Monitor Dell Pro P 43 4K Huddle Conferencing P4326QEB

Manual de servicio simplificado

Modelo: P4326QEB
Modelo de normativa: P4326QEBt
Agosto de 2026
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad . . . 5
- **Antes de trabajar en el monitor . . . 6**
- **Después de trabajar en el monitor . . . 6**

Vista del monitor P4326QEB . . . 7
- **Vista frontal . . . 7**
- **Vista posterior . . . 8**
- **Vista inferior . . . 9**

Principales componentes del monitor P4326QEB . . . 10

Diagrama de conectividad del cableado . . . 12

Conexión de su monitor . . . 13

Desmontaje y vuelta a montar . . . 15
- **Herramientas recomendadas . . . 15**
- **Lista de tornillos . . . 15**
- **Soporte . . . 16**
  - Desmontaje del soporte . . . 16
  - Instalación del soporte . . . 17
- **Tapa trasera . . . 18**
  - Desmontaje de la tapa trasera . . . 18
  - Instalación de la tapa trasera . . . 19
- **Placa de teclado . . . 20**
  - Desmontaje de la placa del teclado . . . 20
  - Instalación de la placa de teclado . . . 21
- **Altavoces . . . 22**
  - Desmontaje de los altavoces . . . 22
  - Instalación de los altavoces . . . 23
- **Soporte de montaje en pared . . . 24**
  - Desmontaje del soporte de montaje en pared . . . 24
  - Instalación del soporte de montaje en pared . . . 25
- **Chasis principal . . . 26**
  - Desmontaje del chasis principal . . . 26
  - Instalación del chasis principal . . . 27
- **Tapa de E/S . . . 28**
  - Desmontaje de la tapa de E/S . . . 28
  - Instalación de la tapa de E/S . . . 29
- **Módulo de cámara . . . 30**
  - Desmontaje del módulo de la cámara . . . 30
  - Instalación del módulo de cámara . . . 31
- **Marco central . . . 32**
  - Desmontaje del marco central . . . 32
  - Instalación del marco central . . . 33
- **Placa de pantalla táctil . . . 34**
  - Desmontaje de la placa de pantalla táctil . . . 34
  - Instalación de la placa de pantalla táctil . . . 35
- **Placa base . . . 36**
  - Desmontaje de la placa base . . . 36
  - Instalación de la placa base . . . 37

Placa de alimentación **38**
Desmontaje de la placa de alimentación 38
Instalación de la placa de alimentación 39
Solución de problemas **40**
Autocomprobación **40**
Diagnóstico integrado **40**
Problemas comunes **41**
Problemas específicos del producto **42**
Problemas específicos de Microsoft® Teams® **45**
Problemas específicos del bus de serie universal (USB) **46**
Contactar con Dell **47**
Historial de revisiones **48**

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase Conexión del monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el ratón y la base de conexión.

⚠ **ADVERTENCIA: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.**

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

△ **PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o extraviados dentro de su monitor puede dañarlo seriamente.**

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar cualquier tarjeta multimedia, disco u otras piezas que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vista del monitor P4326QEB

Vista frontal

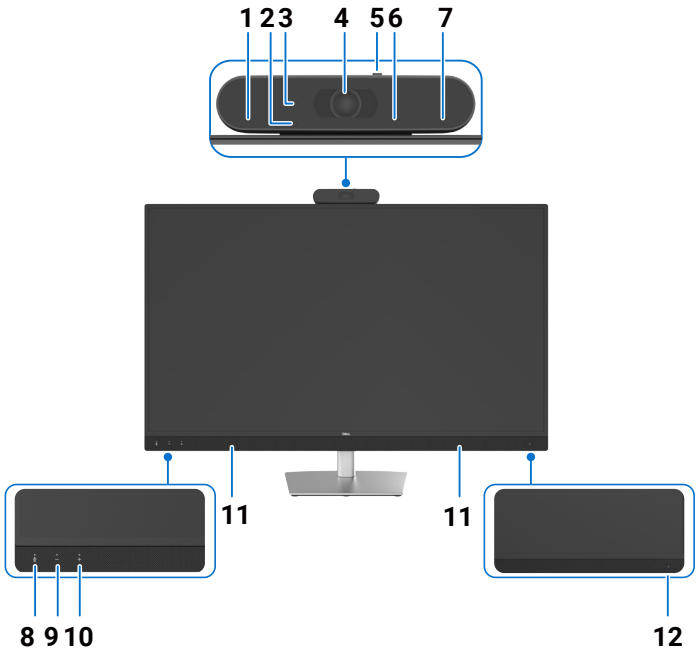


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).
2	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).
3	Indicador LED de la webcam	Indicador de la webcam. Se iluminará en blanco cuando la webcam esté en uso.
4	Cámara RGB	Transmite su imagen en una videoconferencia.
5	Apertura/Cierre del Obturador de cámara	Mueva hacia la izquierda para cerrar el obturador de la cámara. Cuando está cerrado, la cámara reemplazará la imagen por un patrón negro. Mueva hacia la derecha para abrir el obturador de la cámara. Al abrirse, las aplicaciones UC pueden habilitar la función de la cámara para utilizarla cuando sea necesario. **NOTA:** El cierre del obturador de la cámara es una opción diferente de 'Desactivar Cámara web' del Menú OSD. Desactivar 'Cámara web' apagará todo el módulo de la cámara web, y la cámara web no aparecerá en el sistema.
6	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).
7	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).
8	Silenciar el micrófono y LED	Pulse para silenciar o activar el micrófono. El LED se iluminará en rojo fijo cuando el micrófono esté silenciado. El LED se apagará cuando el micrófono esté activado/no silenciado.
9	Bajar volumen y LED	Pulsación corta para disminuir el volumen en 2 unidades. Mantener pulsado para disminuir el volumen de forma continua.
10	Subir volumen y LED	Pulsación corta para aumentar el volumen en 2 unidades. Mantener pulsado para aumentar el volumen de forma continua.
11	Altavoces incorporados	Para emitir el sonido procedente de la entrada de audio.
12	Indicador LED de encendido	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Montaje VESA de 4 orificios (200 mm x 200 mm detrás de la cubierta VESA acoplada)	Use tornillos M6 x 12 mm para fijar el monitor al kit de montaje en pared.
2	4 orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm) situados detrás de la cubierta VESA acoplada	Use tornillos M4 x 10 mm para fijar el monitor al kit de montaje en pared.
3	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
5	Botón de Encendido/Apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Joystick	Permite controlar el menú OSD.
7	Etiqueta reglamentaria (incluye la dirección MAC, el código QR de MyDell, el número de serie y la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su ordenador y acceder a la información de la garantía.
8	Clip de sujeción USB-C	Úselo para asegurar y organizar el cable USB-C.
9	Ranura para cableado	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.

Vista inferior

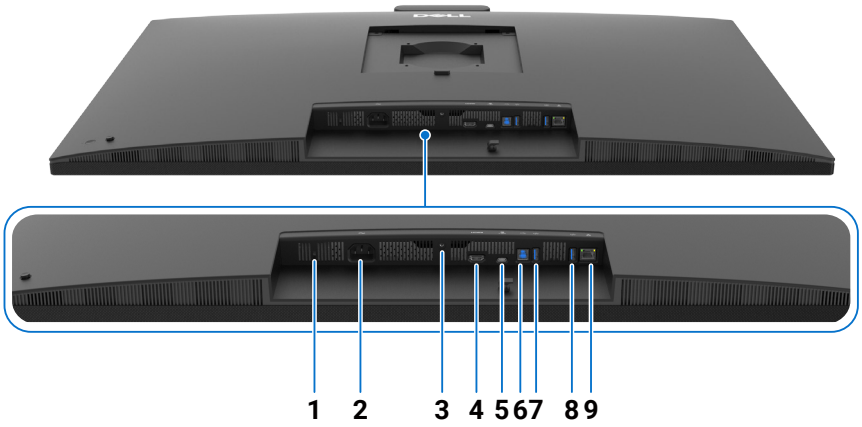


Figura 3. Vista inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Ranura para bloqueo de seguridad	Asegura el monitor con un candado de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
4	Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
5	Puerto ascendente USB-C a 5 Gbps (vídeo + datos)	Permite conectar el dispositivo al ordenador mediante un cable USB-C. El puerto USB-C ofrece la mayor velocidad de transferencia y el modo alternativo con compatibilidad DP 1.4, con una resolución máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/5 A, 20 V/4,8 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** El USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10. **NOTA:** 20 V / 5 A solo para portátiles compatibles con Dell.
6	Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con el monitor. Una vez que este cable esté conectado, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
7, 8	Dos puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB*. **NOTA:** Para usar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su PC al monitor: • Cable USB-C a USB-C o cable USB Tipo A a USB Tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte trasera) • Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte trasera)
9	Conector RJ45	Permite la conexión a Internet. Puede navegar por Internet usando el conector RJ45 solo después de haber conectado el cable USB (Tipo A a Tipo B o USB-C a USB-C) desde el ordenador al monitor.

* Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Principales componentes del monitor P4326QEB

La siguiente imagen muestra los componentes principales del P4326QEB.

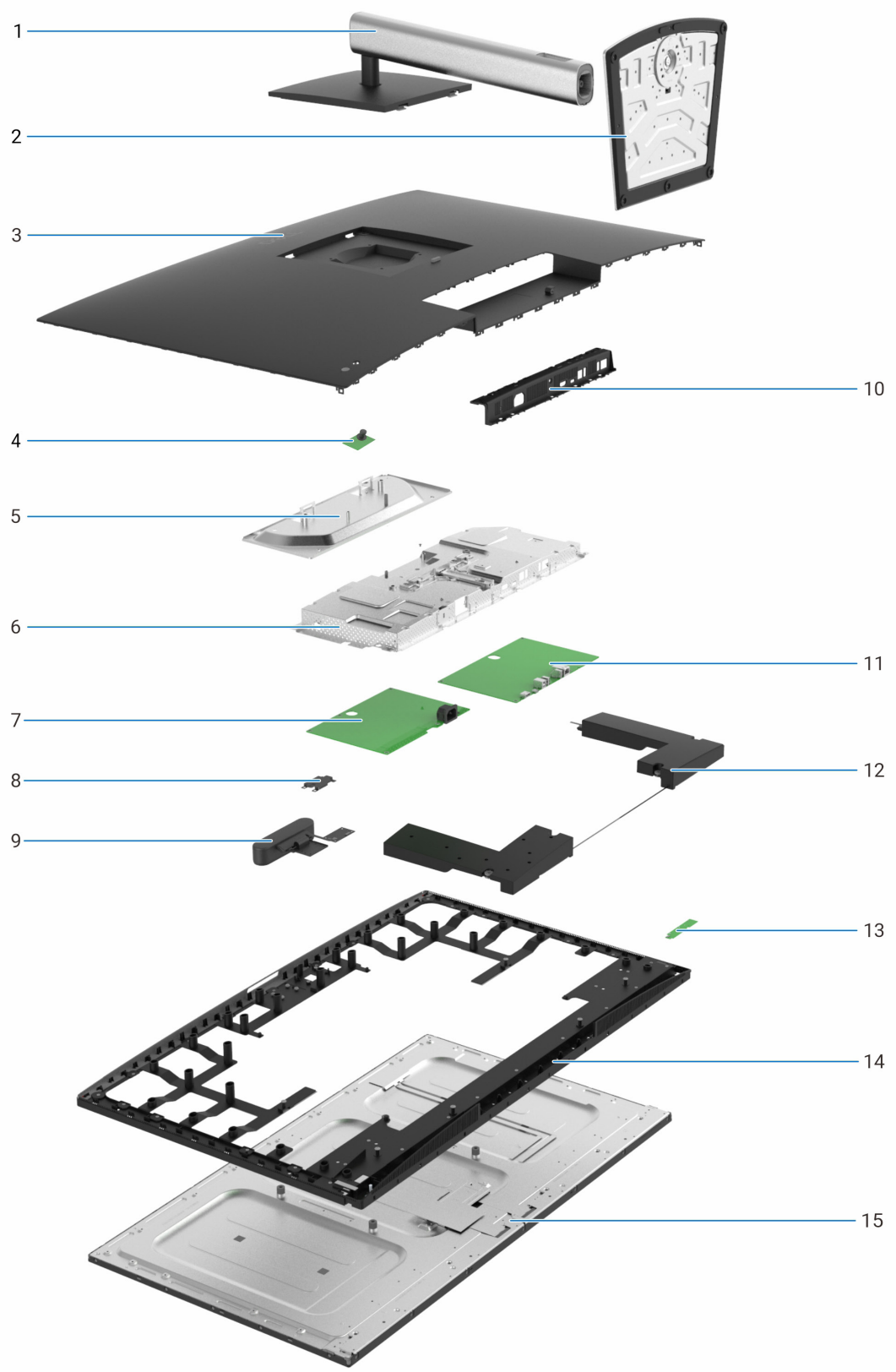


Figura 4. Principales componentes del monitor P3426QEB

Tabla 4. Componentes principales

Identificador	Descripción
1	Elevador del soporte
2	Base del soporte
3	Tapa trasera
4	Placa de teclado
5	Soporte de montaje en pared
6	Chasis principal
7	Placa de alimentación
8	Cubierta de apantallamiento ISP
9	Módulo de cámara
10	Tapa de E/S
11	Placa base
12	Altavoz
13	Placa de pantalla táctil
14	Marco central
15	Pantalla

Diagrama de conectividad del cableado

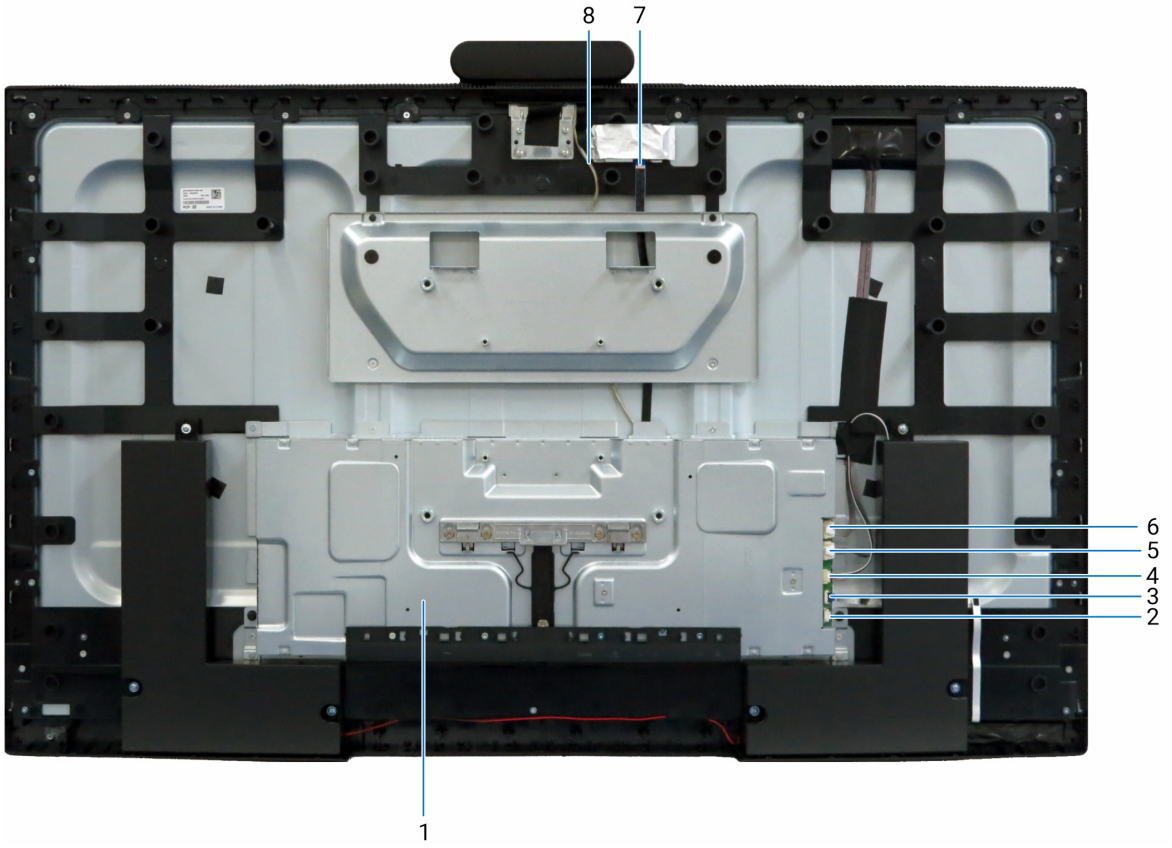


Figura 5. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Identificador	Descripción
1	Cable LVDS
2	Cable del teclado
3	Cable táctil
4	Cable de altavoz
5	Cable de la barra de luces 1
6	Cable de la barra de luces 2
7	Cable de conexión ISP
8	Cable de la cámara

Conexión de su monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, compruebe que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación resulte fácilmente accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.**

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables incluidos en la caja, suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.

ⓘ **NOTA:** Pase los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos.

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

ⓘ **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI y el cable USB-C del monitor al ordenador.

⚠ **PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el soporte vertical a una pared mediante una brida para cables o un cable que pueda soportar el peso del monitor para evitar que éste se caiga.**



Figura 6. Evita que el monitor se caiga

3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

Conexión del cable HDMI (opcional)

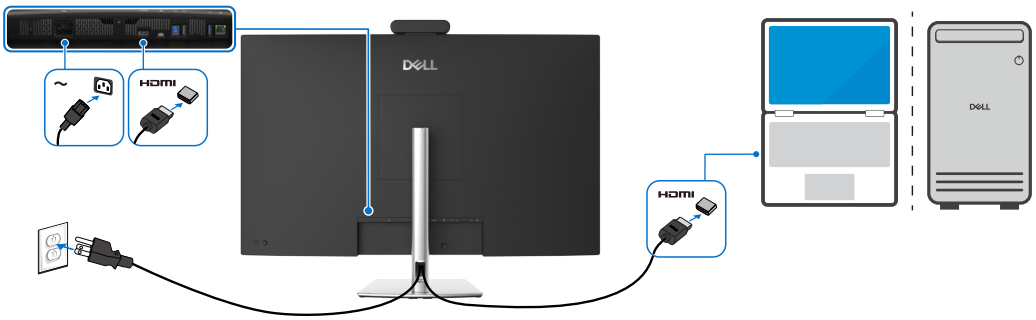


Figura 7. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable USB de tipo A a tipo B (opcional)

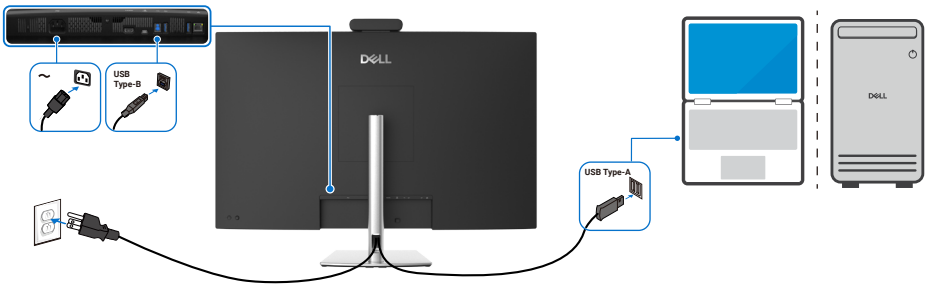


Figura 8. Conexión del cable USB de tipo A a tipo B

NOTA: Esta conexión solo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la pantalla.

Conexión del cable USB-C a C

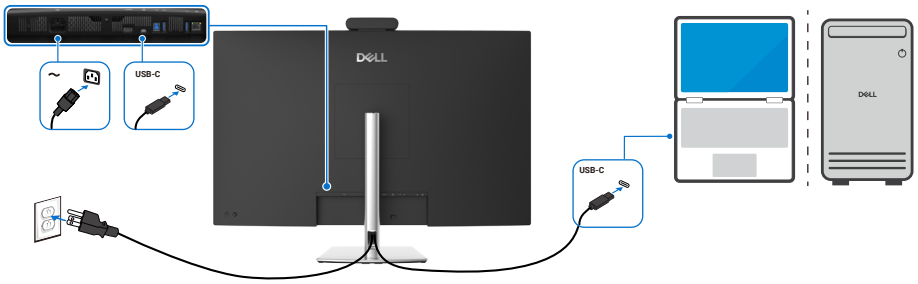


Figura 9. Conexión del cable USB-C a C

Conexión del monitor mediante el cable RJ45 (opcional)

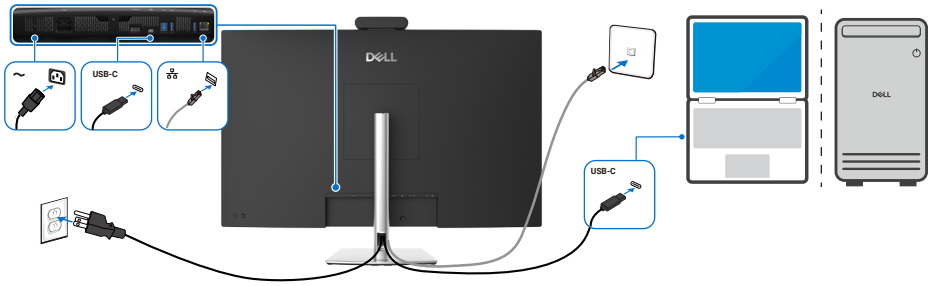


Figura 10. Conexión del monitor mediante el cable RJ45

Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.**

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Navaja

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color del tornillo puede variar dependiendo de la configuración solicitada.

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M6 x 12	4	
Placa de teclado	M3 x 5	2	
Tapa de E/S	M3 x 5	4	
Soporte de montaje en pared	M6 x 12	2	
Soporte de montaje en pared	M3 x 5	2	
Altavoces	M3 x 8	6	
Módulo de cámara	M3 x 7.5	4	
Cubierta de apantallamiento ISP	M3 x 4	2	
Chasis principal	M3 x 5	4	
Marco central	M3 x 5	32	
Placa de pantalla táctil	M2 x 3,3	2	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4 x 8	1	
Placa de alimentación	M3 x 7.5	4	
Placa base	M3 x 7.5	4	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.

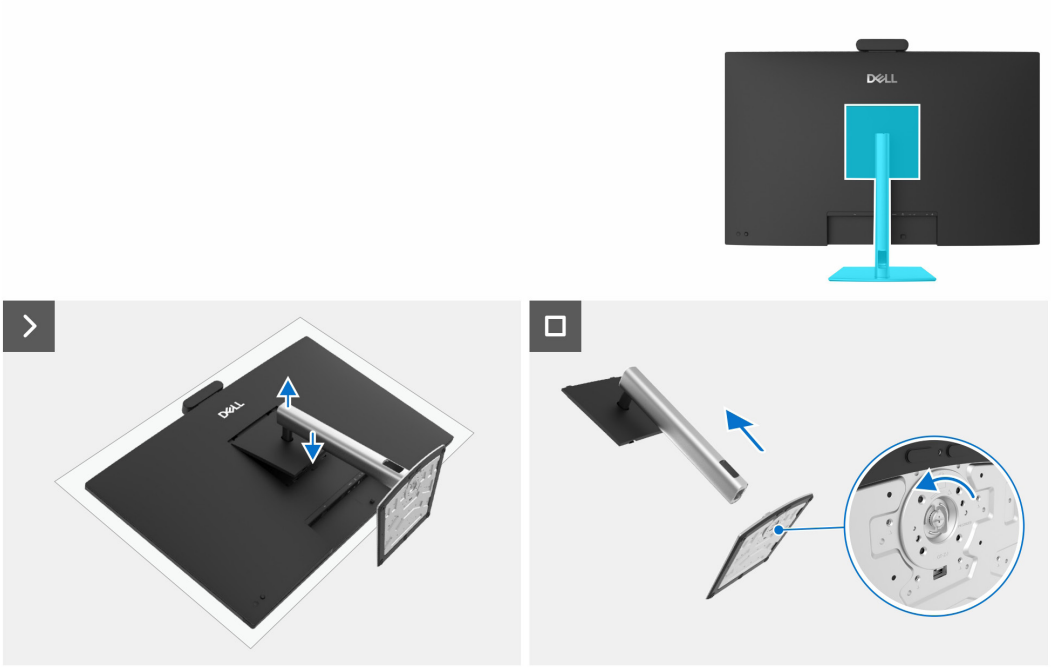


Figura 11. Desmontaje del soporte

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.
4. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo hacia la izquierda para liberar el elevador de la base.
5. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

Instalación del soporte

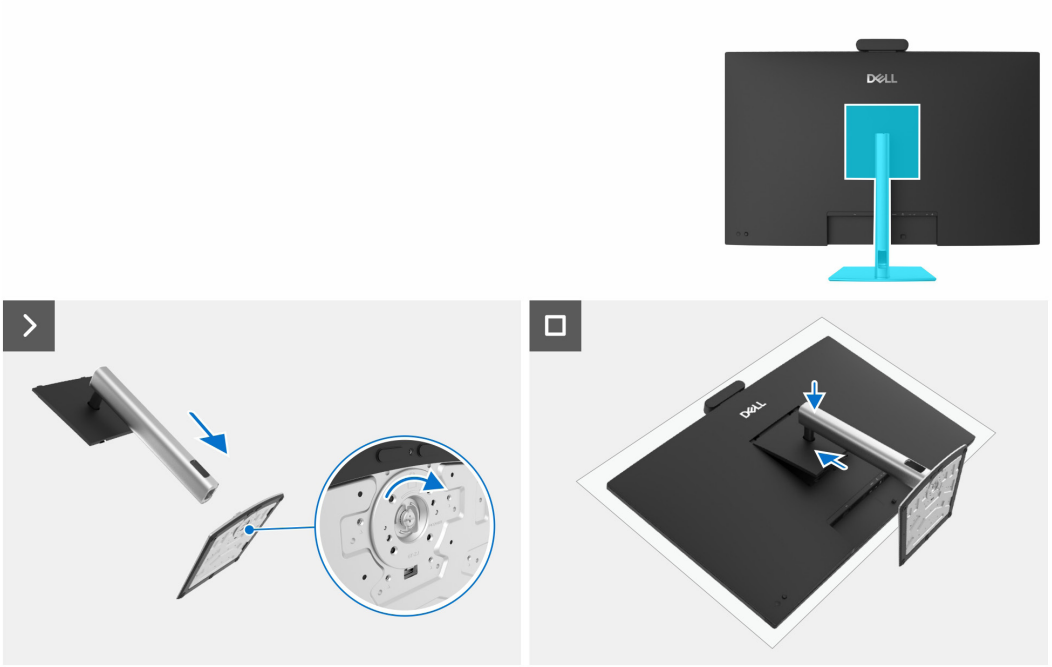


Figura 12. Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee las lengüetas de la base del soporte con las ranuras del elevador del soporte.
2. Inserte el elevador del soporte en la base del soporte firmemente.
3. Abra la manija del tornillo en la parte inferior de la base del soporte y gírela en sentido horario para apretar firmemente el tornillo.
4. Cierre la manivela del tornillo.
5. Alinee el montaje del soporte con el cuerpo del monitor.
6. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.

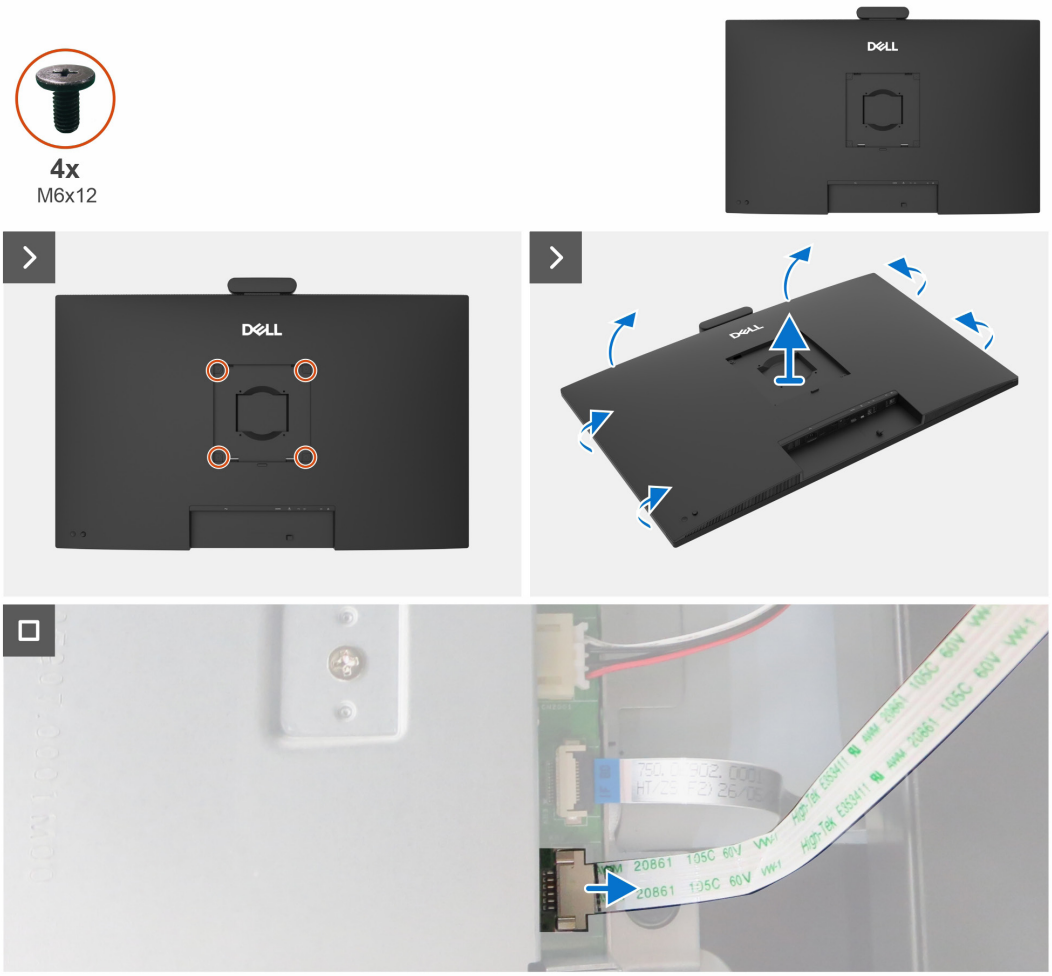


Figura 13. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

1. Saque los cuatro tornillos (M6 x 12) para desmontar la tapa trasera.
2. Con ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, empezando por la parte superior y luego pasando a los lados izquierdo y derecho.
3. Levante parcialmente la tapa trasera por el borde inferior.
4. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
5. Retire la tapa trasera del conjunto de la pantalla.

Instalación de la tapa trasera

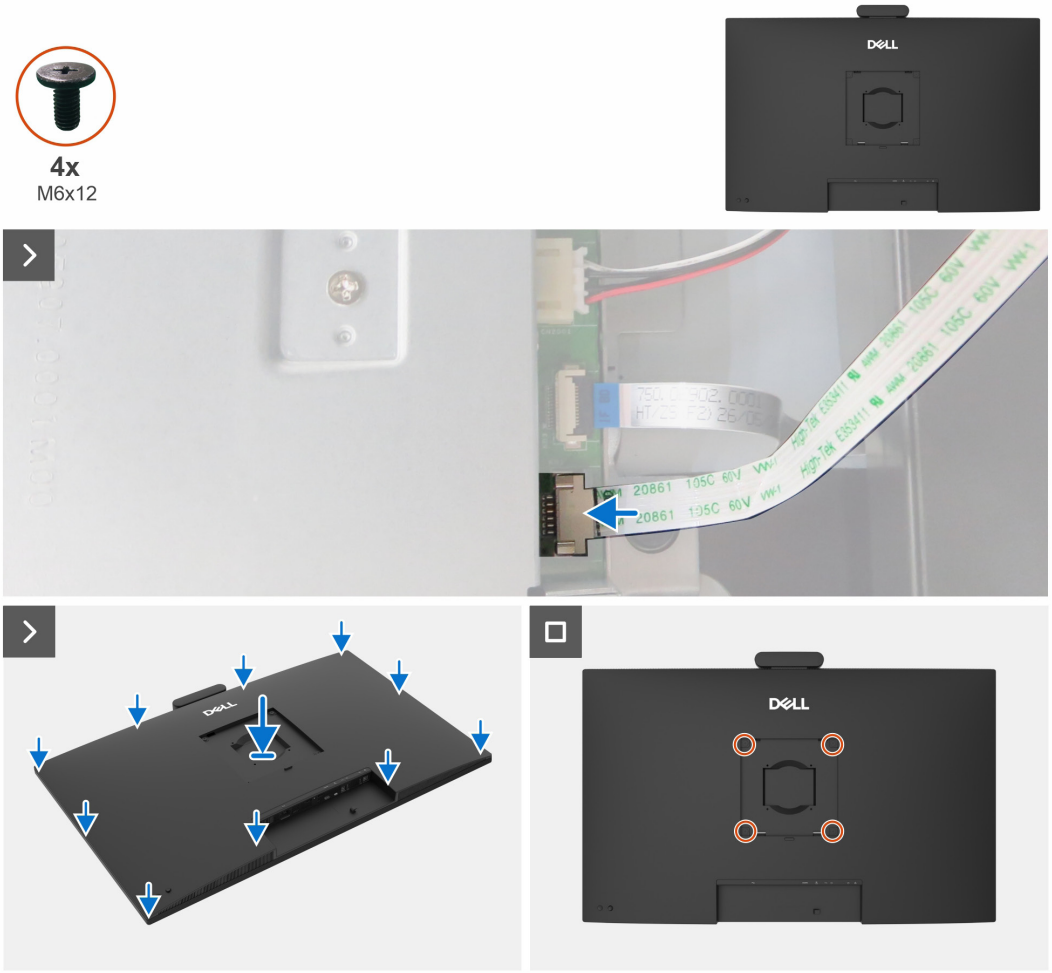


Figura 14. Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Conecte el cable del teclado al conector de la placa base.
2. Alinee la tapa trasera con el chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M6 x 12) para asegurar la tapa trasera al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar el soporte.
2. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de teclado

Desmontaje de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.

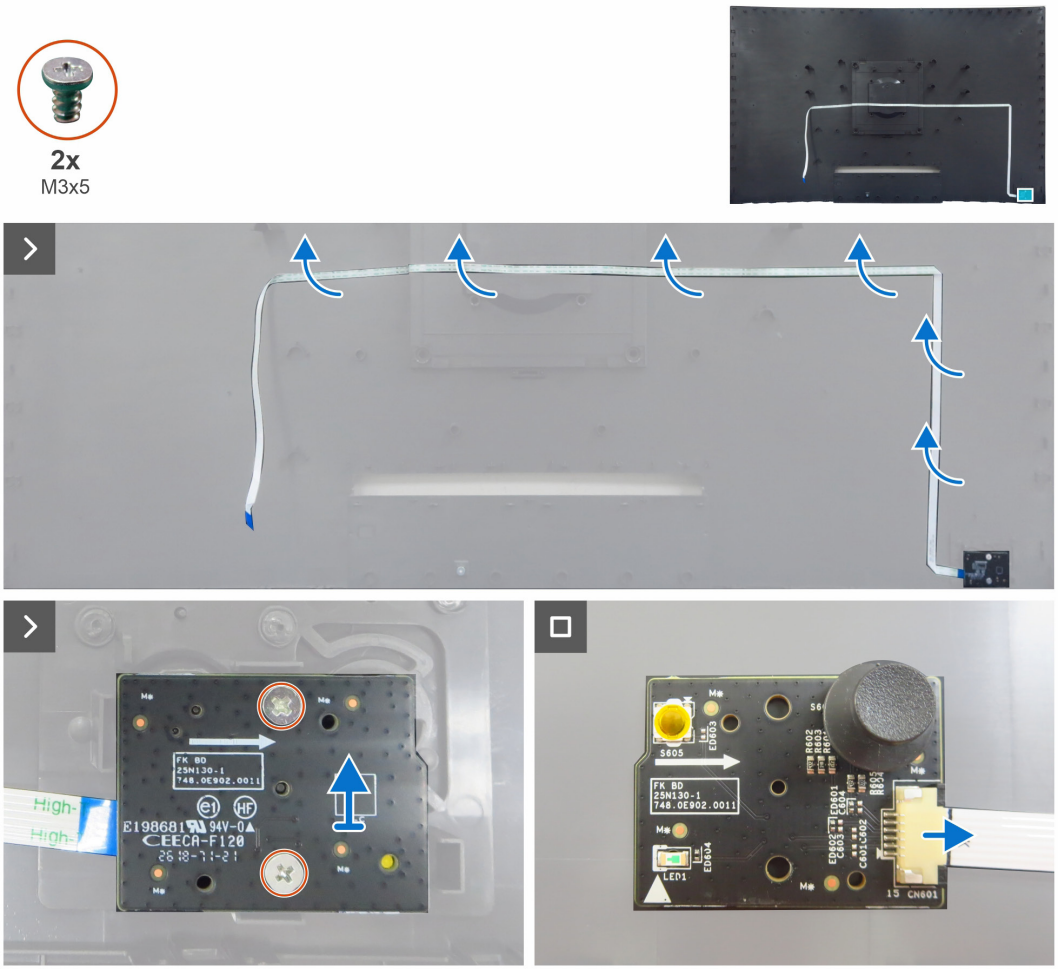


Figura 15. Desmontaje de la placa del teclado

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara que sujeta el cable del teclado a la tapa trasera.
2. Retire los dos tornillos (M3 x 5) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
3. Retire la placa de teclado de las patillas de la tapa trasera.
4. Desconecte el cable del teclado de la placa del teclado.

Instalación de la placa de teclado

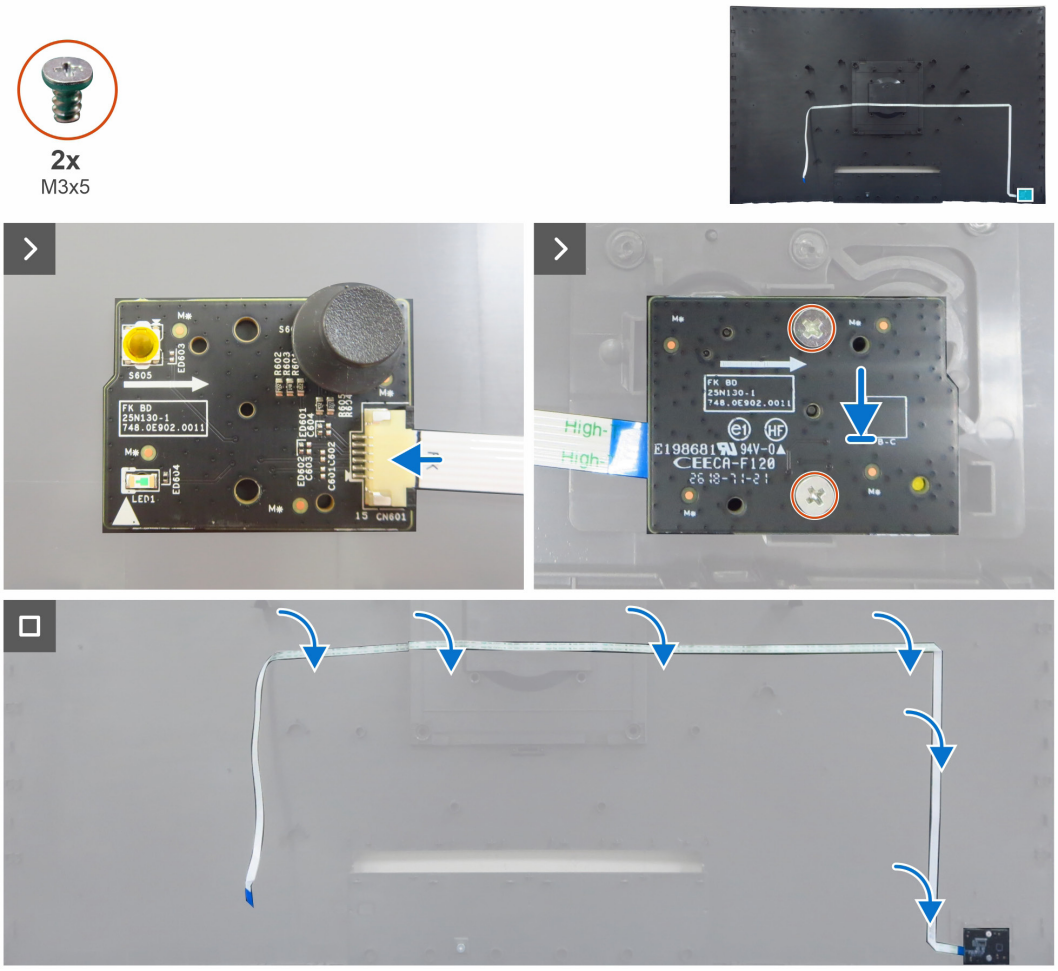


Figura 16. Instalación de la placa de teclado

Pasos

1. Conecte el cable del teclado a la placa del teclado.
2. Alinee los orificios de la placa de teclado con los orificios para tornillos de la tapa trasera, y colóquela.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3 x 5) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
4. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para fijar el cable del teclado a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instalar el tapa trasera.
2. Instalar el soporte.
3. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Altavoces

Desmontaje de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.

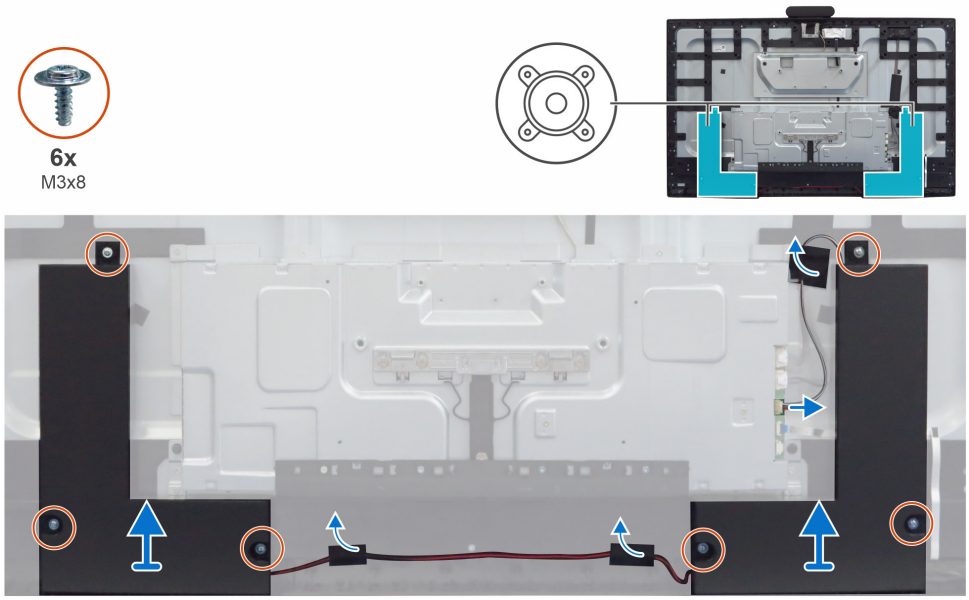


Figura 17. Desmontaje de los altavoces

Pasos

1. Retire las cintas del cable del altavoz.
2. Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa base.
3. Retire los seis tornillos (M3 x 8) que fijan los dos altavoces al marco central.
4. Retire los dos altavoces de las clavijas del marco central.

Instalación de los altavoces

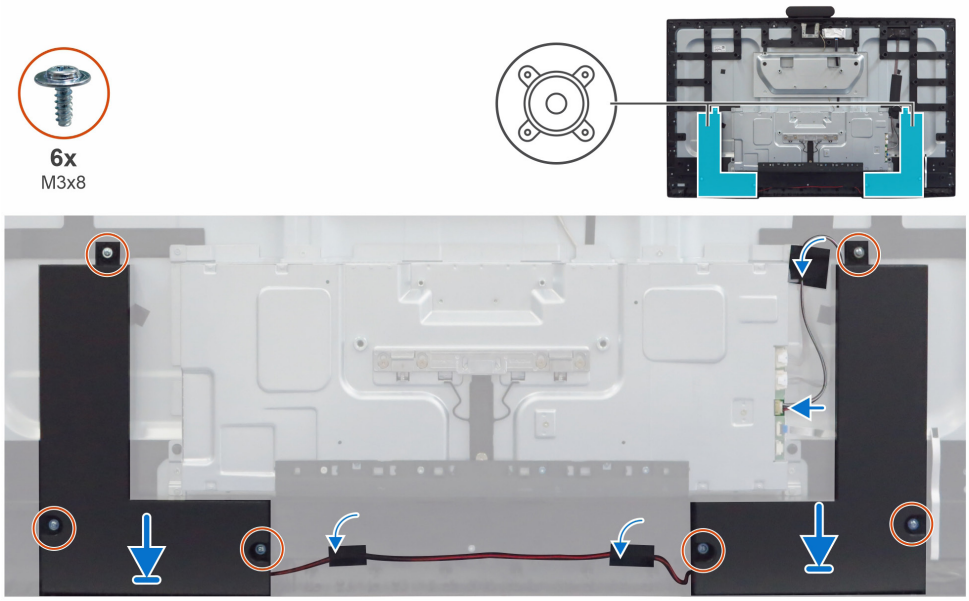


Figura 18. Instalación de los altavoces

Pasos

1. Alinee los orificios de los dos altavoces con los orificios para tornillos del marco central y colóquelos en su posición.
2. Vuelva a colocar los seis tornillos (M3 x 8) que fijan los dos altavoces al marco central.
3. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa base.
4. Pegue las cintas para fijar el cable de los altavoces a la base de montaje de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar el placa de teclado.
2. Instalar el tapa trasera.
3. Instalar el soporte.
4. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Soporte de montaje en pared

Desmontaje del soporte de montaje en pared

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire los altavoces.



Figura 19. Desmontaje del soporte de montaje en pared

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M6 x 12) y los dos tornillos (M3 x 5) que fijan el soporte de montaje en pared a la pantalla.
2. Levante y saque el soporte de montaje en pared de la pantalla.

Instalación del soporte de montaje en pared



Figura 20. Instalación del soporte de montaje en pared

Pasos

1. Alinee los orificios del soporte de montaje en pared con los pasadores del marco central y colóquelo.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M6 x 12) y los dos tornillos (M3 x 5) que sujetan el soporte de montaje en pared a la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar el altavoces.
2. Instalar el placa de teclado.
3. Instalar el tapa trasera.
4. Instalar el soporte.
5. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire los altavoces.
6. Retire el soporte de montaje en pared.

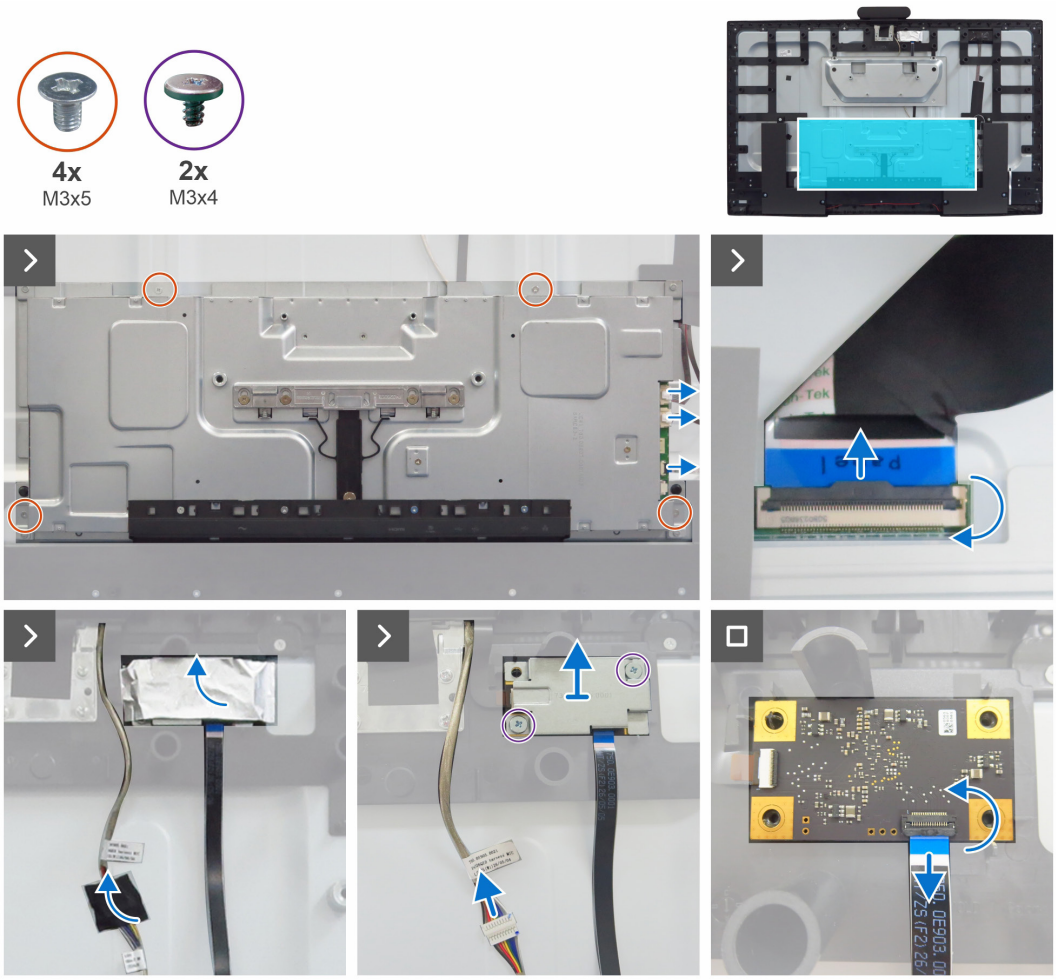


Figura 21. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3 x 3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
2. Desconecte el cable de la barra de luces y el cable táctil de los conectores de la placa base.
3. Levante el chasis principal y desconecte el cable LVDS del conector de la pantalla.
4. Retire la cinta del cable de la cámara y el papel de aluminio de la cubierta de apantallamiento ISP.
5. Saque los dos tornillos (M3 x 4) que aseguran la cubierta de apantallamiento ISP a la placa ISP.
6. Retire la cubierta de apantallamiento ISP.
7. Desconecte el cable de la cámara y el cable de conexión ISP de los conectores.
8. Retire el chasis principal de la pantalla.

Instalación del chasis principal

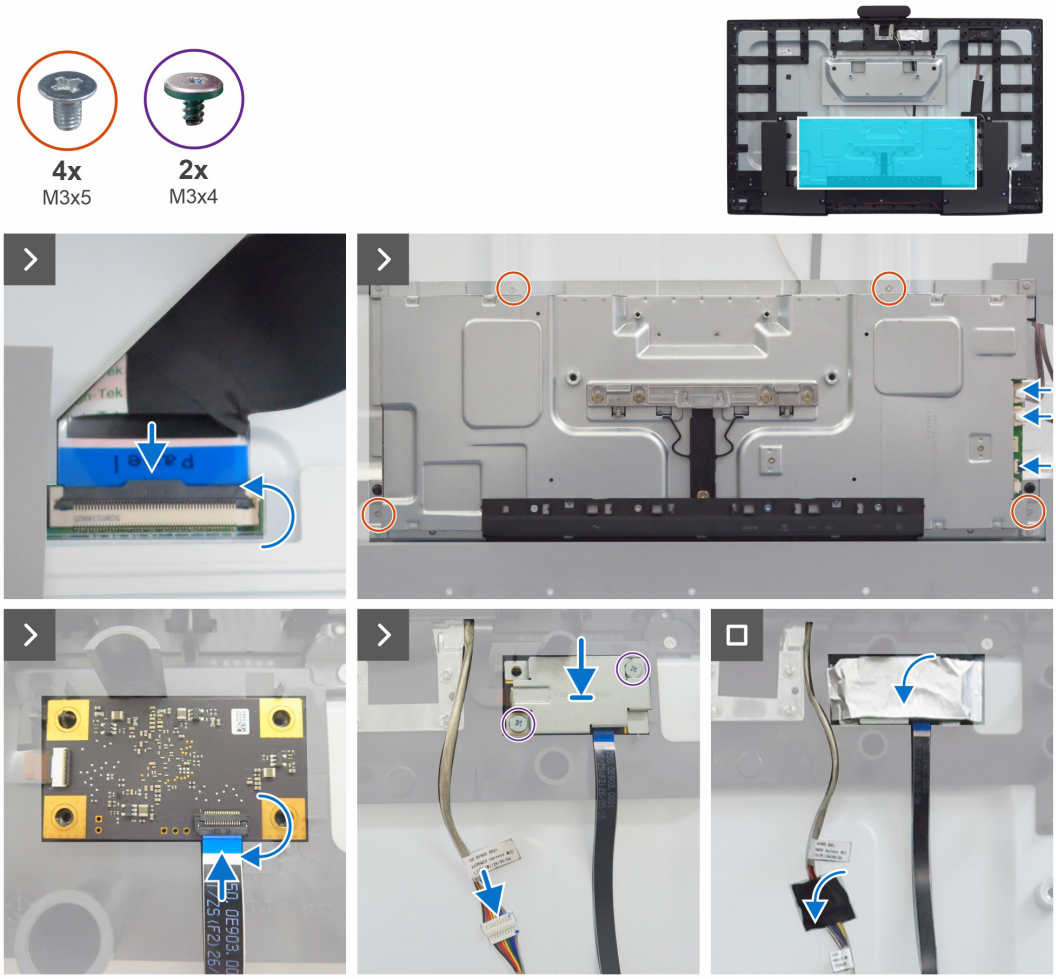


Figura 22. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Alinee los orificios del chasis principal con los orificios para tornillos de la pantalla y colóquela hacia abajo.
2. Conecte el cable LVDS al conector de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 3) para fijar el chasis principal con la pantalla.
4. Conecte el cable de la barra de luces y el cable táctil a los conectores de la placa base.
5. Conecte el cable de conexión ISP al conector de la placa ISP.
6. Alinee los orificios para tornillos de la cubierta de apantallamiento ISP con los orificios para tornillos de la placa ISP.
7. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3 x 4) que fijan la cubierta de apantallamiento del ISP a la placa ISP.
8. Conecte el cable de la cámara al conector.
9. Pegue el papel de aluminio sobre la cubierta de apantallamiento ISP y la cinta en el cable de la cámara.

Pasos siguientes

1. Instalar el soporte de montaje en pared.
2. Instalar el altavoces.
3. Instalar el placa de teclado.
4. Instalar el tapa trasera.
5. Instalar el soporte.
6. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa de E/S

Desmontaje de la tapa de E/S

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire los altavoces.
6. Retire el soporte de montaje en pared.
7. Retire el chasis principal.



Figura 23. Desmontaje de la tapa de E/S

Pasos

1. Saque los cuatro tornillos (M3 x 5) que aseguran la tapa de E/S al chasis principal.
2. Levante y retire la tapa de E/S del chasis principal.

Instalación de la tapa de E/S



Figura 24. Instalación de la tapa de E/S

Pasos

1. Coloque la tapa de E/S en el chasis principal.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la tapa de E/S con los orificios de los tornillos del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 5) que aseguran la tapa de E/S al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar el chasis principal.
2. Instalar el soporte de montaje en pared.
3. Instalar el altavoces.
4. Instalar el placa de teclado.
5. Instalar el tapa trasera.
6. Instalar el soporte.
7. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Módulo de cámara

Desmontaje del módulo de la cámara

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire los altavoces.
6. Retire el soporte de montaje en pared.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la tapa de E/S.

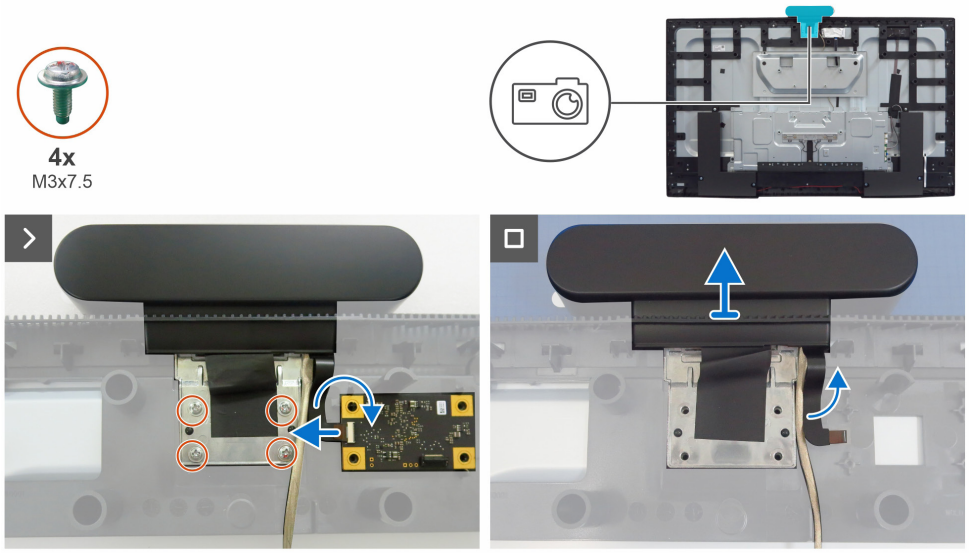


Figura 25. Desmontaje del módulo de la cámara

Pasos

1. Saque los cuatro tornillos (M3 x 7.5) que fijan el módulo de la cámara al marco central.
2. Desconecte el cable ISP del conector de la placa ISP.
3. Retire el cable ISP de la espuma.
4. Retire el módulo de la cámara del marco central.

Instalación del módulo de cámara

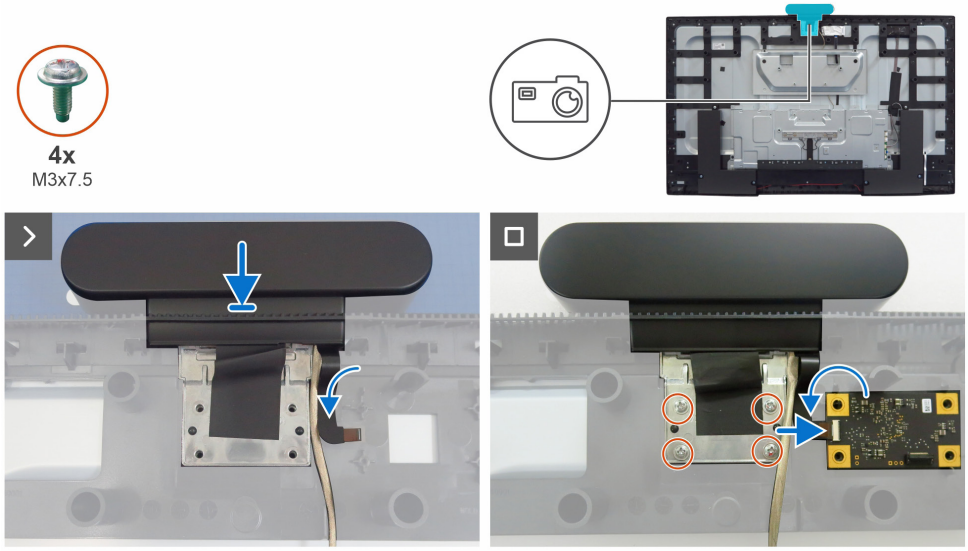


Figura 26. Instalación del módulo de cámara

Pasos

1. Vuelva a colocar el módulo de la cámara en el marco central.
2. Conecte el cable ISP al conector de la placa ISP.
3. Alinee los orificios para tornillos del módulo de la cámara con los orificios para tornillos del marco central.
4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 7,5) que fijan el módulo de la cámara al marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar el Tapa de E/S.
2. Instalar el chasis principal.
3. Instalar el soporte de montaje en pared.
4. Instalar el altavoces.
5. Instalar el placa de teclado.
6. Instalar el tapa trasera.
7. Instalar el soporte.
8. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Marco central

Desmontaje del marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire los altavoces.
6. Retire el soporte de montaje en pared.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la tapa de E/S.
9. Retire el módulo de la cámara.

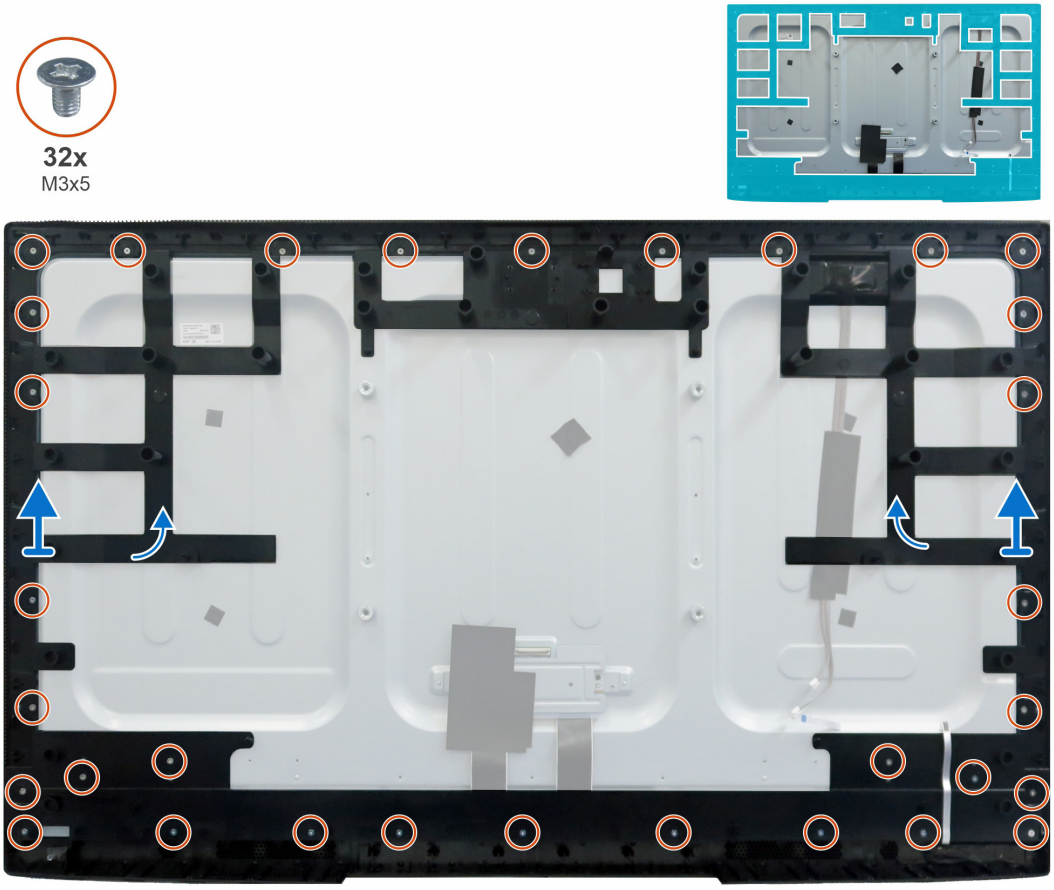


Figura 27. Desmontaje del marco central

Pasos

1. Saque los 32 tornillos (M3 x 5) que sujetan el marco central a la pantalla.
2. Retire toda la cinta del marco central.
3. Levante y retire el marco central de la pantalla.

Instalación del marco central

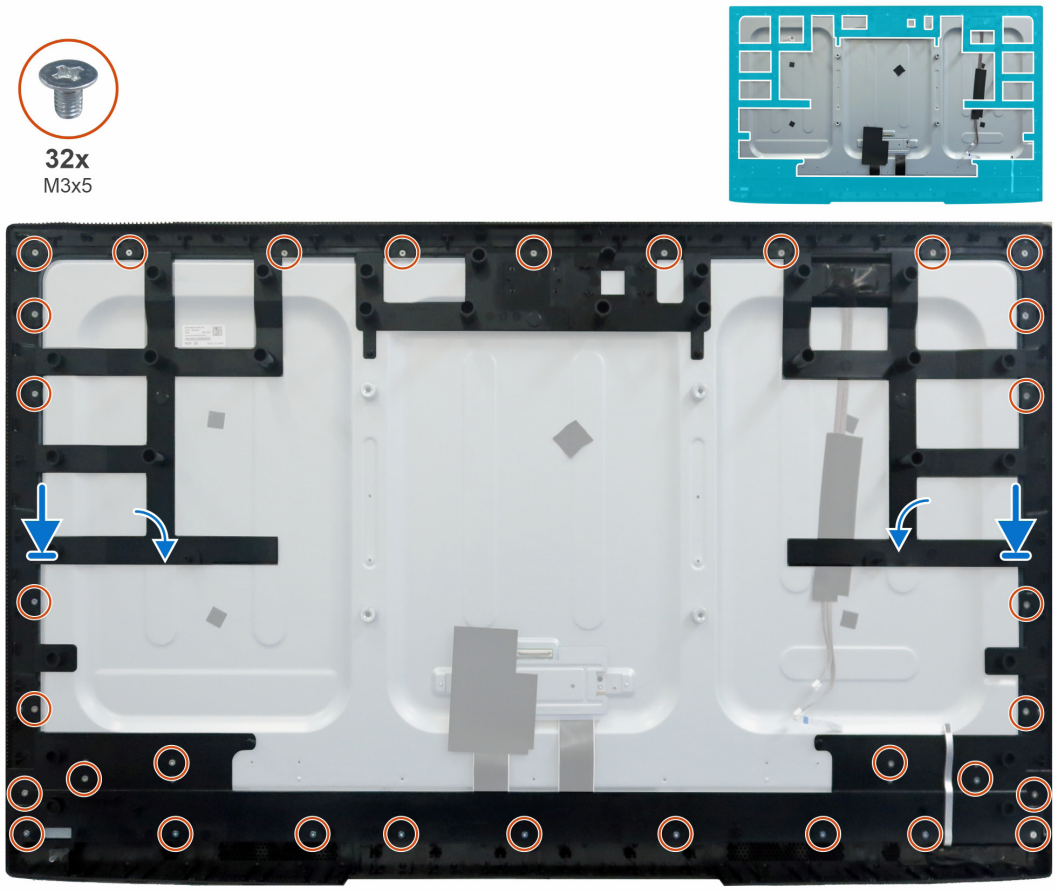


Figura 28. Instalación del marco central

Pasos

1. Alinee y coloque el marco central sobre la pantalla.
2. Fije el marco central en la parte trasera del panel con cintas.
3. Vuelva a colocar los 32 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar el módulo de la cámara.
2. Instalar el Tapa de E/S.
3. Instalar el chasis principal.
4. Instalar el soporte de montaje en pared.
5. Instalar el altavoces.
6. Instalar el placa de teclado.
7. Instalar el tapa trasera.
8. Instalar el soporte.
9. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de pantalla táctil

Desmontaje de la placa de pantalla táctil

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire los altavoces.
6. Retire el soporte de montaje en pared.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la tapa de E/S.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.

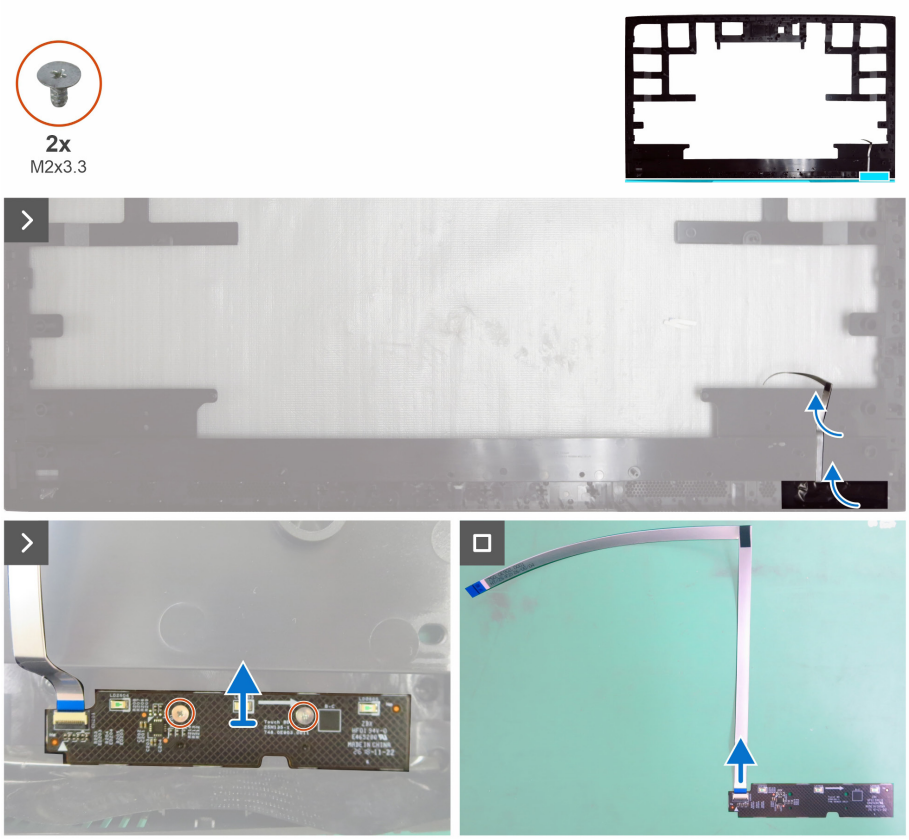


Figura 29. Desmontaje de la placa de pantalla táctil

Pasos

1. Retire la cinta del cable táctil.
2. Despegue la cinta de Mylar de la placa táctil.
3. Saque los dos tornillos (M2 x 3.3) que aseguran la placa de pantalla táctil al marco central.
4. Retire la placa de pantalla táctil del marco central.
5. Desconecte el cable de la pantalla táctil del conector en la placa de pantalla táctil.

Instalación de la placa de pantalla táctil

Pasos

1. Conecte el cable táctil al conector de la placa de pantalla táctil.
2. Alinee los orificios de la placa de pantalla táctil con los pines del marco central.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2 x 3.3) que sujetan la placa táctil al marco central.
4. Pegue una cinta de Mylar para cubrir la placa táctil.
5. Pegue el cable táctil en el marco central.

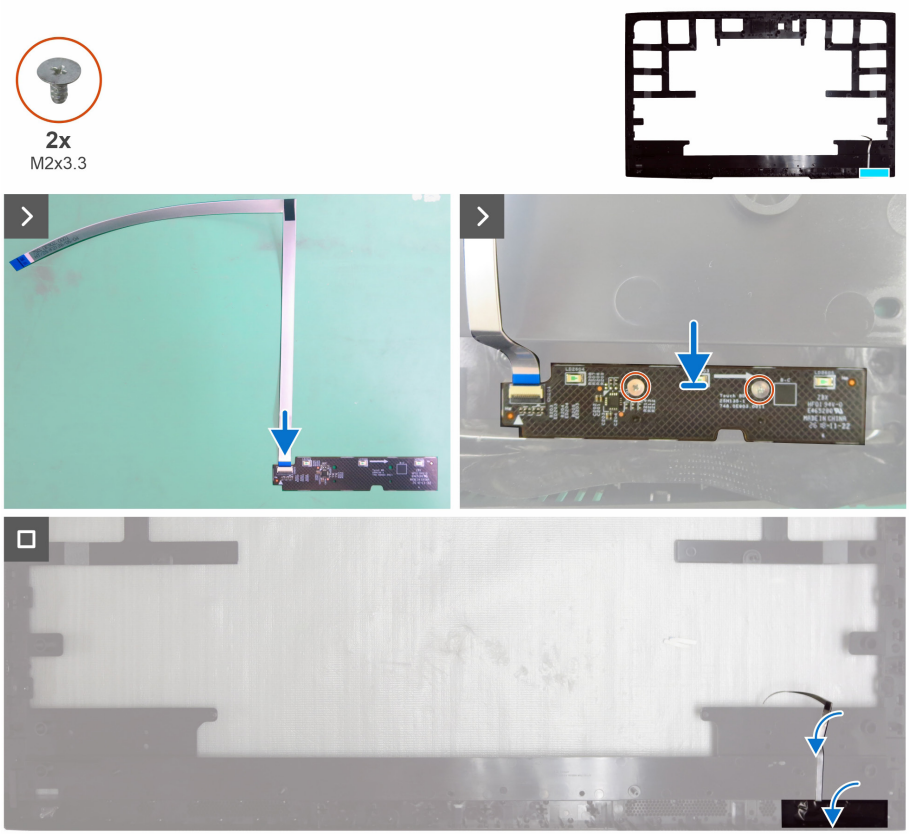


Figura 30. Instalación de la placa de pantalla táctil

Pasos siguientes

1. Instalar el marco central.
2. Instalar el módulo de la cámara.
3. Instalar el Tapa de E/S.
4. Instalar el chasis principal.
5. Instalar el soporte de montaje en pared.
6. Instalar el altavoces.
7. Instalar el placa de teclado.
8. Instalar el tapa trasera.
9. Instalar el soporte.
10. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire los altavoces.
6. Retire el soporte de montaje en pared.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la tapa de E/S.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.
11. Retire la placa de pantalla táctil.

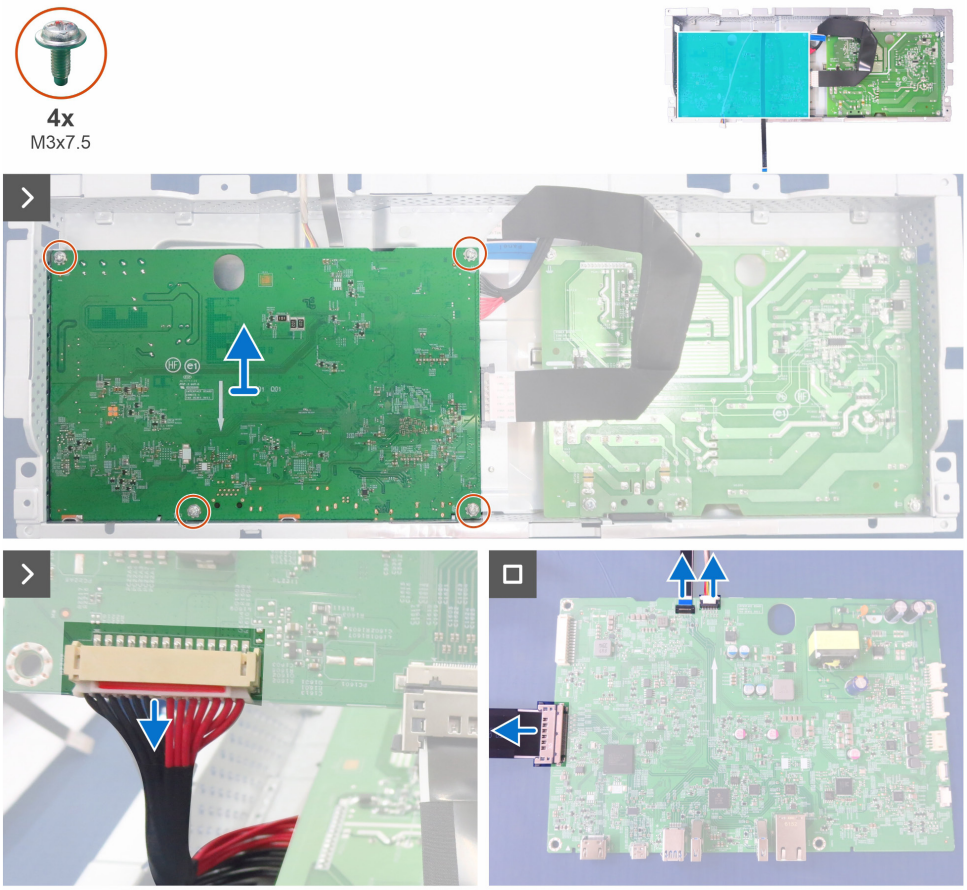


Figura 31. Desmontaje de la placa base

Pasos

1. Saque los cuatro tornillos (M3 x 7.5) que fijan la placa base al chasis principal.
2. Dé la vuelta a la placa base y desconecte los cables de alimentación de los conectores de la placa base.
3. Retire la placa base del chasis principal.
4. Desconecte el cable LVDS, el cable de conexión ISP y el cable de la cámara de los conectores de la placa base.

Instalación de la placa base

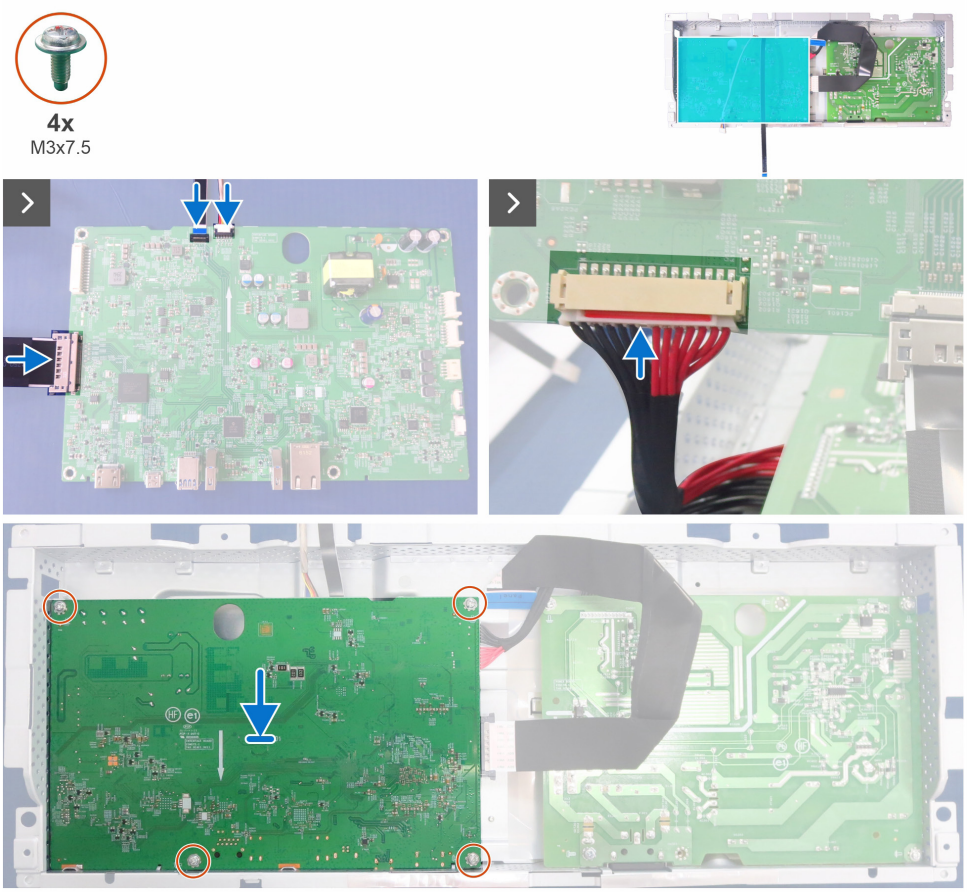


Figura 32. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecte el cable LVDS, el cable de la cámara y el cable de conexión ISP a los conectores de la placa base.
2. Conecte el cable de alimentación a la placa base.
3. Gire la placa base y alinee los orificios para los tornillos de la placa base con los orificios para los tornillos del chasis principal, y colóquela.
4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 6) para fijar la placa base al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar el placa de pantalla táctil.
2. Instalar el marco central.
3. Instalar el módulo de la cámara.
4. Instalar el Tapa de E/S.
5. Instalar el chasis principal.
6. Instalar el soporte de montaje en pared.
7. Instalar el altavoces.
8. Instalar el placa de teclado.
9. Instalar el tapa trasera.
10. Instalar el soporte.
11. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire los altavoces.
6. Retire el soporte de montaje en pared.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la tapa de E/S.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.
11. Retire la placa de pantalla táctil.
12. Retire la placa base.

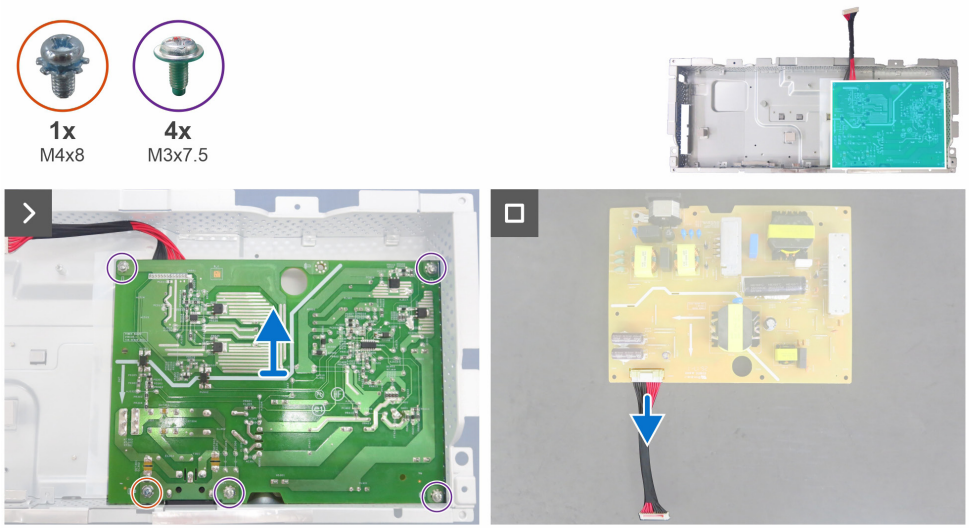


Figura 33. Desmontaje de la placa de alimentación

Pasos

1. Saque el tornillo (M4 x 8) y los cuatro tornillos (M3 x 7.5) que sujetan la placa de alimentación al chasis principal.
2. Retire la placa de alimentación del chasis principal.
3. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

Instalación de la placa de alimentación

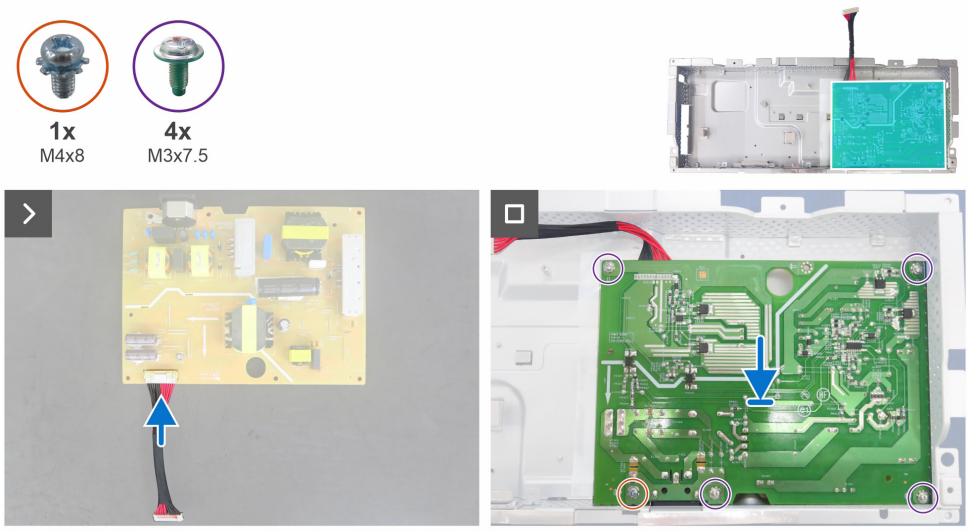


Figura 34. Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de alimentación.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis principal, y colóquela abajo.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M4 x 8) y los cuatro tornillos (M3 x 7.5) que fijan la placa de alimentación al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar el placa base.
2. Instalar el placa de pantalla táctil.
3. Instalar el marco central.
4. Instalar el módulo de la cámara.
5. Instalar el Tapa de E/S.
6. Instalar el chasis principal.
7. Instalar el soporte de montaje en pared.
8. Instalar el altavoces.
9. Instalar el placa de teclado.
10. Instalar el tapa trasera.
11. Instalar el soporte.
12. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar el correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados se desplazará continuamente por la pantalla.



Figura 35. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla de su monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor está funcionando correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada para ayudarle a identificar si la anomalía en la pantalla se debe a un problema con el propio monitor o con su ordenador y tarjeta gráfica.

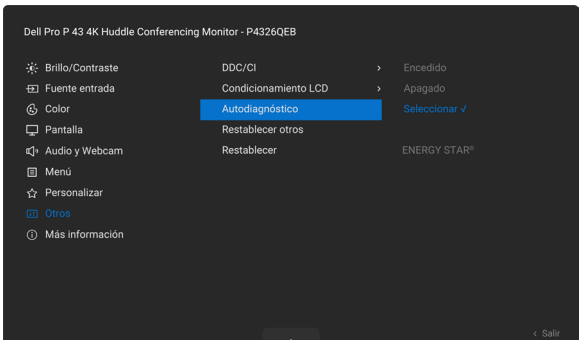


Figura 36. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Pulse el botón Joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
5. Vuelva a accionar el Joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el mando Joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y sus posibles soluciones:

Tabla 7. Problemas comunes

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que ha pulsado correctamente el botón de encendido. • Asegúrese de que está seleccionada la **fuente de entrada** correcta en el menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD. • Ejecute la función de autocomprobación del monitor. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute el Diagnóstico integrado. • Asegúrese de que está seleccionada la **fuente de entrada** correcta en el menú Fuente de entrada.
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel que se mantiene permanentemente apagado es un defecto común en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la función de autocomprobación para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de autocomprobación.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	• Realice una autocomprobación del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	Color de imagen incorrecto	• Pruebe los diferentes **Modos preestablecidos** en el menú OSD de configuración de **Color**. • Ajuste el valor R/G/B en **Color personalizado** en el menú OSD de Color. • Cambia el **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr** en el menú OSD de configuración de Color. • Ejecute el Diagnóstico integrado.
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
El micrófono o la webcam no funcionan	• El cable USB no está conectado o no se ha seleccionado la fuente USB correcta • No se ha configurado el micrófono o la webcam del monitor como dispositivo predeterminado	• Conecte el cable USB (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C), y si conecta tanto el puerto USB-C como el puerto USB Tipo B, cambie la fuente USB en el Menú OSD. • Seleccione el micrófono o la webcam del monitor como dispositivo predeterminado en el PC. • Toque el botón Micrófono y asegúrese de que el LED de silencio del micrófono esté apagado.

Problemas específicos del producto

Tabla 8. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	• Compruebe la configuración de **Relación de aspecto** en el menú OSD de **Pantalla**. • Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
No es posible ajustar el monitor con el joystick situado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva y mantenga pulsadas las teclas de navegación **Arriba**, **Abajo**, **Izquierda** o **Derecha** del joystick durante 4 segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen; la luz LED se ilumina en blanco	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado. Si es necesario, desconecte y vuelva a conectar el cable para confirmar que la conexión es correcta. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	• Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo es compatible con el modo DP alternativo. • La interfaz USB-C del dispositivo no es compatible con el modo DP alternativo. • Configure Windows en modo Proyección. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
El ordenador, el portátil, etc. no se cargan cuando se utiliza la conexión USB-C	No hay carga	• Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique si el portátil requiere un adaptador de corriente de >96 W (las plataformas compatibles DDM2 pueden cargar hasta 100 W). • Si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 96 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C. • Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
Carga intermitente al usar la conexión USB-C con el ordenador, el portátil, etc.	Carga intermitente	• Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo supera los 96 W (las plataformas compatibles DDM2 pueden cargar hasta 100 W). • Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
No hay conexión a la red	La red no funciona o funciona de forma intermitente	• No apague/encienda el botón de encendido cuando la red esté conectada, mantenga el botón de encendido en la posición Encendido.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El puerto LAN no funciona	Problemas de configuración del sistema operativo o de conexión del cable	• Asegúrese de que el ordenador tiene instalados la BIOS y los controladores más recientes. • Asegúrese de que el controlador Ethernet RealTek está instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. • Si la configuración de la BIOS tiene la opción LAN/GBE Habilitado/ Deshabilitado, asegúrese de que esté en **Habilitado**. • Asegúrese de que el cable Ethernet está bien conectado tanto al monitor como al concentrador/enrutador/cortafuegos. • Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para asegurarse de que está conectado. Si el LED no se enciende, intente volver a conectar ambos extremos del cable. • Primero, apague el ordenador y desconecte el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda de nuevo el ordenador y vuelva a conectar el cable de alimentación del monitor y el cable USB-C.
Los botones del monitor (Silencio/ Bajar volumen/Subir volumen) no funcionan con la aplicación Microsoft Teams®	Los botones del monitor (Silencio/Bajar volumen/Subir volumen) no funcionan en la aplicación Microsoft Teams® con Chrome OS/Ubuntu	Utilice la aplicación Microsoft Teams® para realizar las siguientes tareas: • Icono de llamada para aceptar/colgar llamada • Ajuste de volumen hacia abajo/volumen hacia arriba • Silenciar/activar micrófono • Vídeo activado/desactivado
Al pulsar el botón de bajar volumen, subir volumen o silenciar, el LED no parpadea	Al pulsar el botón de bajar volumen, subir volumen o silenciar y solo está conectado mediante HDMI, el LED no parpadea	Conecte el cable USB Tipo A a Tipo B
La webcam o el micrófono no funcionan	La Cámara web o el micrófono no funcionan cuando están conectados únicamente por HDMI	Conecte el cable USB Tipo A a Tipo B
El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet	El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet en Windows 10 / Windows 11.	Cambie el ahorro de energía del controlador LAN de Activado a Desactivado.
No se escucha sonido desde los altavoces	No se escucha sonido desde los altavoces al reproducir audio o vídeo en su sistema	• Asegúrese de haber configurado el dispositivo de reproducción predeterminado como Altavoz con cancelación de eco o **Dell P4326QEB** en su sistema. • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
El volumen del altavoz es bajo o suena suave	El volumen del altavoz es bajo o suena tenue cuando la opción de altavoz seleccionada en la interfaz de configuración de sonido es DELL P4326QEB	• Aumente el volumen del altavoz **Dell P4326QEB** al máximo en la interfaz de configuración de sonido. • Pulse el botón de subir volumen para aumentar el volumen del altavoz **Dell P4326QEB**
No hay sonido en el altavoz	No hay sonido en el altavoz del monitor durante una llamada en Teams/Zoom.	• Seleccione la misma ruta de audio en la aplicación Teams/Zoom que en la configuración de Sonido del sistema operativo.
Los botones de subir volumen o bajar volumen del monitor no se sincronizan con el sistema operativo	Al pulsar los botones de subir volumen o bajar volumen del monitor, el volumen no aumenta ni disminuye en el sistema operativo.	• Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la configuración de sonido del sistema operativo de su portátil. • Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la aplicación UC. • Conecte el cable USB-C a USB-C o el cable USB tipo A a tipo B.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
No se detecta la webcam	La webcam no se detecta en el Administrador de dispositivos de Windows	• Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que la **cámara web** en el OSD esté configurada como Habilitada. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil.
	La cámara web no se detecta en el software del Gestor de pantallas y periféricos de Dell para Windows.	• Para dar soporte al monitor **Dell P4326QEB**, utilice la versión v2.3.0.7 o posterior del Gestor de pantallas y periféricos de Dell.
La webcam no puede conectarse / La webcam está desconectada	No es posible detectar la cámara del monitor / No es posible volver a la cámara del PC	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Seleccione de nuevo la cámara del monitor en la configuración de Cámara/ Vídeo de su aplicación de conferencias UC.
El micrófono está silenciado	El micrófono está silenciado en el Administrador de dispositivos de Windows	• Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que el «Micrófono» en el OSD esté configurado como Sin silenciar. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté habilitado/sin silenciar. Si el LED de silencio del micrófono está encendido en rojo fijo (indica que el micrófono está silenciado), pulse el botón del micrófono para activarlo. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y habilitado/ sin silenciar en la configuración de la aplicación UC.
El volumen del micrófono es bajo o suena tenue	El volumen del micrófono es bajo o suena tenue para el otro participante durante una llamada/videollamada	• Asegúrese de que el LED del botón de silencio esté apagado (indica que el micrófono no está silenciado). • Ajuste la distancia entre el usuario y el micrófono. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos del micrófono. Mantenga una distancia óptima de 1,5 m entre el usuario y el micrófono. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y habilitado/ sin silenciar en la configuración de la aplicación UC. • Aumente el volumen del micrófono en la interfaz de configuración de Sonido del PC o en la aplicación UC.
Los botones frontales no funcionan.	No hay respuesta en la aplicación UC al pulsar los botones táctiles	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Para algunas plataformas/aplicaciones UC, la función de Silencio funciona al presionar el botón de Silencio, pero el icono de Silencio en la plataforma UC no se sincroniza (el icono muestra sin silencio).
La imagen de la webcam aparece sobreexpuesta	La imagen de la webcam muestra un fondo sobreexpuesto	• Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un fondo tenue u oscuro. El usuario debe evitar colocarse directamente frente a una ventana con luz solar intensa. • Como alternativa, utilice el Gestor de pantallas y periféricos de Dell para ajustar la configuración de color de la cámara web.
La imagen de la webcam se ve granulada/oscura	La imagen de la webcam aparece granulada/oscura	• Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un entorno con poca iluminación.
La imagen de la webcam se ve borrosa	La imagen de la webcam aparece borrosa o poco nítida.	• Utilice un paño limpio y ligeramente humedecido para limpiar la superficie de la webcam frontal. • Ajuste la distancia entre el usuario y la cámara. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos de la cámara. La distancia óptima entre el usuario y la cámara es de 1,5 m.
Volumen del micrófono de Teams	El volumen del micrófono en Teams es más bajo que en Zoom.	• Este es un comportamiento normal, ya que las especificaciones de volumen son diferentes entre Teams y Zoom.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
Ventana pequeña de Teams/Zoom distorsionada	Imagen distorsionada en la ventana pequeña de Teams/Zoom	• Este comportamiento es normal. La resolución de las imágenes pequeñas se comprime cuando la imagen principal está en alta resolución (2K y 4K). Si se selecciona una resolución inferior (720P, 1080P y 2160P), no habrá ninguna diferencia entre las imágenes.
La calidad de imagen es deficiente	La calidad de imagen del monitor es deficiente	Siempre deficiente: • Compruebe que su ordenador sea compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. A veces es deficiente: • La red afectará la calidad de la imagen; asegúrese de que su red esté en buen estado.
El vídeo grabado aparece borroso.	Cambie la resolución de la cámara del monitor a 480p, grabe con la aplicación de cámara, guarde y reproduzca la grabación. Puede aparecer un efecto de mosaico en el vídeo.	• Cambie la resolución de la cámara del monitor a 720p o superior.
El portátil no se carga mediante USB-C	El Portátil ≥ 180 W no se carga cuando está conectado al puerto USB-C del monitor P4326QEB	• Conecte el portátil al adaptador de corriente.
El portátil no puede encenderse.	Cuando la batería del portátil está al 0 %, el portátil no puede encenderse al conectar el cable USB-C al monitor.	• Conecte el portátil al adaptador de corriente.
El ratón inalámbrico no funciona con fluidez y se detiene.	Conecte el cable USB ascendente al dispositivo en prueba (DUT). A más de 1 m de distancia, el ratón de 2,4 GHz no funciona.	• Solución alternativa: a) Conecte al puerto de acceso rápido. b) Conecte el dongle USB de 2,4 GHz mediante un cable USB tipo A macho a hembra (0,5 m).
La pantalla negra aparece en el monitor después de reiniciar el sistema del MacBook al cerrar la tapa.	Cuando cierre la tapa de su MacBook y reinicie su MacBook, el monitor mostrará la pantalla en negro.	• Mueva el ratón o pulse una tecla para reactivar el MacBook. • Active la configuración de reactivación rápida del monitor: Personalizar -> Activación rápida -> activado.

Problemas específicos de Microsoft® Teams®

Tabla 9. Problemas específicos de Microsoft® Teams®

Problema	Efectos	Posibles soluciones
El botón **Silencio** no funciona	Al pulsar el botón **Silencio**, no se silencia ni se activa el micrófono.	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Asegúrese de que el LED del botón de silencio se apague (indica que el micrófono no está silenciado). • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en modo «Solo Teams». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en modo «Solo Teams».
Cámara web sin imagen	La cámara web no muestra imagen al usar Teams	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Seleccione la 'Cámara web Dell P4326QEB' como cámara en los ajustes de vídeo de Teams.
Cámara web en uso	La cámara web está ocupada y no se puede usar	• Evite ejecutar varias aplicaciones de videoconferencia al mismo tiempo. Mientras esté usando el 'software de conferencia A', cierre el otro 'software de conferencia B'.

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Tabla 10. Problemas específicos de USB

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor está encendido. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Apague el monitor y vuelva a encenderlo. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles externos, requieren una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al ordenador.
La interfaz USB de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB de 5 Gbps funcionan con lentitud o no funcionan	• Compruebe que el ordenador sea compatible con USB de 5 Gbps. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. • Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB de 5 Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 5 Gbps y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5 Gbps.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB de la parte posterior del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	• Desconecte el receptor USB del ratón inalámbrico y vuelva a conectarlo en un puerto USB de acceso rápido situado en la parte inferior del monitor.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 11. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Agosto de 2026	Fecha de publicación original.