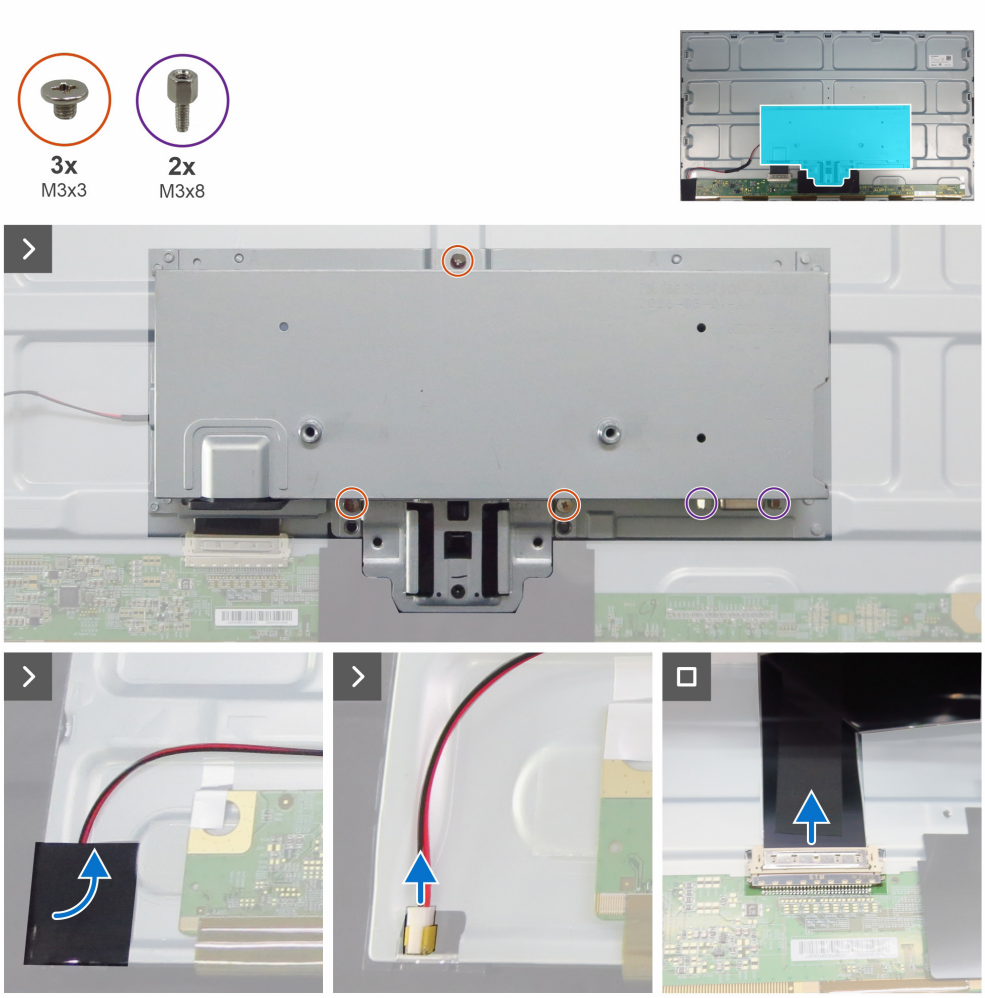


Figura 17. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Retire los tres tornillos (M3 x 3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
2. Retire los dos tornillos (M3 x 8) que fijan el conector VGA al chasis principal.
3. Despegue la cinta de acetato y desconecte el cable de la barra de luces del conector de la pantalla.
4. Desconecte el cable LVDS del conector de la pantalla.
5. Levante y retire el chasis principal de la pantalla.

Instalación del chasis principal

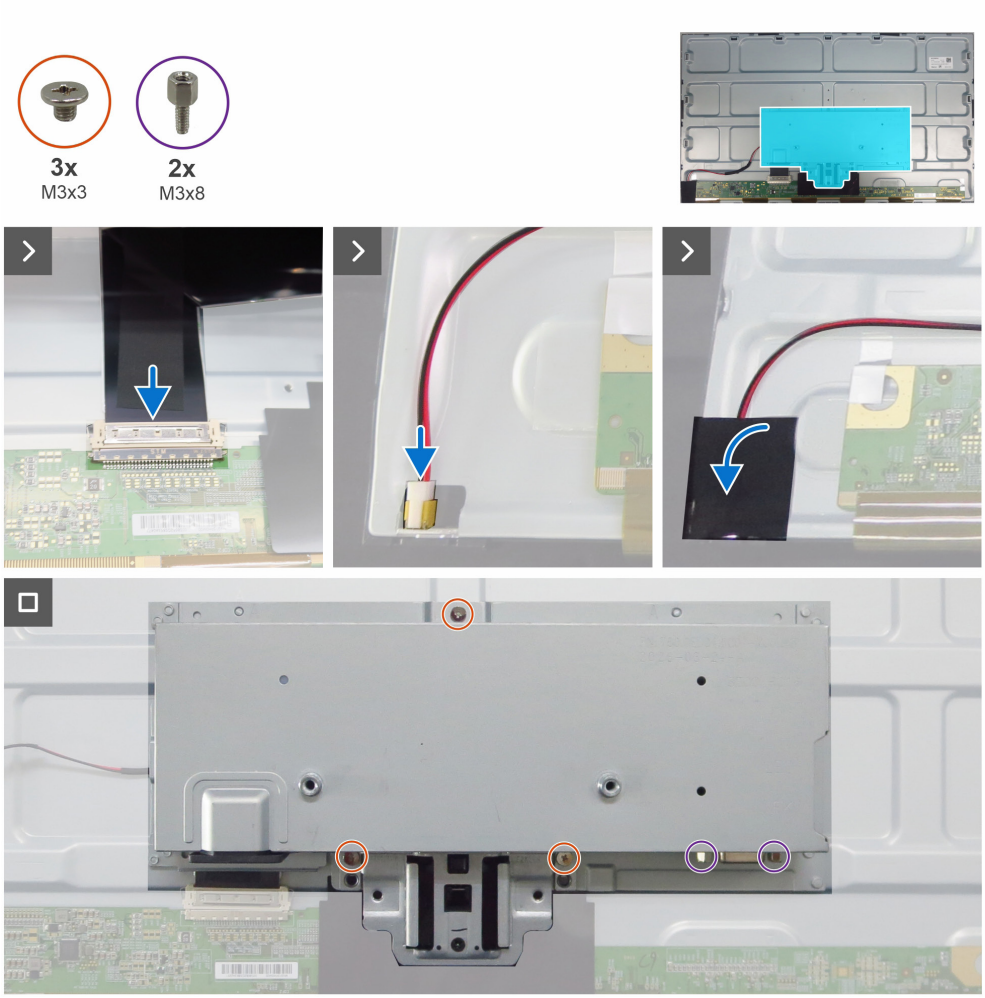


Figura 18. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Alinee los orificios del chasis principal con los orificios para tornillos de la pantalla y colóquelo abajo.
2. Conecte el cable LVDS al conector de la pantalla.
3. Conecte el cable de la barra de luces a la pantalla y pegue las cintas de acetato en el cable de la barra de luces.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3 x 8) para fijar el conector VGA.
5. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3 x 3) que aseguran el chasis principal a la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar la placa LED.
2. Instale la placa de teclado.
3. Instalar la tapa trasera.
4. Instalar el soporte.
5. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retirar la placa LED.
6. Retire el chasis principal.

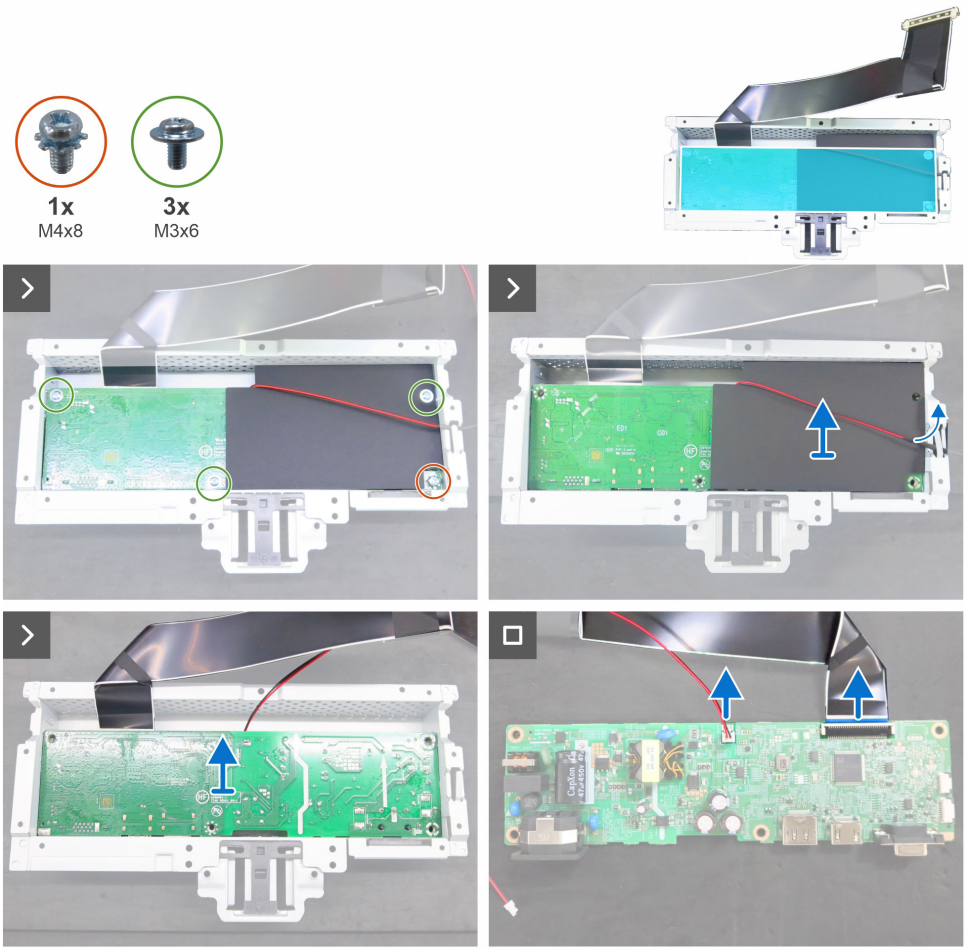


Figura 19. Desmontaje de la placa base

Pasos

1. Retire el tornillo (M4 x 8) y los tres tornillos (M3 x 6) que fijan la lámina de Mylar y la placa base al chasis principal.
2. Saque el cable de la barra de luces de las guías de enrutamiento en el chasis principal.
3. Retire la lámina de Mylar de la ranura del chasis principal.
4. Retire la placa base del chasis principal.
5. Desconecte el cable de la barra de luces y el cable LVDS de los conectores de la placa base.

Instalación de la placa base

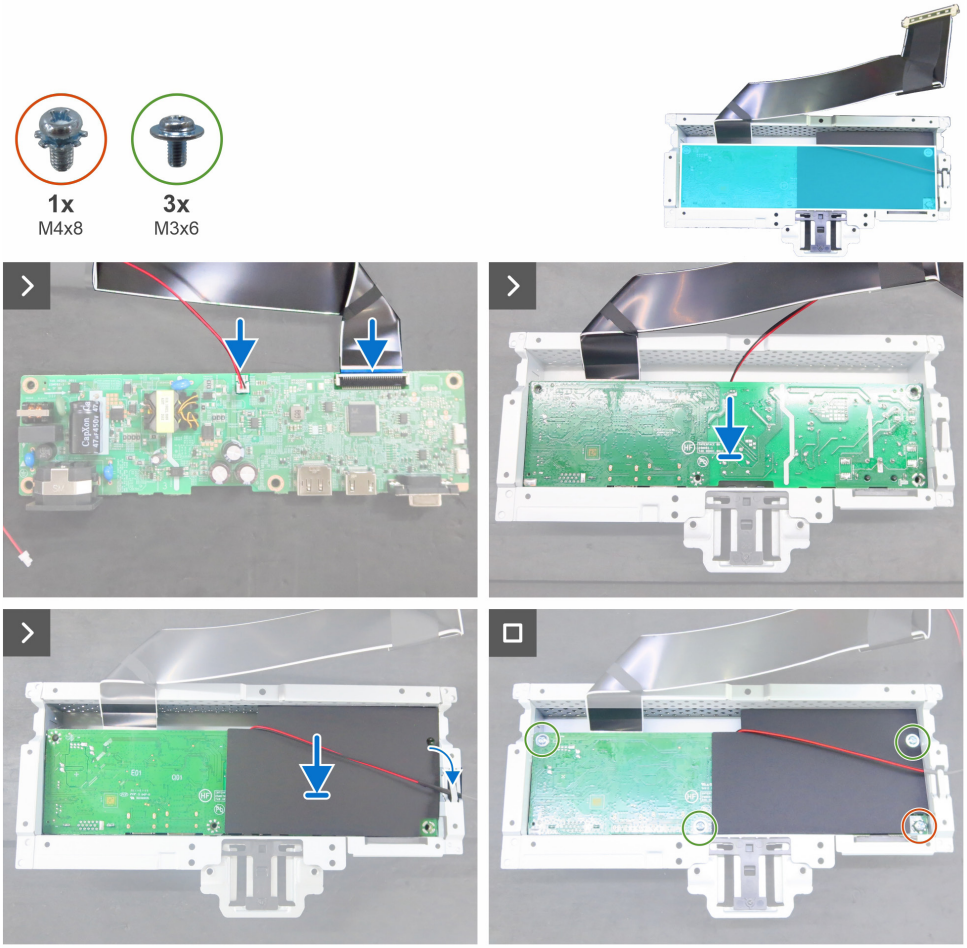


Figura 20. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecte el cable LVDS y el cable de la barra de luces a los conectores de la placa base.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos del chasis principal y colóquelo abajo.
3. Inserte la lámina de Mylar en la ranura del chasis principal.
4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3 x 6) y el tornillo (M4 x 8) para fijar la placa base al chasis principal.
5. Pase el cable de la barra de luces por las guías de enrutamiento del chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale el chasis principal.
2. Instalar la placa LED.
3. Instale la placa de teclado.
4. Instalar la tapa trasera.
5. Instalar el soporte.
6. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar el correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados se desplazará continuamente por la pantalla.



Figura 21. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla de su monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor está funcionando correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada para ayudarle a identificar si la anomalía en la pantalla se debe a un problema con el propio monitor o con su ordenador y tarjeta gráfica.

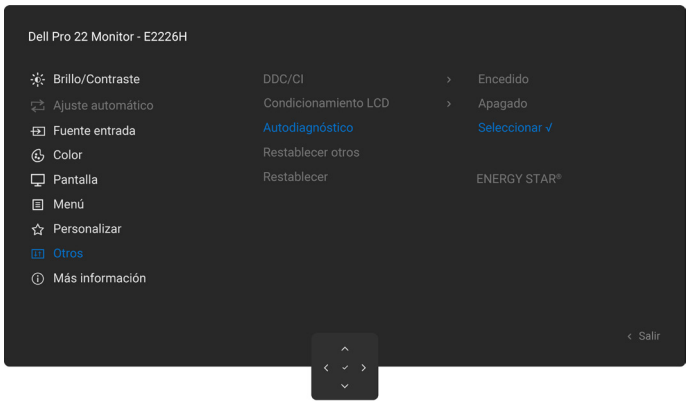


Figura 22. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Pulse el botón Joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
5. Vuelva a accionar el Joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el mando Joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

⚠ **ADVERTENCIA: El ciclo de trabajo del panel LCD del monitor está diseñado para 18 horas al día, 7 días a la semana. Un uso superior al ciclo de trabajo diseñado puede provocar una reducción prematura de la luminancia de la luz de fondo de la pantalla, que puede no estar cubierta por la garantía.**

Tabla 7. Problemas comunes

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que ha pulsado correctamente el botón de encendido. • Asegúrese de que está seleccionada la fuente de entrada correcta en el menú **Fuente de entrada**.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD. • Ejecute la función de autocomprobación del monitor. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute el Diagnóstico integrado. • Asegúrese de que está seleccionada la fuente de entrada correcta en el menú **Fuente de entrada**.
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la función de autocomprobación para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de autocomprobación.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	• Realice un del monitor Diagnóstico integrado. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	Color de imagen incorrecto	• Pruebe los diferentes **Modos preestablecidos** en el menú OSD de configuración de **Color**. • Ajuste el valor R/G/B en **Color personalizado** en el menú OSD de Color. • Cambia el **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr** en el menú OSD de configuración de Color. • Ejecute el Diagnóstico integrado.

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	• Compruebe la configuración de **Relación de aspecto** en el menú OSD de **Pantalla**. • Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
No es posible ajustar el monitor con el joystick situado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si es así, mueva y mantenga el joystick Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante 4 segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen; la luz LED se ilumina en blanco	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Asegúrese de que el cable de vídeo esté conectado de forma segura. Si es necesario, desconecte y vuelva a conectar el cable para confirmar que la conexión es correcta. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Contacte con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 8. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Julio de 2026	Fecha de publicación original.