Ordenador de sobremesa multifunción HP ProStudio 2 G2a de 24 pulgadas

Diseñado con IA para pensar rápido y realizar múltiples tareas

Acelera el trabajo híbrido para mantener el flujo de productividad y trabajo en equipo con el ordenador multifunción HP ProStudio 2 G2a 24 que ofrece un rápido rendimiento, imágenes vibrantes y herramientas de colaboración fáciles de usar en un elegante dispositivo multifunción con una gran capacidad de ampliación de futuro.

AMD Ryzen™: El motor de un trabajo imparable

Con el procesador AMD Ryzen™, el ordenador multifunción HP ProStudio 2 G2a 24 ofrece un rápido rendimiento y una multitarea fluida, perfectos para los flujos de trabajo más exigentes.

Efectos visuales claros e inmersivos desde la introducción de datos hasta el diseño

No es solo una pantalla, sino un marco para objetivos preparados para el futuro con 350 nits, panel IPS FHD de 120 Hz[4] y una inmersiva relación pantalla-cuerpo del 92,5 %.

Flexibilidad que se adapta a tu crecimiento

Transmite tu visión en un máximo de cuatro monitores con hasta 32 GB de memoria DDR5[5], puertos USB-C® duales y varias opciones de almacenamiento que admiten una gran flexibilidad de actualización.



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Diseñado con un propósito

Este ordenador se ha fabricado con el registro EPEAT Climate+ Gold[6] y la certificación ENERGY STAR®, con al menos un 62 % de plástico reciclado posconsumo[7]. Asimismo, se presenta en un embalaje con fuentes de papel certificadas o recicladas.[8]

Ordenador de sobremesa multifunción HP ProStudio 2 G2a de 24 pulgadas

Incluye

AMD Ryzen™: El motor de un trabajo imparable
Con la tecnología del procesador AMD Ryzen™,[2] el ordenador multifunción HP ProStudio 2 G2a 24 ofrece un rendimiento rápido y una multitarea fluida. Perfecto para flujos de trabajo exigentes, este equipo garantiza velocidad, fiabilidad y eficiencia para los profesionales de hoy en día.

Efectos visuales claros e inmersivos desde la introducción de datos hasta el diseño
No es solo una pantalla, sino un marco para el diseño, la presentación o la multitarea preparados para el futuro. El panel IPS FHD de 350 nits y 120 Hz[4] con una relación entre pantalla y cuerpo del 92,5 % eleva la claridad y la inmersión para una experiencia visual impresionante y receptiva.

Flexibilidad que se adapta a tu crecimiento
Conéctate, enciende y expresa tu visión en un máximo de cuatro monitores desde un amplio escritorio, aprovechando hasta 32 GB de memoria DDR5[5], dos puertos USB-C® y múltiples opciones de almacenamiento que admiten una flexibilidad de actualización que crece con tu equipo.

Diseñado con un propósito
Este ordenador se ha fabricado con el registro EPEAT Climate+ Gold[6] y la certificación ENERGY STAR®, con al menos un 62 % de plástico reciclado posconsumo[7]. Asimismo, se presenta en un embalaje con fuentes de papel certificadas o recicladas.[8]

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas con Microsoft Copilot.
Trabaja desde cualquier lugar sin que esto afecte al rendimiento gracias a Windows 11 y a la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP. Resume y reescribe contenido, obtén recomendaciones de contenido relevantes y mantente organizado con Microsoft Copilot.[1,9]

Procesador AMD principal
Supera tu ajetreado día repleto de plazos y múltiples tareas con un procesador AMD Ryzen™ que ofrece la combinación perfecta de rendimiento, consumo energético y valor.[2]

Varias opciones de implementación
Este ordenador multifunción que ahorra espacio se adapta a tu espacio de trabajo y a tus necesidades. Instálalo en la recepción, en una oficina abierta o en tu oficina en casa. Puede tener una gran variedad de usos, como caja registradora, quiosco y señalización digital, entre otras muchas opciones.

Diseñado con un monitor que domina el encuadre
Este potente ordenador de sobremesa multifunción está envuelto en un monitor visualmente impactante de extremo a extremo con una alta relación pantalla-cuerpo (STBR) del 92,5 %, lo que crea una estética elegante y moderna diseñada para mejorar la inmersión visual y brindar un aspecto limpio a tu escritorio.

Atrevido y brillante para mostrar tus proyectos con la mejor luz
Combina el dinamismo y la visibilidad con imágenes definidas dentro y fuera de la oficina gracias a un monitor de 350 nits, movimientos fluidos con una frecuencia de actualización de 120 Hz y una claridad gran angular con tecnología FHD IPS perfecta para el trabajo creativo, la multitarea y la colaboración.[4,9]

Seguridad integrada
Protege tu ordenador con una ranura de bloqueo de seguridad física y un cable de bloqueo integrado para asegurar el ratón y el teclado con cable en el ordenador multifunción HP ProStudio 2.[10]

Conéctate y enciende el equipo con puertos para tus periféricos
Mantén conectado tu equipo de sobremesa multifunción a todos tus periféricos favoritos gracias a 3 puertos USB Type-A posteriores, RJ45, una salida HDMI, una entrada CC, un conector de audio (opcional) y 2 puertos USB-C®.[5]

Diseñado para hacer más con configuraciones de monitor dinámicas
Desde hojas de cálculo hasta herramientas de diseño, abarca más terreno en proyectos dinámicos con soporte para un máximo de tres pantallas adicionales. Amplía tu visión con una flexibilidad de visualización que potencia tu capacidad para realizar múltiples tareas y garantiza una colaboración eficiente.[11]

Inicia sesión sin problemas y ofrece tu mejor imagen
Olvídate de la contraseña e inicia sesión con Windows Hello mediante la cámara de 5 MP+IR, optimizada para videollamadas definidas y claras en entornos de oficina. Disfruta de una calidad visual definida y de un acceso cómodo y seguro a tu dispositivo para que puedas presentarte y mantenerte concentrado.[5,12]

Conexión Wi-Fi 7 rápida y eficiente
Consigue una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con Wi-Fi 7 y una velocidad de datos Gigabit opcional.[13,14]

Rendimiento excepcional con memoria ampliable
Completa tus tareas con facilidad y disfruta de una multitarea fluida con hasta 32 GB de memoria DDR5: un gran ancho de banda, un bajo consumo energético y una posibilidad de actualización mediante ranuras SODIMM para ofrecer un rendimiento de alta velocidad preparado para el futuro en entornos seguros.[5]

Combinación de claridad de audio con una estética limpia
Desde conferencias telefónicas hasta la creación y el disfrute de contenido, los altavoces estéreo integrados de 3 W ofrecen un audio claro, equilibrado y fiable en un formato optimizado, lo que permite realizar flujos de trabajo en los que el sonido sea esencial en entornos híbridos sin poner el estilo en peligro.

Ordenador de sobremesa multifunción HP ProStudio 2 G2a de 24 pulgadas

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro[1] Windows 11 Home[1] FreeDOS
Familia de procesadores	Procesador AMD Athlon™ Procesador AMD Ryzen™ 3 Procesador AMD Ryzen™ 5 Procesador AMD Ryzen™ 7
Procesadores disponibles[2,3,4]	AMD Ryzen™ AI 7 445 (aumento máximo del reloj de hasta 4,6 GHz, 8 MB de memoria caché L3, 6 núcleos y 12 subprocesos) con AMD Ryzen™ AI (NPU de 50 TOPS); AMD Ryzen™ 5 220 (reloj base a 3,2 GHz, aumento máximo del reloj de hasta 4,9 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 6 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™; AMD Ryzen™ 5 40 (reloj base a 2,8 GHz, aumento máximo del reloj de hasta 4,3 GHz, 4 MB de memoria caché L3, 4 núcleos y 8 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™; AMD Ryzen™ 3 30 (reloj base a 2,4 GHz, aumento máximo del reloj de hasta 4,1 GHz, 4 MB de memoria caché L3, 4 núcleos y 8 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™; AMD Athlon™ Silver 10 (frecuencia base de 2,4 GHz, frecuencia máxima de hasta 3,5 GHz, 2 MB de memoria caché L3, 2 núcleos y 2 subprocesos) con gráficos Radeon™
Color del producto	Negro azabache; Blanco cachemira (solo para la región de EMEA)
Factor de forma	All-in-one
Memoria máxima	LPDDR5-3200 MT/s de 16 GB; DDR5-5600 MT/s de 32 GB; [5] Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.
Almacenamiento interno	hasta 2 TB SSD PCIe® NVMe™ M.2[6,15]
Gráficos disponibles	Integración: Gráficos AMD Radeon™ 610M; Gráficos AMD Radeon™ 740M [7,8]
Sonido	Códec Realtek ALC3274, altavoz interno de gran rendimiento, conector combo de micrófono/auriculares, puertos posteriores de entrada y salida de línea (3,5 mm)
Ranuras de expansión	1 M.2 2230; 1 M.2 2280 (1 ranura M.2 para WLAN y 1 ranura M.2 2280 para almacenamiento.)
Puertos y conectores	Parte trasera: Modelos avanzados: 2 USB Type-C® con una velocidad de señal de 10 Gbps (con modo Alt DisplayPort™), 1 USB Type-A con una velocidad de señal de 10 Gbps, 2 USB 2.0 Type-A, 1 salida HDMI 2.0, 1 combo de auriculares/micrófono, 1 RJ-45, 1 conector de alimentación y 1 candado Kensington®; Modelos básicos: 1 USB Type-C® con una velocidad de señal de 10 Gbps (con modo Alt DisplayPort™), 2 USB Type-A con una velocidad de señal de 10 Gbps, 2 USB 2.0 Type-A, 1 salida HDMI 2.0, 1 combo de auriculares/micrófono, 1 RJ-45, 1 conector de alimentación y 1 candado Kensington®
Dispositivos de entrada	Combo de teclado y ratón con cable USB de HP; Combo de teclado y ratón inalámbricos HP[9]
Comunicaciones	LAN: Realtek RTL8111HSH-CG GbE integrada ; WLAN: Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE-VT 802.11a/b/g/n/ax (2 x 2) y Bluetooth® 5.4; Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 7 RTL8922AE-VS 802.11a/b/g/n/ax (2 x 2) y Bluetooth® 6[14]
Cámara	Cámara de 720p con micrófonos digitales de matriz doble integrados; Cámara de infrarrojos de 5 MP con micrófonos digitales de matriz doble integrados
Medioambiental	Temperatura operativa: De 10 a 35 °C; Humedad operativa: HR de 10 a 90%
Software	Compra Microsoft Office (se vende por separado); Personalización de bordes; HP Connection Optimizer; Compatible con HP Hotkey; Administrador de direcciones MAC de HP; HP Notifications; Diagnóstico de hardware de ordenador HP UEFI; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan[24]; Soporte HP Smart[25]; HP Support Assistant[26]; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; myHP[27]; Poly Camera Pro; Poly Lens[28]
Gestión de la seguridad	Activación de ordenador de núcleo seguro[29]; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello; Seguridad HP Wolf para empresas[30]; HP Sure Admin[31]; HP Sure Click[32]; HP Sure Recover[33]; HP Sure Run[34]; HP Sure Sense[35]; HP Sure Start[36]; HP Tamper Lock[37]; Módulo Absolute Persistence[38]; Desactivación permanente de audio; HP BIOS Recovery; Sensor de huellas digitales HP[39]; Actualización de BIOS a través de la red; HP BIOSphere[40]; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase[41]; HP Wake on WLAN

Ordenador de sobremesa multifunción HP ProStudio 2 G2a de 24 pulgadas

Especificaciones técnicas

Características de gestión	HP Cloud Recovery[12]
Potencia	Adaptador de alimentación de CA externo de 90 W y con PFC activo
Dimensiones	54,03 x 18,49 x 43,67 cm (soporte de altura fija); 54,03 x 18,49 x 47,57 cm (soporte de altura ajustable); 64,1 x 27,7 x 52,5 cm (Embalaje)
Peso	5,28 kg
Etiquetas ecológicas	Registro EPEAT® Gold
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos[13]

Ordenador de sobremesa multifunción HP ProStudio 2 G2a de 24 pulgadas

Accesorios y servicios (no incluidos)

Alfombrilla de escritorio desinfectable HP 205		Mejora tu espacio con una alfombrilla de escritorio antideslizante, duradera, desinfectable[1] y a prueba de salpicaduras. Con deslizamiento perfecto y precisión milimétrica, ponte cómodo y organiza todo tu escritorio con este duradero protector. **Número del producto: 8X597AA** [1] Se pueden utilizar hasta 1000 toallitas domésticas seleccionadas de manera segura. Consulta las instrucciones sobre desinfección del fabricante de las toallitas, así como la guía de limpieza de HP, para conocer las soluciones de HP compatibles con el uso de toallitas de limpieza en el informe técnico «How to Sanitize Your HP Device» (http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-7610ENW) [2] El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar de EPEAT® IEEE 1680.1-2018.
Concentrador HP USB-C 4K HDMI portátil		Encuentra más formas de conectarte, independientemente del lugar de trabajo, con este concentrador HDMI USB-C® 4K compacto y fiable. Consigue cinco puertos adicionales que admiten múltiples dispositivos y sistemas operativos, y suministran energía, para que puedas mantener tu productividad durante todo el día. **Número del producto: BR1U0UT** [1] Adaptador de alimentación no incluido. El adaptador de alimentación de 90 W o superior proporciona un máximo de 65 W al ordenador. El adaptador de alimentación de 65 W proporciona un máximo de 45 W al ordenador. [2] El rendimiento real puede variar.
Cámara web HP 625 FHD		Esta cámara web compatible con Windows Hello[1] le permite iniciar sesión de forma fluida y segura mientras que las mejoras por IA le ayudan a verse bien desde el principio. Luzca lo mejor de sí sin esfuerzo esté donde esté gracias a la resolución Full HD, la personalización y los ajustes automáticos del fondo. **Número del producto: 6Y7L1AA** [1] Requiere un ordenador con Windows 10 o versiones posteriores. [2] Requiere software descargable que puede encontrar en Poly.com/lens. Host PC requiere Windows 10 o superior.
Teclado multidispositivo en modo dual HP con reposamanos 585K		Mantén la concentración con un teclado que prioriza la comodidad, un reposamanos magnético y teclas silenciosas. Disfruta de nuevos niveles de productividad con accesos directos programables,[1] una conectividad ininterrumpida entre dispositivos y sistemas operativos, y una seguridad cifrada. **Número del producto: BD5F7AA** [1] Requiere el software HP Accessory Center (HPAC). HPAC se puede descargar de forma gratuita en Microsoft Store. [2] La disponibilidad de la tecla Copilot varía en función del mercado. Consulta aka.ms/keysupport. Copilot NO se encuentra disponible en China, Rusia, Bielorrusia ni en las regiones embargadas de Cuba, Irán, Corea del Norte y Crimea.
Ratón ergonómico inclinable HP 725M		Afronta largas horas con un ratón que te permite sentirte a gusto de forma inmediata. Su inclinación semivertical ofrece un soporte completo para la mano, mientras que la conectividad inalámbrica dual, los desplazamientos rápidos verticales y horizontales, y la carga rápida te mantienen productivo durante todo el día. **Número del producto: BH0Z5AA** [1] Requiere el software HP Accessory Center (HPAC). HPAC se puede descargar de forma gratuita en la tienda de Microsoft. [2] La carga rápida se basa en el puerto USB Type-C ® -- 3.0 (5V, 2,0A). El tiempo de carga real puede variar según el tipo de puerto y las condiciones medioambientales.

Ordenador de sobremesa multifunción HP ProStudio 2 G2a de 24 pulgadas

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

[2] Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.
[4] Todas las especificaciones sobre rendimiento representan las especificaciones típicas de los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede ser superior o inferior.
[5] Característica opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
[6] Los niveles de EPEAT pueden variar según el país. Consulta www.epeat.net para ver el estado del registro y los niveles por país.
[7] El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en el estándar EPEAT IEEE 1680.1-2018.
[8] Los embalajes de fibra y papel HP para ordenadores, monitores, impresoras y consumibles domésticos y de oficina son declarados por los proveedores como reciclados o certificados, con un mínimo del 97 % por volumen verificado por HP. El embalaje es la caja que se incluye con el producto y todos los materiales de papel que contiene. No se incluye embalaje para productos de impresión comercial, industriales y 3D, escáneres, accesorios de sistemas personales ni piezas de repuesto.
[9] Se requiere contenido de alta definición completa (FHD) para ver imágenes FHD.
[10] Requiere una cerradura solenoide, no incluida y vendida por separado.
[11] Se vende aparte o como característica opcional.
[12] Requiere Windows 10 o versiones posteriores, así como la configuración del reconocimiento facial mediante Windows Hello.
[14] La velocidad de datos gigabit compatible con Wi-Fi® se puede alcanzar con Wi-Fi 7 (802.11BE) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo rúter. Requiere un rúter inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 160 MHz.

Notas a pie de página

[2] Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.[1] No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite http://www.windows.com.
[3] El rendimiento del aumento máximo del reloj varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema.
[4] NOTA: El producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte para los sistemas operativos Windows® 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en http://www.support.hp.com.
[5] La tasa de transferencia de datos real está determinada tanto por el procesador configurado del sistema como por el módulo de memoria instalado.
[6] Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) del espacio en disco para el software de recuperación del sistema.
[7] Se requieren contenidos HD para ver imágenes HD.
[8] NOTA: La tarjeta gráfica AMD Radeon™ Vega integrada varía según el procesador.
[9] Los teclados y ratones son características opcionales o complementarias.
[10] HP Client Catalog no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html.
[11] Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes HP https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools.
[12] HP Cloud Recovery se encuentra disponible para ordenadores y ordenadores portátiles Z by HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta. Nota: debes realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de su uso para evitar la pérdida de datos. Para obtener más información, consulta: https://support.hp.com/us-en/computer.
[13] Fuentes de alimentación externas, cables de alimentación, cables y periféricos no tienen nivel bajo de halógeno. Las piezas de servicio obtenidas después de la compra podrían no tener nivel bajo de halógeno.
[14] Requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet; se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 (802.11ax) es compatible con las especificaciones anteriores a 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6 son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecten a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ax. Solo disponible en países donde existe compatibilidad con 802.11ax.
[15] Las unidades ópticas se venden como una característica opcional o complementaria. La copia de material sujeto a copyright está estrictamente prohibida. Las velocidades reales pueden variar. La compatibilidad de soportes de doble capa varía con algunos reproductores de DVD y unidades de DVD-ROM domésticos.
[16] A partir del 1 de noviembre de 2023, los ordenadores HP con Windows requieren que Windows se instale en SSD. Los discos duros solo se pueden configurar como unidades de datos adicionales y no como unidades de arranque.

Ordenador de sobremesa multifunción HP ProStudio 2 G2a de 24 pulgadas

Notas al pie

Notas a pie de página

[17] HP Connect para Microsoft Endpoint Manager se encuentra disponible en Azure Market Place para ordenadores HP Pro, HP Elite, HP Z y ordenadores de punto de venta gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager que se vende por separado. Requiere una conexión de red.
[18] Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en http://www.hp.com/go/clientmanagement.
[19] HP Image Assistant no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en https://ftp.ext.hp.com/pub/caps-softpaq/cmit/HPIA.html.
[20] HP Manageability Integration Kit no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools.
[21] HP Power Manager con estado de batería se puede descargar introduciendo la información del sistema aquí: https://support.hp.com/in-en/document/ish_4449597-3519507-16.
[24] HP Services Scan se encuentra previamente instalado o se proporciona a través de Windows Update, comprueba los derechos de servicio en cada dispositivo de hardware y descarga automáticamente el agente de software aplicable. Para desactivar esta función, sigue las instrucciones que se incluyen en http://www.hpdaas.com/requirements. El agente de HP Insights es una plataforma de telemetría y análisis que facilita datos críticos sobre dispositivos y aplicaciones. No se vende como un servicio independiente. HP sigue las estrictas normas de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet con conexión al agente de HP Insights. Visita http://www.hpdaas.com/requirements para obtener información sobre todos los requisitos del sistema. No se encuentra disponible en China.
[25] HP Smart Support requiere la instalación de HP Insights Agent. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar HP Smart Support, visita http://www.hp.com/smart-support. HP Services Scan se ha instalado previamente y se encuentra disponible a través de la actualización de Windows. HP Services Scan comprobará los derechos de cada dispositivo de hardware para determinar si se ha adquirido un servicio habilitado por el agente de HP Insights. Asimismo, descargará automáticamente el software correspondiente. El agente de HP Insights es una plataforma de telemetría y análisis que facilita datos críticos sobre dispositivos y aplicaciones. No se vende como un servicio independiente. HP sigue las estrictas normas de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet. Para obtener información sobre todos los requisitos del sistema o desactivar esta función, visita https://www.hpdaas.com/requirements.
[26] HP Support Assistant se encuentra disponible en Windows. Para obtener más información, visita www.support.hp.com/help/hp-support-assistant.
[27] MyHP requiere un sistema operativo Windows 10 o versiones posteriores.
[28] Poly Lens Desktop requiere un sistema operativo Windows.
[29] La habilitación del ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm® con SD850 o versiones posteriores, y requiere 8 GB o más de memoria del sistema. El ordenador de núcleo seguro se habilita de fábrica.
[30] HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 (Pro o Home) o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP X, Ultra, Pro, Elite, Engage y estaciones de trabajo. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que incluye.
[31] HP Sure Admin requiere HP G8 o plataformas más recientes, Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Kit o el servicio KMS de http://www.hp.com/go/clientmanagement y la aplicación de autenticación de acceso local HP Sure Admin para teléfonos móviles, disponible en la tienda de Android o Apple.
[32] HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
[33] HP Sure Recover se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 o Windows 11, así como una conexión de red abierta. Se debe realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos. HP Sure Recover Gen6 con Embedded Reimaging es una función opcional que requiere Windows 10 o Windows 11 en determinados equipos HP y que debe configurarse en el momento de la compra. Debes realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de su uso para evitar la pérdida de datos.
[34] HP Sure Run se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
[35] HP Sure Sense requiere Windows 10 y versiones posteriores. Consulta las especificaciones del producto para conocer su disponibilidad. En los envíos a China de unidades con WWAN, HP Sure Sense solo se encuentra disponible mediante descarga a través de Softpaq.
[36] HP Sure Start se encuentra disponible en equipos HP seleccionados y requiere Windows 10 o versiones superiores.
[37] El cliente o tu administrador deben habilitar HP Tamper Lock.
[38] El módulo de firmware Absolute Persistence se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden adquirir durante periodos de varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute para obtener información sobre su disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/.
[39] HP Fingerprint Reader es una función opcional que requiere Windows 10 u 11 y debe configurarse durante la compra.
[40] Las funciones de HP BIOSphere pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
[41] HP Secure Erase implementa los métodos descritos en la publicación especial 800-88r «Limpiar» del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. La información aquí recogida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Octubre 2026