Ficha técnica

Impresora HP LaserJet Enterprise 5502dn

La potente impresora empresarial A4 para pequeños equipos

Simplifica los flujos de trabajo de documentos con velocidades ultrarrápidas y funciones personalizables. Se integra sin problemas con tu flota existente, se amplía para el futuro y ofrece una seguridad líder del sector para proteger tus datos.



Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos que usan un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: http://www.hp.com/learn/ds

Titulares

- Pantalla táctil a color de 10,9 cm
- Entrada estándar de 650 hojas
- Entrada máxima de 2300 hojas
- Certificación Energy Star®
- Certificación Blue Angel

Obtén la potencia necesaria para ser más productivo

- Ahorra tiempo con una rápida activación de la impresora y velocidades de impresión de hasta 52 ppm para realizar tus tareas.[2]
- Mantente a la vanguardia con las actualizaciones de firmware FutureSmart, manteniendo tu flota siempre actualizada.[3]
- Personaliza los flujos de trabajo a tu manera con la impresora y las configuraciones de software para tus necesidades únicas.

Simplifica el trabajo con flujos de trabajo automatizados

- Sea cual sea el punto en el que te encuentres en tu transformación digital, encuentra la solución perfecta, ya sea local o en la nube, adaptada a tus necesidades.
- Integra fácilmente tu dispositivo en tu flota y en tus flujos de trabajo con una compatibilidad perfecta.

Protege lo que más importa con la impresora más segura[1]

- Mantén tu trabajo protegido: HP Wolf detecta silenciosamente y repara tu impresora de los ciberataques.[1]
- Simplifica el cumplimiento normativo: HP Security Manager aplica las políticas automáticamente, por lo que siempre estará preparado para una auditoría.[4]
- Otorga acceso solo a usuarios y dispositivos verificados con la arquitectura de impresión de confianza cero de HP.[5]
- Obtén una gran tranquilidad gracias a una seguridad preparada para el futuro: las primeras impresoras del mundo con protección frente a ciberataques cuánticos.[6]

Ahorra energía y reduce los residuos

- Reduce los costes y el impacto medioambiental con impresoras y cartuchos de tóner que utilizan menos energía.[7]
- Cumple los rigurosos criterios de EPEAT Oro, Energy Star y Blue Angel con nuestros diseños de eficiencia energética.[8]
- Reduce los residuos plásticos con los cartuchos de tóner TerraJet diseñados con plásticos reciclados.[9]
- Recicla fácilmente y de forma gratuita tus cartuchos de tóner HP TerraJet usados mediante el programa HP Planet Partners.[10]

Descripción del producto

Imagen de la impresora HP LaserJet Enterprise 5502dn



1. La bandeja de salida de 250 hojas admite tamaños de soporte Legal (21,6 x 35,6 cm)
2. Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes)[1]
3. La bandeja 2 de 550 hojas admite tamaños de soporte Legal (21,6 x 35,6 cm)
4. La bandeja multiuso 1 de 100 hojas admite tamaños de soporte Legal (21,6 x 35,6 cm)
5. Impresión a doble cara automática
6. Pantalla táctil a color de 4,3 pulgadas (10,9 cm)

Accesorios, consumibles y asistencia

Consumibles

C35T5A Kit de rodillo de transferencia HP LaserJet (~225,000 pages)
C35T6A Kit de 2 rodillos para bandeja de HP LaserJet (Transaccional: Aproximadamente 150 000 páginas, Managed: Aproximadamente 225 000 páginas)
W1590A Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 159A negro (El promedio de rendimiento del cartucho es de 5000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con la norma ISO/IEC 19752.)
W1590X Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 159X negro (El rendimiento medio del cartucho es de 10 000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con la norma ISO/IEC 19752.)
W1590Y Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 159Y negro (El promedio de rendimiento del cartucho es de 26 000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con la norma ISO/IEC 19752.)

Accesorios

2TD64A Kit de accesibilidad de HP
478C2A Asistente de voz de impresión de HP
4XN67A Kit de ampliación USB interno
6C7M6A Bandeja de papel de 550 hojas HP LaserJet
766R7A Unidad de estado sólido HP LaserJet SED-TAA de 512 GB
8FP31A Accesorio HP Jetdirect LAN
9R1U0A Accesorio inalámbrico Bluetooth Wi-Fi 6 HP JetDirect 3200w
B01KLA Alimentador de papel HP LaserJet 3x550 con soporte
B01KMA Alimentador de hojas HP LaserJet 3x550 con soporte
B01KNA Alimentador de papel HP LaserJet 3x550 de color rojo cometa con soporte
B01KPA Bandeja de papel HP LaserJet 3x550 de color verde cósmico con soporte
B01KQA Bandeja de papel HP LaserJet 3x550 de color púrpura aurora con soporte
B01KRA Bandeja de papel HP LaserJet 3x550 de color amarillo constelación con soporte
B01KSA Alimentador de sobres HP LaserJet kit
B01KTA Bandeja de papel HP LaserJet para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B01KVA Bandeja HP LaserJet de color gris lunar para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B01KWA Soporte de almacenamiento HP LaserJet rojo cometa para bandeja de papel de 550 hojas
B01KXA Bandeja HP LaserJet de color verde cósmico para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B01KYA Bandeja HP LaserJet de color púrpura aurora para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B01KZA Bandeja de papel HP LaserJet de color amarillo constelación para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B18J1A Unidad de estado sólido HP LaserJet M.2 2280 NVMe CCC/FIPS/TAA de 512 GB
B5L31A Arnés de HP para interfaz de dispositivos externos
B8GR1A Bandeja de papel HP LaserJet de color amarillo constelación para 550 hojas
B8GR2A Bandeja de papel HP LaserJet de color verde cósmico para 550 hojas
B8GR3A Bandeja de papel HP LaserJet de color púrpura aurora para 550 hojas
B8GR4A Bandeja de papel HP LaserJet de color rojo cometa para 550 hojas
B8GR5A Bandeja de papel HP LaserJet de color gris lunar para 550 hojas
X3D03B Lector de tarjetas universal USB de HP
Y7C05B Lector de pulsaciones HIP2 de HP
35H11B Lector HP HID Mob Acc Mifare DES Fire ks
4QL32A Lector USB seguro HP Legic

Servicio y asistencia

UP8H7E-Servicio HP in situ de 3 años con respuesta al siguiente día laborable y retención de soporte defectuoso para la impresora LaserJet Enterprise 5502
UP8H8E-Servicio HP in situ de 4 años con respuesta al siguiente día laborable y retención de soporte defectuoso para la impresora LaserJet Enterprise 5502
UP8H9E-Servicio HP in situ de 5 años con respuesta al siguiente día laborable y retención de soporte defectuoso para la impresora LaserJet Enterprise 5502
UP9H6PE-Servicio HP in situ posgarantía de 1 año con respuesta al siguiente día laborable y retención de soporte defectuoso para la impresora LaserJet Enterprise 5502
UP9J9E-Servicio HP de 3 años con sustitución de piezas y retención de soporte defectuoso para la impresora LaserJet Enterprise 5502
UP9K0E-Servicio HP de 4 años con sustitución de piezas y retención de soporte defectuoso para la impresora LaserJet Enterprise 5502
UP9K1E-Servicio HP de 5 años con sustitución de piezas y retención de soporte defectuoso para la impresora LaserJet Enterprise 5502
UP9K2PE-Servicio HP de 1 año posgarantía con sustitución de piezas y retención de soporte defectuoso para la impresora LaserJet Enterprise 5502
U9JT2E-Servicio de instalación de HP con impresora para grupo de trabajo

[1] Las soluciones implementadas a través del bolsillo de integración de hardware (HIP) pueden requerir una compra adicional.

Especificaciones técnicas

Modelo	**Impresora HP LaserJet Enterprise 5502dn**
Número del producto	675R6A
Funciones	Impresión
Panel control	Monitor de gráficos en color (CGD) de 4,3 pulgadas (10,92 cm) con pantalla táctil; pantalla rotativa (ángulo ajustable)
Imprimir	
Tecnología de impresión	Láser
Velocidad de impresión[6,7]	**Blanco y negro (A4, normal)**: Hasta 50 ppm ; **Blanco y negro (A4, a doble cara)**: Hasta 41 ipm ; **Velocidad de impresión en blanco y negro (retrato, A5)**: Hasta 14 ppm ; **Velocidad de impresión en blanco y negro (apaisado, A5)**: Hasta 76 ppm
Primera página[8]	**Blanco y negro (A4, listo)**: En tan solo 4,1 seg. ; **Blanco y negro (A4, en reposo)**: En tan solo 7,3 segundos
Resolución de impresión	**Blanco y negro (óptimo)**: Hasta 1200 x 1200 ppp ; **Tecnología**: Normal (600 x 600 ppp con FastRes), líneas finas (1200 x 1200 ppp) y vista rápida (300 x 300 ppp)
Ciclo mensual de trabajo[9]	Hasta 150 000 páginas A4; **Volumen de páginas mensuales recomendado**[10]: De 2.500 páginas a 12 500 páginas
Características del software inteligente de la impresora	Vista previa de impresión, impresión a doble cara, impresión de múltiples páginas por hoja (2, 4, 6, 9, 16), ordenación, filigranas, almacenamiento de trabajos de impresión, USB de fácil acceso
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 6, emulación HP PostScript de nivel 3, impresión nativa de PDF (v 1.7) y Apple AirPrint™
Fuentes y tipos de letra	105 fuentes internas TrueType escalables en HP PCL, 92 fuentes internas escalables en emulación HP Postscript de nivel 3 (símbolo del euro integrado); 1 fuente Unicode interna (Andale Mono World Type); 2 fuentes Windows Vista 8 internas (Calibri y Cambria); existen soluciones disponibles con fuentes adicionales mediante tarjetas de memoria flash de otras marcas; Fuentes HP LaserJet e información de emulación IPDS disponibles en la guía de usuario y documentación para este modelo de impresora en http://www.hp.com/support.
Área de impresión	**Márgenes de la impresión** Superior: 4,23 mm, Inferior: 4,23 mm, Izquierdo: 4,23 mm, Derecho: 4,23 mm; Superficie máxima de impresión : 212 x 352 mm
Impresión a doble cara	Automático
Velocidad del procesador	Dos núcleos (1,4 GHz)
Almacenamiento[3]	eMMC de 32 GB; SSD de 512 GB (opcional)
Conectividad	
Estándar	1 USB 3.0 superrápido (dispositivo); 1 USB 3.0 superrápido (host); 1 USB 2.0 de alta velocidad (host); 1 red Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-T; 1 bolsillo de integración de hardware de 2.ª generación (HIP2)
Opcional	Accesorio inalámbrico HP Jetdirect 3200w Wi-Fi 6 Bluetooth 9R1U0A; Accesorio HP Jetdirect LAN 8FP31A
Función de impresión móvil	Apple AirPrint™; Certificación Mopria™
Protocolos de red admitidos	Mediante una solución de redes integrada: TCP/IP, IPv4, IPv6; Impresión: modo directo TCP-IP puerto 9100, LPD (solo compatible con la cola de impresión sin formato), impresión de servicios web, IPP 2.0, Apple AirPrint™, HP ePrint, impresión FTP, Google Cloud Print; Detección: SLP, Bonjour, detección de servicios web; Configuración de IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual, Configuración TFTP, ARP-Ping), IPv6 (enlace local sin estado y a través del enrutador, con estado completo a través de DHCPv6); Gestión: SNMPv2/v3, HTTP/HTTPs, Telnet, configuración TFTP, descarga FTP FW, registro del sistema; Seguridad: SNMPv3, gestión de certificados SSL, cortafuegos, ACL, 802.1x
Funciones de red	Sí, a través del servidor de impresión integrado HP Jetdirect Ethernet (estándar) que admite: 10Base-T, 100Base-Tx y 1000Base-T; Compatibilidad 802.3az (EEE) en enlaces Fast Ethernet y Gig; IPsec (estándar); Red inalámbrica Wi-Fi de 2,4/5 GHz (opcional); Segundo puerto Ethernet (opcional); Compatible con la impresión universal de Microsoft (MUP, por sus siglas en inglés)
Memoria	**Estándar**: 4 GB; **Máximo**: 4 GB
Manipulación de los soportes	
Número de bandejas para el papel	**Estándar**: 2; **Máximo**: 5[17]
Tipos de soporte	Papel (bond, en color, membrete, normal, previamente impreso, previamente perforado, reciclado, rugoso); sobres; etiquetas; cartulina; transparencias; definido por el usuario
Tamaño del soporte	**Personalizado (métrico)**: Bandeja 1: 76,2 x 127 to 216 x 356 mm; Bandeja 2: 105 x 148 to 216 x 356 mm; Bandeja de 550 hojas opcional: 105 x 148 to 216 x 356 mm; Accesorio de alimentador de sobres: de 98 x 162 a 178 x 254 mm **Compatible (métrico)**: Bandeja 1: A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K, tarjetas postales (JIS simple y doble), sobres (B5, C5, C6, DL); Bandeja 2: A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K, postales (JIS doble); Bandeja de 550 hojas opcional: A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K, postales (JIS doble); Duplexor automático: A4, A5, RA4, B5, 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 197 x 273 mm), Oficio; Accesorio de alimentador de sobres: B5, C5, C6, DL

Modelo	**Impresora HP LaserJet Enterprise 5502dn**
Número del producto	675R6A
Manipulación de los soportes	**Entrada estándar:** Alimentador multiuso de 100 hojas y alimentador de entrada de 550 hojas **Salida estándar:** Bandeja salida de 250 hojas **Entrada opcional:** Alimentador opcional de 550 hojas, alimentador opcional de 550 hojas con armario, 3 alimentadores opcionales de 550 hojas y un kit opcional de alimentador de sobres.
Peso de los soportes	Alimentador 1: de 60 a 200 g/m²; Alimentador 2: 60 a 120 g/m²; Duplexor automático: de 60 a 120 g/m²
Capacidad de entrada	**Bandeja 1:** Hojas: 100; Sobres: 10 **Bandeja 2:** Hojas: 550; Etiquetas: hasta 500 **Bandeja 3:** Hojas: 550; Bandeja auxiliar para sobres: 50 sobres **Máximo:** Hasta 2300 hojas
Capacidad de salida	**Estándar:** Hasta 250 hojas Sobres: Hasta 30 sobres Transparencias: Hasta 100 hojas **Máximo:** Hasta 250 hojas
Alimentador de sobres	Sí, 50 (opcional)[16]
Sistemas operativos compatibles[15]	Windows 11 (64 bits y ARM64); Windows 10 (32 bits, 64 bits y ARM64); Android; iOS; macOS 14 Sonoma; macOS 15 Sequoia; macOS Tahoe v26; Linux: Debian 10; Linux: Debian 11; Linux: Elementary 6P; Linux: Fedora 31; Linux: Fedora 32; Linux: Fedora 33; Linux: Fedora 34; Linux: Fedora 35; Linux: Linuxmint 20.1; Linux: Linuxmint 20.2; Linux: Manjarolinux 20.2; Linux: Manjarolinux 21.0.7; Linux: Mxlinux 21; Linux: OpenSuse 15.1; Linux: OpenSuse 15.2; Linux: OpenSuse 15.3; Linux: Rhel 6; Linux: Rhel 7; Linux: Rhel 8; Linux: Ubuntu 20.04; Linux: Ubuntu 20.10; Linux: Ubuntu 21.04; Linux: Ubuntu 21.10; Linux: Zorin 15; Linux: Zorin 16; Chrome OS; SAP
Sistemas operativos de red compatibles	Windows Server 2016 de 64 bits; Windows Server 2019 de 64 bits; Windows Server 2022 de 64 bits; Windows Server 2025 de 64 bits; Citrix; SAP
Requisitos mínimos del sistema	**Windows**: 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, puerto USB y navegador web. Para obtener información sobre los requisitos de hardware adicionales del SO, consulta microsoft.com. **Mac**: 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet o puerto USB, para obtener información sobre los requisitos adicionales del hardware del SO, consulta http://www.apple.com
Software incluido	La caja no incluye las soluciones de software. Solo en http://hp.com.
Gestión de la seguridad	Gestión de identidad: Control de acceso basado en roles (RBAC), acceso directo y remoto; EWS protegido con contraseña de administrador y acceso remoto, certificado autofirmado. Contraseñas cifradas; Cuentas de usuario personales en el dispositivo; Bloqueo de cuenta (basado en el tiempo); Autenticación Kerberos; Autenticación LDAP; Códigos PIN para 1000 usuarios; Soluciones opcionales de automatización de aplicaciones sin contraseña de HP y de otros fabricantes (p. ej.; lectores de identificación, paquete de autenticación de HP con Workpath); Acceso protegido (integrado), MFA sin contraseña para el usuario final de Microsoft® Entra ID; Lector de tarjetas de proximidad, inicio de sesión único, tarjeta inteligente y compatibilidad con CAC. Protección de red: IPsec/cortafuegos con certificado; Criptografía de curva elíptica (ECC y certificados basados en EC); Clave previamente compartida; Autenticación Kerberos; Proxy de flota Web Jetadmin; 802,1X (EAP-PEAP; EAP-TLS); Región de SNMPv3; HTTPS con validación de certificado de servidor; Aprovisionamiento de certificados y compatibilidad con CA; Lista de control de acceso. Privacidad y protección de datos: cifrado de almacenamiento; PDF cifrado y correo electrónico (utiliza bibliotecas de cifrado validadas FIPS 140 de Microsoft®); Secure Erase con almacenamiento de trabajos (sobrescritura triple para HDD y borrado criptográfico para SDD); Compatibilidad con SSL/TLS 1.2 y TLS 1.3 (HTTPS; Credenciales cifradas; Soporte de impresión cifrada segura mediante UPD; Seguridad de datos de redacción guiada habilitada por IA (modelos seleccionados). Protección de dispositivos: Supervisión continua de malware; HP SureStart con comprobación de integridad del firmware BIOS resistente a cuántica, protección PQC y recuperación con autorreparación; Validación de código de lista blanca (DLL, EXE, etc.) en el momento de su uso; Memory Shield con detección de intrusiones en tiempo real y control de integridad del flujo de ejecución reforzados por hardware con recuperación y autorreparación; Connection Inspector impulsado por IA, detección de anomalías en el comportamiento de red con recuperación automática; Módulo de plataforma de confianza 2.0; PIN de servicio configurable; Cumple con la normativa RED de la UE, PSTI del Reino Unido y la Ley de Ciberseguridad de Australia de 2024. VPN integrada (modelos HP Enterprise seleccionados); Compatible con la tarjeta aceleradora de flujo de trabajo HP LaserJet (determinados modelos HP Enterprise); Seguridad Wi-Fi; WPA Enterprise; Ranura con cierre de seguridad; Desactivación del puerto host USB; Bolsillo de integración de hardware (HIP). Pruebas, validación, gobernanza y conformidad: FIPS 140-2, 140-3 y certificación Common Criteria; Compatibilidad con HP Workpath (modelos seleccionados); Lista de comprobación de seguridad NIST; Certificaciones ISO/IEC 20243 sobre seguridad de la cadena de suministro. Gestión de seguridad de la flota: gestión de políticas y certificados de dispositivos HP Security Manager, evaluación de vulnerabilidades del firmware de la flota; Compatible con mensajes Syslog de seguridad de dispositivos procesados y accesibles en herramientas SIEM; Compatibilidad con HP Workforce Experience Platform (modelos seleccionados); Seguridad de Cartuchos Originales HP Enterprise.
Gestión de impresoras	Asistente de impresora de HP; HP Device Toolbox; Software HP Web JetAdmin; HP Security Manager; Kit de recursos de administrador de impresoras para el controlador de impresión universal de HP (utilidad de configuración de controlador y utilidad de implementación de controlador)
Dimensiones y peso	
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	**Mínimo** 400 × 400 × 295 mm; **Máximo**: 400 x 725 x 355 mm (panel de control totalmente vertical, puerta posterior de acceso a atascos abierta, puerta frontal de cartuchos abierta, y todos los alimentadores abiertos y extendidos)
Peso de la impresora[5]	Aproximadamente 11,9 kg
Entorno operativo	**Temperatura**: De 10 a 32,5 °C **Humedad**: HR del 30 al 70%
Condiciones de almacenamiento	**Temperatura**: De -20 a 40 °C
Acústica[1]	**Emisiones de potencia acústica**: 6,6 B (A) **Emisiones de presión acústica**: 55 dB (A)
Potencia[11]	**Requisitos**: Voltaje de entrada: de 100 V a 127 V CA y de 50 a 60 Hz, 8,8 A; o voltaje de entrada: 220 V - 240 V CA y 50-60 Hz, 4,6 A; **Consumo**: 552,4 vatios (impresión), 4,89 vatios (listo), 0,76 vatios (suspensión), 0,02 vatios (apagado automático), 0,02 vatios (apagado); **Consumo eléctrico típico (TEC)**[12]: 0,419 kWh/semana (Blue Angel); 0,400 kWh/semana (ENERGY STAR 3.0); **Tipo de fuente de alimentación**: Fuente de alimentación interna integrada de 3 clavijas, 115 V o 220 V
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-Off; Tecnología Instant-on; Modo de suspensión de baja energía; Ahorro de energía; Tóner TerraJet
Certificados[2]	UL/cUL (EE. UU./Canadá); RCM (Australia); Marca TUV y GS (Alemania); Departamento de Estándares Industriales de Camboya; Buró de Estándares, Metrología e Inspección del Ministerio de Economía - BSMI (Taiwán); Certificación Obligatoria China - CCC (China); Buró de Estándares Indios - Registro BIS (India); PSB (Singapur); Aprobaciones de países de Europa del Este; Marca CE; Otras certificaciones de seguridad y EMC según se requiera en cada país. **Estándar de emisión electromagnética**: CISPR 22:2008 (Internacional) Clase A, CISPR 32:2015 (Internacional) Clase A/EN 55032:2015 Clase A + A11:2020, CISPR 35:2016 (Internacional)/EN 55035:2017 + A11:2020, EN IEC 61000-3-2:2019 + A11:2021, EN IEC 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021, FCC 47 CFR Parte 15 Clase A, ICES-003, Número 7 Clase A. Otras certificaciones EMC impuestas por cada país. CECP; Declaración ECO de TI; Blue Angel; EPEAT® Oro India; EPEAT® Oro Australia; EPEAT® Oro Canadá; EPEAT® Oro Estados Unidos; SEPA; KOECO; Certificación ENERGY STAR®; MEPS de Corea; MEPS de Vietnam **Compatible con Blue Angel**[13] Sí, Blue Angel DE-UZ 219: se garantiza únicamente cuando se utilizan consumibles Originales HP
Especificaciones de impacto sostenible	Sin mercurio; Reciclable mediante el programa HP Planet Partners; Contiene al menos un 5 % de plástico reciclado posconsumo.
País de origen	Vietnam
Contenido de la caja[4]	675R6A Impresora HP LaserJet Enterprise 5502dn; Cartucho de Tóner Original HP LaserJet (aproximadamente 6000 páginas); Folleto reglamentario; Folleto de desempaquetado; Guía de instalación; Cable de alimentación; Tarjetas de garantía; Folletos de ayuda/lista de números de teléfono
Garantía	Servicio de garantía in situ de un año. Las opciones de garantía y del servicio de asistencia técnica varían en función del producto, país y requisitos legales locales. Visita hp.com/support para obtener información sobre las opciones de asistencia técnica y servicios galardonados de HP en tu región. (código de garantía 4G; ID de garantía A001)

Notas al pie

[1] Las funciones de seguridad integradas más avanzadas de HP se encuentran disponibles en los dispositivos HP Managed y Enterprise con versión de firmware HP FutureSmart 4.5 o versiones posteriores. Declaración basada en el análisis realizado por HP de las funciones publicadas en junio de 2025 de las impresoras de la competencia de su misma categoría. Solo HP ofrece una combinación de funciones de seguridad para detectar, aislar, detener y recuperarse de forma automática de ataques gracias al reinicio de recuperación automática de acuerdo con las directrices NIST SP 800-193 relativas a la ciberresiliencia de los dispositivos. Las impresoras son más vulnerables a los ataques cuando se están iniciando y durante el tiempo de ejecución (cuando la impresora está en modo de suspensión y en uso). Solo las impresoras HP Enterprise protegen el dispositivo durante el 100 % de la vida útil de la impresora con la protección Sure Start BIOS, Memory Shield con detección de intrusiones en tiempo real basada en hardware e integridad del flujo de control para detectar y recuperarse de amenazas de día cero, además de la detección de anomalías en el comportamiento de la red Connection Inspector, todo ello con funciones de recuperación automática. Para obtener una lista de productos compatibles, visita hp.com/go/PrintersThatProtect. Para obtener más información, visita hp.com/go/PrinterSecurityClaims.
[2] Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte http://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[3] Es posible que algunas de las funciones habilitadas en el futuro por las actualizaciones del firmware HP FutureSmart no se encuentren disponibles en los dispositivos más antiguos, por ejemplo, si las funciones físicas del producto limitan la funcionalidad de la nueva función.
[4] HP Security Manager debe adquirirse por separado. Para obtener más información, consulta hp.com/go/securitymanager.
[5] Se ofrece mediante la implementación de HP Authentication Suite para dispositivos compatibles con Workpath y dispositivos con acceso protegido integrado, que proporcionan una autenticación multifactor sin contraseña para entornos Microsoft Entra ID. Identidad del dispositivo proporcionada mediante la implementación de certificados de dispositivo utilizando el software HP Security Manager, que se vende por separado.
[6] Según el análisis interno de HP sobre impresoras empresariales con cifrado, autenticación, protección frente a malware, firma digital poscuántica y protección inicial de la integridad del firmware del BIOS con recuperación automática y autorreparación previamente instalados, se ha determinado que, en marzo de 2025, ninguna otra impresora de su categoría implementa un esquema criptográfico resistente a la computación cuántica para proteger la integridad del BIOS y el firmware.
[7] Cálculos de HP basados en los datos TEC normalizados de Energy Star® de las impresoras HP LaserJet Enterprise 5501-5502 y 5601-5602 con cartuchos HP TerraJet en comparación con las impresoras HP LaserJet Enterprise M507 y M528. Consulta hp.com/TerraJet/energysaving.
[8] HP diseña y prueba voluntariamente sus sistemas de impresión para evitar emisiones que superen las directrices de las etiquetas ecológicas Blue Angel y EPEAT. Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos, Canadá, India y Australia según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estatus EPEAT® varía según el país. Visita www.energystar.gov/productfinder para obtener más información sobre las impresoras HP LaserJet Enterprise de la serie 5500/impresoras multifunción HP LaserJet Enterprise de la serie 5600 que cuentan con certificación ENERGY STAR en Norteamérica. ENERGY STAR y el logotipo ENERGY STAR son marcas registradas en Estados Unidos. Impresora HP, papel HP y Consumibles Originales HP: criterios de emisiones Blue Angel DE-UZ 219.
[9] El plástico reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del plástico. Consulta www.hp.com/tonerrecycledcontent para obtener más información.
[10] La disponibilidad del programa puede variar. Para obtener más información, visita hp.com/hprecycle.

Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

[1] Valores acústicos sujetos a cambios. Configuración probada: modelo básico, impresión a una cara, papel A4 a una velocidad media de 50 ppm
[2] Registro EPEAT® donde corresponda. El registro EPEAT varía por país. Consulta http://www.epeat.net para ver el estado del registro por país. ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas registradas en Estados Unidos.
[3] Almacenamiento opcional en SSD de hasta 512 GB.
[4] Rendimiento del cartucho incluido de 6000 páginas en negro basado en la norma ISO/IWC 19752 y en la impresión continua. El número real de páginas puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores. Para obtener más información, visita: http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.
[5] Con cartuchos de impresión.
[6] Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte https://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[7] Medido según la prueba de rendimiento de funciones ISO/IEC 24734 y sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulta https://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[8] El tiempo de salida de la primera página del dispositivo se basa en la medición interna de HP desde la activación de la impresora hasta la salida de la página. Puedes encontrar medidas basadas en la norma ISO/IEC 17629 en http://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[9] El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas/mes con imágenes. Este valor proporciona una evaluación de la robustez del producto comparado con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet y permite que se instalen las impresoras y MFPs (productos multifunción) según las necesidades de los grupos o individuos que las usan.
[10] HP recomienda que el número de páginas al mes de salida de imágenes se mantenga en el rango indicado para obtener un rendimiento óptimo de los dispositivos, conforme a factores que incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida útil del producto durante un periodo de garantía ampliado. El rango que aparece se basa en 60 meses de producción para el valor mensual más bajo y 12 meses de producción para el valor mensual más alto.
[11] Valores de consumo de energía basados en la medición de un dispositivo de 115 V. Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto.
[12] El valor nominal de consumo de electricidad típico (TEC) representa la electricidad típica consumida por un producto durante una semana medida en kilovatio-hora (kWh).
[13] Los requisitos de alimentación dependen del país o región en los que se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores de ENERGY STAR se basan generalmente en la medida del dispositivo de 115 V y de 230 V para Blue Angel.
[14] Documentación del producto y servicio de asistencia técnica; Controlador de impresión HP Mac OS; Administración sencilla de HP; Controlador de fax universal de HP; Solución de escaneado universal de HP; Kit de recursos del administrador de impresión (configuración del controlador; Controladores de impresión universal HP PCL6 GDI Y PS GDI para Windows; Controladores de impresión SAP para obtener más información; HP JetAdvantage Security Manager; HP Command Center; Extensión de Chrome; Disponible en https://support.hp.com a menos que se indique lo contrario. HP Insights (WXP); HP Web JetAdmin; Controlador de impresora HP Workpath HPLIP para Linux. Para obtener más información, consulta http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html. HPX;
[15] Las actualizaciones de las versiones de Citrix Server se publican cada trimestre. Para obtener más información sobre las actualizaciones, consulta https://www.citrix.com/en-in/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/. Cada trimestre se publican actualizaciones de las versiones Citrix XenApp y XenDesktop. Para obtener más información sobre las actualizaciones, consulta https://www.citrix.com/en-in/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/. Certificación Citrix Ready Kit: consulta http://citrixready.citrix.com para conocer las últimas cualificaciones de impresoras HP.
[16] El alimentador de sobres se encuentra disponible como un kit de accesorios y requiere que haya una bandeja adicional en la posición de la bandeja 3. Se pueden solicitar bandejas adicionales como accesorios para adaptarse a tus necesidades.
[17] La impresora puede admitir hasta 2 bandejas adicionales para ser utilizadas en el escritorio y hasta 3 bandejas adicionales en posición vertical. Las configuraciones en posición vertical deben crearse a partir de uno de los dos accesorios en posición vertical: 3 bandejas de papel de 550 hojas con soporte, o 1 bandeja de papel de 550 hojas con soporte de almacenamiento.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. La información aquí recogida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

es-es Mayo 2026