PHILIPS

Monitor

5000 Series



27E1N5600AE
27E1N5600HE

ES

Manual del usuario

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Índice

1. **Important 1**
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
   - 1.2 Descripciones de la notación 3
   - 1.3 Eliminación del producto y del material de embalaje 4

2. **Configuración del monitor 5**
   - 2.1 Instalación 5
   - 2.2 Uso del monitor 8
   - 2.3 Cámara web integrada (27E1N5600HE) 12
   - 2.4 Cancelación de ruido (27E1N5600HE) 14
   - 2.5 Retire el conjunto de la base para el montaje VESA 15

3. **Optimización de la imagen 16**
   - 3.1 SmartImage 16
   - 3.2 SmartContrast 17

4. **Adaptive Sync 18**

5. **Power Delivery y Smart Power 19**

6. **Especificaciones técnicas 20**
   - 6.1 Resolución y modos preestablecidos 23

7. **Gestión de energía 24**

8. **Atención al cliente y garantía 25**
   - 8.1 Política de defectos de píxeles de los monitores de pantalla plana de Philips 25
   - 8.2 Atención al cliente y garantía 28

9. **Resolución de problemas y preguntas frecuentes 29**
   - 9.1 Resolución de problemas 29
   - 9.2 Preguntas frecuentes generales 30

1. Important

Esta guía del usuario electrónica está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Dedique tiempo a leer este manual de usuario antes de utilizar su monitor. Contiene información y notas importantes sobre el funcionamiento de su monitor.

La garantía de Philips se aplica siempre que el producto se manipule adecuadamente para el uso previsto, de acuerdo con sus instrucciones de funcionamiento y previa presentación de la factura original o el recibo de caja, que indiquen la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el número de modelo y de producción del producto.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede provocar exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y utilizar su monitor de ordenador.

Una presión sonora excesiva procedente de los auriculares intrauditivos y los auriculares puede causar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares intrauditivos y los auriculares y, por lo tanto, el nivel de presión sonora.

Funcionamiento

- Mantenga el monitor fuera de la luz solar directa, de luces muy intensas y alejado de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno puede provocar decoloración y daños en el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada de aceites. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Retire cualquier objeto que pueda caer en los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Al instalar el monitor, asegúrese de que la clavija de alimentación y la toma de corriente sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor desconectando el cable de alimentación o el cable de alimentación de CC, espere 6 segundos antes de volver a conectar el cable de alimentación o el cable de alimentación de CC para su funcionamiento normal.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado suministrado por Philips. Si no dispone del cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Consulte la información de contacto del servicio técnico incluida en el manual de Información importante).
- Utilice la fuente de alimentación especificada. Asegúrese de hacer funcionar el monitor únicamente con la fuente de alimentación especificada. El uso de un voltaje incorrecto provocará un mal funcionamiento y podría originar un incendio o una descarga eléctrica.
- Proteja los cables. No tire ni doble el cable de alimentación ni el cable de señal. No coloque el monitor ni ningún otro objeto pesado sobre los cables; si resultan dañados, los cables podrían provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni a condiciones de gran impacto durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, como por ejemplo que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación descendente de -5 grados, los daños del monitor no estarán cubiertos por la garantía.
- No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.
- El uso excesivo del monitor puede provocar molestias oculares; es preferible realizar pausas más cortas y frecuentes en su puesto de trabajo que pausas más largas y menos frecuentes. Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos tras 50-60

minutos de uso continuo de la pantalla probablemente sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Procure evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un periodo prolongado siguiendo estas indicaciones:

- Mirando objetos a distintas distancias tras un largo periodo de concentración en la pantalla.
- Parpadeando de forma consciente y frecuente mientras trabaja.
- Cerrando suavemente los ojos y rotándolos para relajarlos.
- Ajuste la pantalla a una altura y un ángulo adecuados según su estatura.
- Ajuste el brillo y el contraste a un nivel adecuado.
- Ajuste la iluminación del entorno para que sea similar al brillo de su pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que reflejen demasiada luz.
- Acuda a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- Para proteger su monitor de posibles daños, no ejerza una presión excesiva sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sujételo por el marco para levantarlo; no levante el monitor apoyando la mano o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no va a utilizarlo durante un período prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo con un paño ligeramente húmedo. La pantalla puede limpiarse con un paño seco cuando el equipo esté apagado. Sin embargo, no utilice nunca disolventes orgánicos, como alcohol o líquidos a base de amoníaco, para limpiar el monitor.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica o daños permanentes en el equipo, no exponga el monitor al polvo, la lluvia, el agua ni a entornos con humedad excesiva.
- Si su monitor se moja, límpielo con un paño seco lo antes posible.
- Si penetra alguna sustancia extraña o agua en su monitor, apáguelo inmediatamente y desconecte el cable de alimentación. A continuación, retire la sustancia extraña o el agua y envíelo al centro de mantenimiento.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares expuestos al calor, a la luz solar directa o al frío extremo.
- Con el fin de mantener el rendimiento óptimo de su monitor y prolongar su vida útil, utilícelo en una ubicación que se encuentre dentro de los siguientes intervalos de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humedad: 20-80 % HR

Información importante sobre el quemado o la imagen fantasma

- Active siempre un programa de salvapantallas en movimiento cuando deje el monitor sin supervisión. Active siempre una aplicación de actualización periódica de la pantalla si el monitor va a mostrar contenido estático invariable. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar "quemado", también conocido como "retención de imagen" o "imagen fantasma", en la pantalla.
- El "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" es un fenómeno bien conocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" desaparecerán gradualmente durante un período de tiempo después de haber apagado el equipo.

Advertencia

Si usted no activa un salvapantallas o una aplicación de actualización periódica de la pantalla, podrían producirse síntomas graves de "quemado", "imagen residual" o "imagen fantasma" que no desaparecerán y no podrán repararse. Los daños mencionados

anteriormente no están cubiertos por su garantía.

Servicio técnico

- La cubierta de la carcasa solo debe ser abierta por personal de servicio técnico cualificado.
- Si usted necesita algún documento para la reparación o la integración, póngase en contacto con su centro de servicio técnico local. (Consulte la información de contacto del servicio técnico indicada en el manual de Información importante).
- Para obtener información sobre el transporte, consulte las "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un coche o maletero expuesto a la luz solar directa.

Nota

Consulte a un técnico de servicio si el monitor no funciona con normalidad o si usted no está seguro de qué procedimiento seguir tras haber seguido las instrucciones de funcionamiento indicadas en este manual.

1.2 Descripciones de la notación

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, precauciones o advertencias. Se utilizan de la siguiente manera:

Nota

Este icono indica información importante y consejos que le ayudan a aprovechar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono indica información que le explica cómo evitar posibles daños en el hardware o la pérdida de datos.

Advertencia

Este icono indica el riesgo de lesiones corporales y le explica cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y es posible que no vayan acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia viene impuesta por la autoridad reguladora correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y del material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

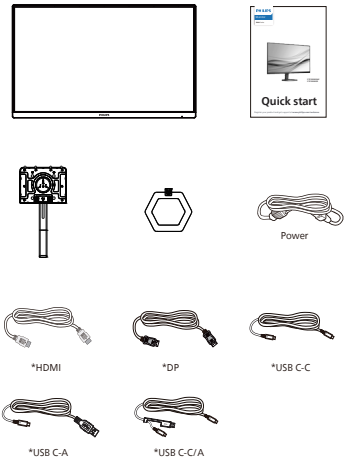
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configuración del monitor

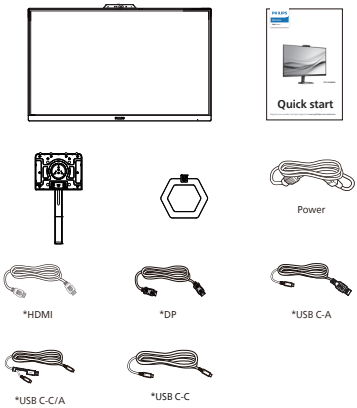
2.1 Instalación

1 Contenido del paquete

27E1N5600AE



27E1N5600HE

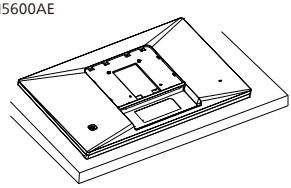


*Varía según la región

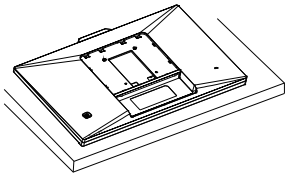
2 Instale la base

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.

27E1N5600AE

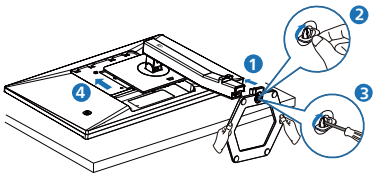


27E1N5600HE

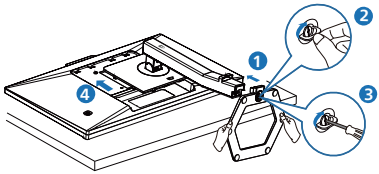


2. Sujete el soporte con ambas manos.
   (1) Acople suavemente la base al soporte.
   (2) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base.
   (3) Utilice un destornillador para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije firmemente la base al soporte.
   (4) Acople suavemente el soporte a la zona de montaje VESA hasta que el pestillo bloquee el soporte.

27E1N5600AE



27E1N5600HE

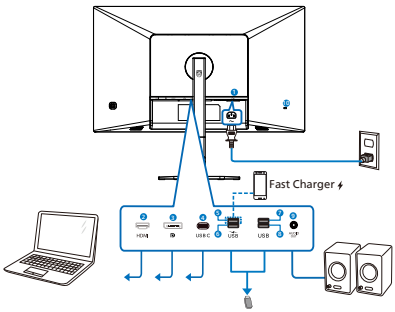


Precaución

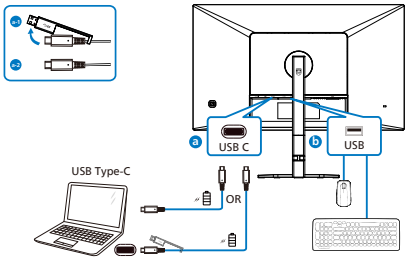
Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.

3 Conexión a su PC

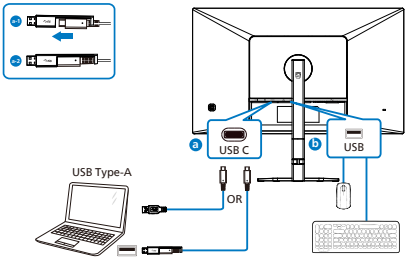
27E1N5600AE



USB C-C

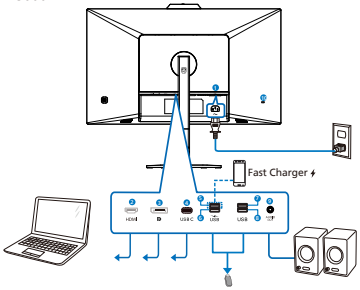


USB A-C

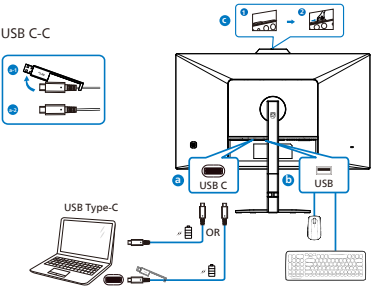


1. Entrada de alimentación CA
2. Entrada HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. USB C
5. Puerto USB descendente/cargador rápido USB
6. Puerto USB descendente
7. Puerto USB descendente
8. Puerto USB descendente
9. Salida de audio
10. Ranura de bloqueo antirrobo Kensington

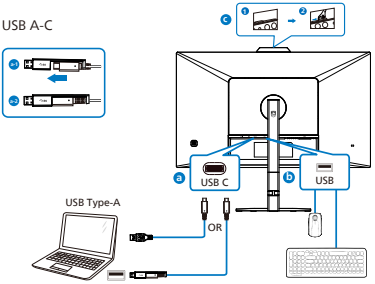
27E1N5600HE



USB C-C



USB A-C



1. Entrada de alimentación CA
2. Entrada HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. USB C
5. Puerto USB descendente/cargador rápido USB
6. Puerto USB descendente
7. Puerto USB descendente

8 Puerto USB descendente

9 Salida de audio

10 Ranura de bloqueo antirrobo Kensington

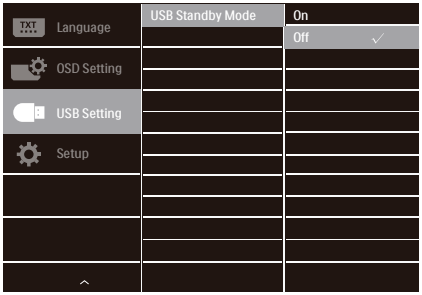
Conexión al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Enchufe los cables de alimentación del ordenador y del monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor. Si el monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado.

4 Carga USB

Este monitor dispone de puertos USB capaces de proporcionar una salida de alimentación estándar, algunos de ellos con función de carga USB (identificables mediante el icono de alimentación). Puede utilizar estos puertos, por ejemplo, para cargar su teléfono inteligente o alimentar un disco duro externo (HDD). El monitor debe permanecer encendido en todo momento para poder utilizar esta función.

Es posible que algunos monitores Philips seleccionados no suministren alimentación ni carguen su dispositivo cuando este entre en el modo "Suspensión/Espera" (LED de alimentación blanco parpadeante). En tal caso, acceda al menú OSD, seleccione "Modo de espera USB" y, a continuación, cambie la función al modo "ON" (valor predeterminado = OFF). De este modo, las funciones de alimentación y carga USB se mantendrán activas incluso cuando el monitor se encuentre en modo suspensión/espera.



Advertencia

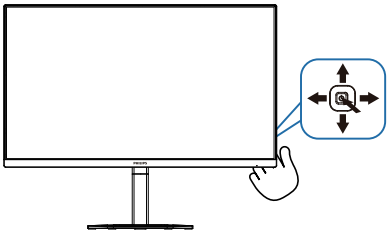
Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias por la señal de alta velocidad de los dispositivos USB3.2, lo que puede provocar una disminución de la eficacia de la transmisión por radio. Si esto ocurre, pruebe los siguientes métodos para ayudar a reducir los efectos de las interferencias.

- Intente mantener los receptores USB2.0 alejados del puerto de conexión USB3.2.
- Utilice un cable de extensión USB estándar o un concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB3.2.

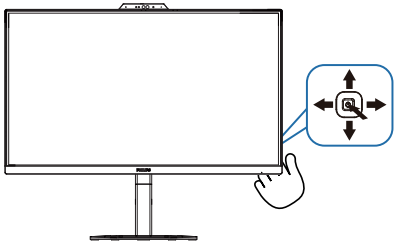
2.2 Uso del monitor

1 Descripción de los botones de control

27E1N5600AE

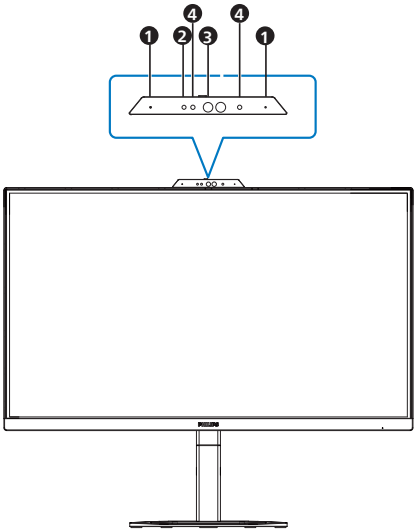


27E1N5600HE



❶		Pulse para encender. Mantenga pulsado más de 3 segundos para apagar.
❷	→	Acceder al menú OSD.
		Confirmar el ajuste en el menú OSD.
❸	↓	Ajustar el volumen del altavoz
		Ajustar el menú OSD.
❹	↑	Cambiar la entrada de señal de origen.
		Ajustar el menú OSD.
❺	←	Menú SmartImage Game. Hay varias opciones: FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue Mode, EasyRead y Off.
		Volver al nivel anterior del OSD.

2 Cámara web (27E1N5600HE)

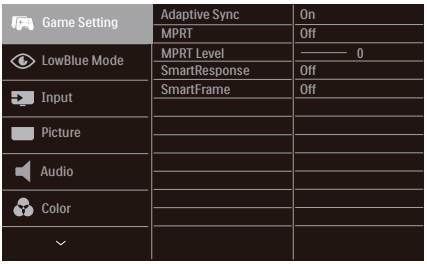


❶	Micrófono
❷	Indicador de actividad de la cámara web
❸	Cámara web de 5,0 megapíxeles
❹	Infrarrojos para identificación facial

3 Descripción del menú en pantalla (OSD)

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una función presente en todos los monitores LCD de Philips. Permite al usuario final ajustar el rendimiento de la pantalla o seleccionar funciones de los monitores directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla. A continuación se muestra una interfaz de menú en pantalla fácil de usar:

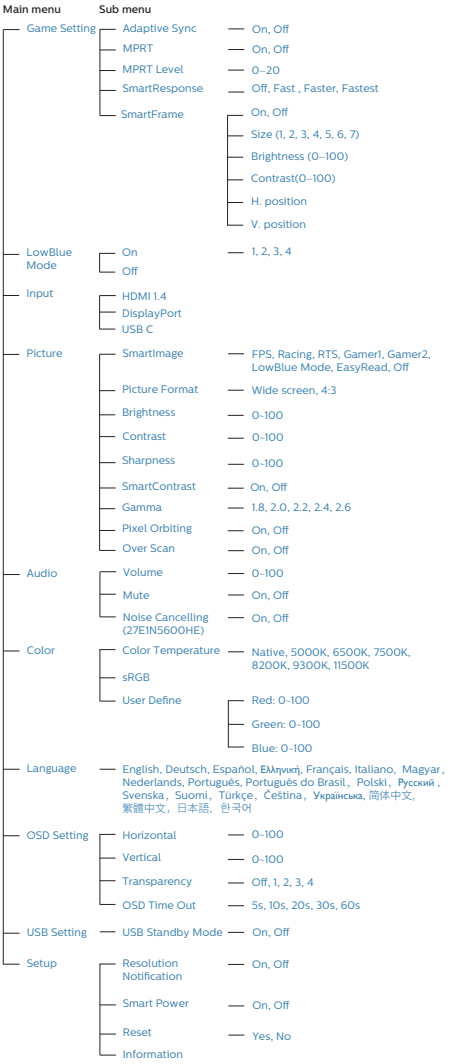


Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips, simplemente utilice el botón basculante único situado en la parte trasera de la pantalla. Este botón funciona como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Pulse el botón para seleccionar la opción deseada.

El menú OSD

A continuación se muestra una vista general de la estructura del menú en pantalla. Puede utilizarla como referencia cuando desee realizar los distintos ajustes más adelante.



Nota

- MPRT: para reducir el desenfoque de movimiento, la retroiluminación LED parpadeará de forma sincronizada con la actualización de la pantalla, lo que puede provocar un cambio notable en el brillo.
- Se requiere una frecuencia de actualización de 75 Hz o superior para MPRT.
- Adaptive Sync y MPRT no pueden activarse simultáneamente.
- MPRT sirve para ajustar el brillo con el fin de reducir el desenfoque, por lo que no es posible ajustar el brillo mientras MPRT está activado.
- MPRT es un modo optimizado para juegos. Activar MPRT puede provocar un parpadeo notable de la pantalla. Se recomienda desactivarlo cuando no esté utilizando la función de juego.

4 Aviso de resolución

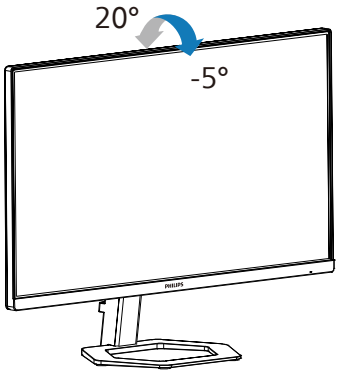
Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo a su resolución nativa, 2560 x 1440. Cuando el monitor se enciende a una resolución diferente, se muestra una alerta en pantalla: utilice 2560 x 1440 para obtener los mejores resultados.

La visualización de la alerta de resolución nativa puede desactivarse desde Configuración (Setup) en el menú OSD (visualización en pantalla).

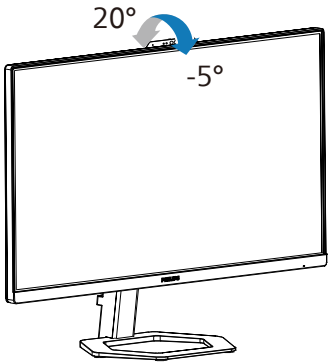
5 Función física

Inclinación

27E1N5600AE

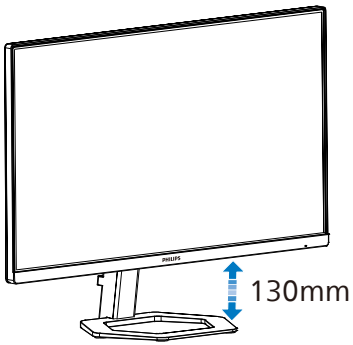


27E1N5600HE

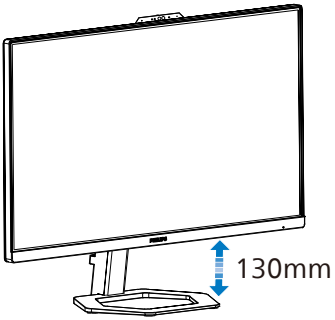


Ajuste de altura

27E1N5600AE

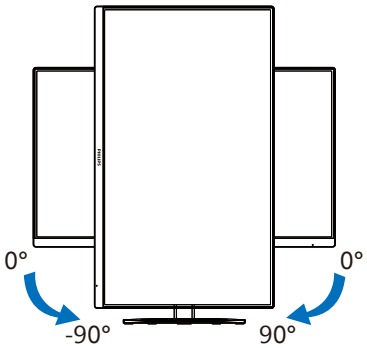


27E1N5600HE

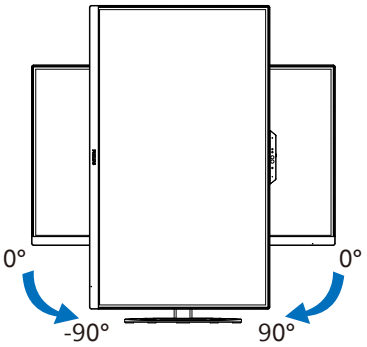


Pivot

27E1N5600AE



27E1N5600HE



Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

2.3 Cámara web integrada (27E1N5600HE)

1 ¿Qué es?

La cámara web también está equipada con sensores avanzados que pueden funcionar con el reconocimiento facial de Windows Hello, lo que le permite iniciar sesión cómodamente en sus dispositivos Windows en menos de 2 segundos, 3 veces más rápido que con una contraseña.

2 ¿Cómo habilitar la cámara web?

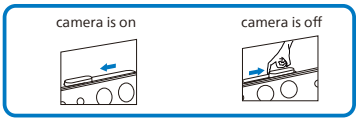
La cámara web de Philips se puede habilitar simplemente conectando su cable USB desde su PC al puerto "USB C" de este monitor. Ahora, la cámara web con Windows Hello está lista para funcionar siempre que la configuración de Windows Hello en Windows 10 esté completa. Consulte el sitio web oficial de Windows para la configuración: https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up.

Tenga en cuenta que se requiere el sistema Windows 10 para configurar Windows Hello: reconocimiento facial; con una versión inferior a Windows 10 o con Mac OS, la cámara web puede funcionar sin la función de reconocimiento facial. Con Windows 7 se requiere el controlador para activar esta cámara web.

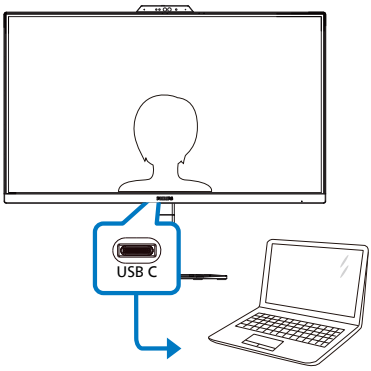
Sistema operativo	Cámara web	Windows Hello
Win7	Sí	No
Win8	Sí	No
Win8.1	Sí	No
Win10	Sí	Sí
Win11	Sí	Sí

Siga los pasos para realizar la configuración:

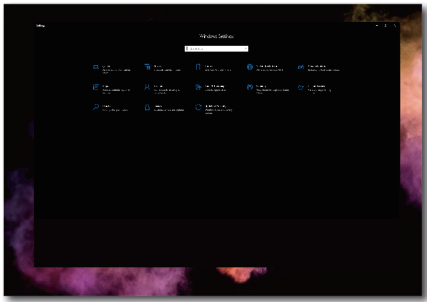
1. Active la cámara web situada en la parte superior del monitor girándola en la dirección del cabezal de la llave.



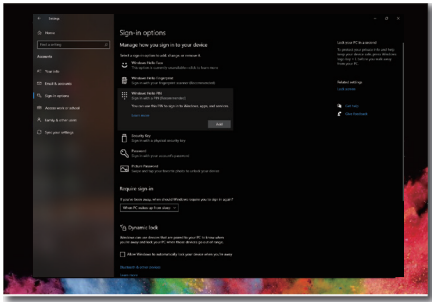
2. Simplemente conecte el cable USB desde su PC al puerto "USB C" de este monitor.



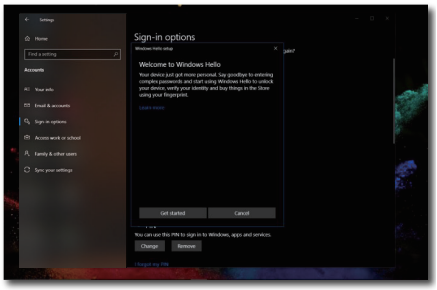
3. Configuración en Windows 10 para Windows Hello.
   a. En la aplicación Configuración, haga clic en Cuentas.



   b. Haga clic en Opciones de inicio de sesión en la barra lateral.
   c. Debe configurar un código PIN antes de que se le permita utilizar Windows Hello. Una vez que lo haya añadido, la opción de Hello se desbloqueará.



d. A continuación, verá las opciones disponibles para configurar Windows Hello.

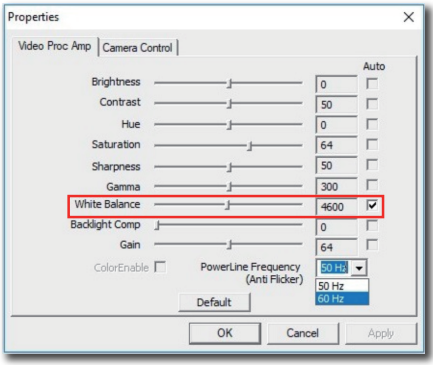


e. Haga clic en "Comenzar". La configuración habrá finalizado.

Nota

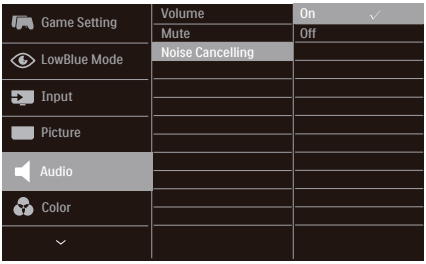
1. Consulte siempre el sitio web oficial de Windows para acceder a la información más reciente; la información contenida en el EDFU está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

2. Para encender la cámara: deslice el obturador hacia la derecha para activarla y utilizarla con el software Hello webcam 5M. Para apagar la cámara: deslice el obturador hacia la izquierda para desactivarla y cubrir el objetivo. Cerrar el obturador de la cámara no apaga el micrófono. La cámara y el micrófono son dispositivos independientes. El micrófono puede utilizarse sin necesidad de usar la cámara. Para apagar el micrófono: acceda a la configuración de su software de videoconferencia y desconecte el micrófono, o bien hágalo desde el sistema operativo.
3. Cada región dispone de un voltaje distinto; una configuración de voltaje inadecuada puede provocar un efecto de ondulación de agua al utilizar esta cámara web. Asegúrese de que el ajuste de voltaje coincida con el de su región.
4. Puede ajustar el siguiente menú para seleccionar la pantalla adecuada para el efecto visual. (Ejemplo: puede ajustar el valor del Balance de blancos)



2.4 Cancelación de ruido (27E1N5600HE)

Este monitor cuenta con la función de cancelación de ruido. Cuando lo conecte mediante USB-C durante una videoconferencia, el monitor filtrará automáticamente los sonidos humanos. Puede desactivar esta función en el menú OSD, en Cancelación de ruido (predeterminado = ON).



Nota

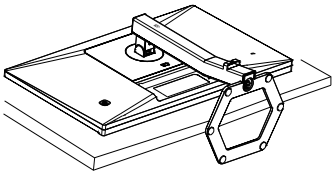
Si hay varios dispositivos conectados a la pantalla, ambos pueden reproducir sonido a través del altavoz al mismo tiempo. Se recomienda desactivar la salida de audio del dispositivo que no sea el principal.

2.5 Retire el conjunto de la base para el montaje VESA

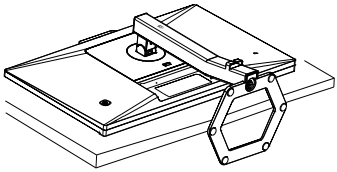
Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones que se indican a continuación para evitar posibles daños o lesiones.

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Preste atención para no rayar ni dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.

27E1N5600AE

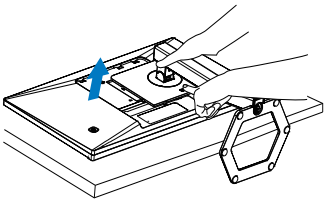


27E1N5600HE

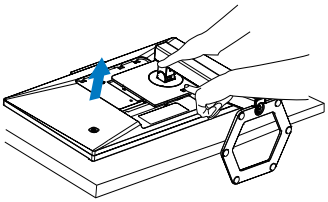


2. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, incline la base y extráigala deslizándola.

27E1N5600AE



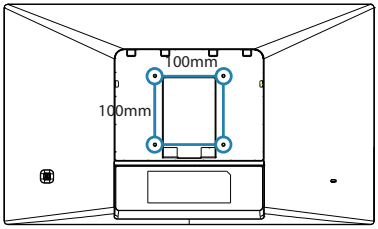
27E1N5600HE



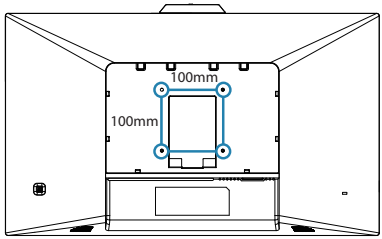
Nota

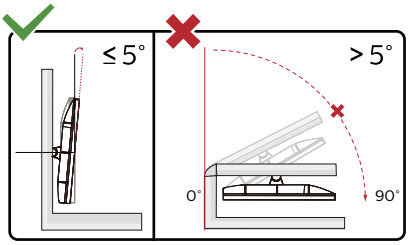
Este monitor admite una interfaz de montaje compatible con VESA de 100 mm x 100 mm. Tornillo de montaje VESA M4. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación de montaje en pared.

27E1N5600AE



27E1N5600HE





* El diseño de la pantalla puede diferir de los ilustrados.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage ofrece ajustes preestablecidos que optimizan la pantalla para distintos tipos de contenido, ajustando dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real. Tanto si trabaja con aplicaciones de texto, como si visualiza imágenes o ve un vídeo, Philips SmartImage ofrece un excelente rendimiento optimizado del monitor.

2 ¿Por qué lo necesito?

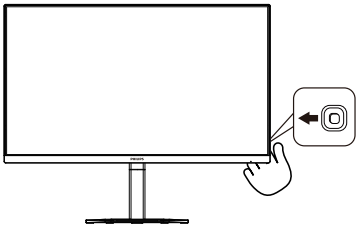
Si desea un monitor que ofrezca una visualización optimizada para todos sus tipos de contenido favoritos, el software SmartImage ajusta dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización en el monitor.

3 ¿Cómo funciona?

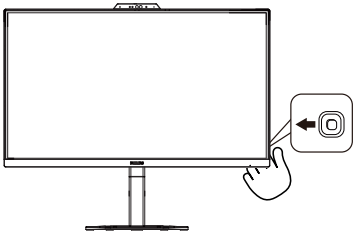
SmartImage es una tecnología exclusiva y de vanguardia de Philips que analiza el contenido mostrado en su pantalla. En función del escenario que seleccione, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para realzar el contenido que se muestra, todo ello en tiempo real con solo pulsar un botón.

4 ¿Cómo activar SmartImage?

27E1N5600AE

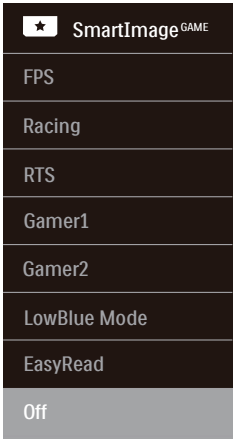


27E1N5600HE



1. Desplace el control hacia la izquierda para iniciar el menú en pantalla de SmartImage.
2. Desplace el control hacia arriba o hacia abajo para seleccionar entre los modos de SmartImage.
3. El menú en pantalla de SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos, o también puede desplazar el control hacia la izquierda para confirmar.

Hay varias opciones disponibles: FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, Modo LowBlue, EasyRead y Desactivado.



- **FPS:** Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters, disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de negro en temas oscuros.
- **Racing:** Para jugar a juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
- **RTS:** Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy, estrategia en tiempo real); se puede resaltar una porción seleccionada por el usuario para los juegos RTS (mediante SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la porción resaltada.
- **Gamer 1:** Ajustes de preferencia del usuario guardados como Gamer 1.
- **Gamer 2:** Los ajustes de preferencias del usuario se guardan como Gamer 2.
- **Modo LowBlue:** Modo LowBlue para una productividad que no fatigue la vista. Los estudios han demostrado que, al igual que los rayos ultravioleta pueden causar daños oculares, los rayos de luz azul de longitud de onda corta procedentes de las pantallas LED pueden dañar los ojos y afectar a la visión con el tiempo. Desarrollado pensando en su bienestar, el ajuste del modo LowBlue de Philips utiliza una tecnología de software inteligente para reducir la dañina luz azul de onda corta.
- **EasyRead:** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto, como libros electrónicos en PDF. Mediante el uso de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez de los bordes del contenido textual, la pantalla se optimiza para una lectura sin esfuerzo ajustando el brillo, el contraste y la temperatura de color del monitor.
- **Desactivado:** Sin optimización por parte de SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Tecnología exclusiva que analiza dinámicamente el contenido mostrado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr la máxima claridad visual y disfrute de visualización, aumentando la retroiluminación para obtener imágenes más nítidas, definidas y brillantes, o atenuándola para mostrar con claridad imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Usted desea la mejor claridad visual y comodidad de visualización para todo tipo de contenido. SmartContrast controla dinámicamente el contraste y ajusta la retroiluminación para ofrecer imágenes de videojuegos y vídeos claras, nítidas y brillantes, o bien muestra texto claro y legible para el trabajo de oficina. Al reducir el consumo energético de su monitor, usted ahorra en costes de energía y prolonga la vida útil de su monitor.

3 ¿Cómo funciona?

Cuando usted activa SmartContrast, este analiza el contenido que está mostrando en tiempo real para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. Esta función mejora dinámicamente el contraste para ofrecer una excelente experiencia de entretenimiento al ver vídeos o jugar a videojuegos.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Los videojuegos en PC han sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta porque las GPU y los monitores se actualizan a velocidades diferentes. A veces, una GPU puede generar muchas imágenes nuevas durante una única actualización del monitor, y este mostrará fragmentos de cada imagen como si fueran una sola. Esto se denomina "tearing" (desgarro de imagen). Los jugadores pueden solucionar el tearing con una función llamada "v-sync", pero la imagen puede volverse entrecortada, ya que la GPU espera a que el monitor solicite una actualización antes de entregar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo generales también se reducen con la sincronización vertical (v-sync). La tecnología AMD Adaptive Sync elimina todos estos problemas al permitir que la GPU actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen está lista, lo que ofrece a los jugadores partidas increíblemente fluidas, receptivas y sin efecto tearing.

Seguido de las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Tarjeta gráfica: R9 290/300 Series & R7 260 Series
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Procesador APU para ordenadores de sobremesa y dispositivos móviles de la serie A
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Power Delivery y Smart Power

Puede alimentar su dispositivo compatible con hasta 65 vatios de potencia desde este monitor.

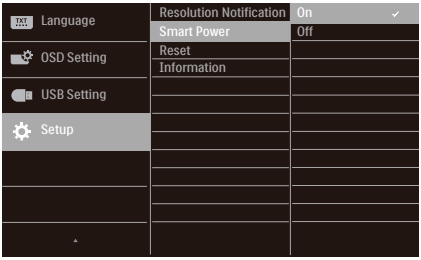
1 ¿Qué es?

Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones flexibles de suministro de energía para diversos dispositivos. Esto resulta útil para recargar portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor permite suministrar hasta 65 W de potencia a través del puerto USB-C, en comparación con los 45 W estándar.

Para evitar dañar el dispositivo, Smart Power activa protecciones que limitan la demanda de corriente.

2 ¿Cómo activar Smart Power?



1. Desplace el control hacia la derecha para acceder a la pantalla del menú OSD.
2. Desplace el control hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [Setup] (Configuración) y, a continuación, desplace el control hacia la derecha para confirmar.
3. Alterne hacia arriba o hacia abajo para activar o desactivar [Smart Power].

3 Alimentación a través del puerto USB-C:

1. Conecte el dispositivo al puerto USB-C.
2. Active [Smart Power].
3. Si [Smart Power] está activado y se utiliza USB-C para la alimentación, la entrega de energía máxima depende del valor de brillo del monitor. Puede ajustar manualmente el valor de brillo para aumentar la entrega de energía de este monitor.

Existen 2 niveles de entrega de energía:

	Valor de brillo	Entrega de energía desde USB-C
Nivel 1	0~70	65W
Nivel 2	71~100	45W

Nota

- Si [Smart Power] está activado y el DFP (puerto orientado en sentido descendente) consume más de 5W, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 45W.
- Si [Smart Power] está desactivado, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 45W.

6. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel del monitor	Tecnología IPS
Retroiluminación	W-LED
Tamaño del panel	27" W (68,6 cm)
Relación de aspecto	16:9
Distancia entre píxeles	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Relación de contraste (típ.)	1000:1
Resolución óptima	2560 x 1440 @ 60 Hz
Ángulo de visión	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (típ.)
Colores del monitor	16,7 M
Sin parpadeo	Sí
Mejora de imagen	SmartImage Game
Frecuencia de refresco vertical	48 Hz - 75 Hz
Frecuencia horizontal	30 kHz - 114 kHz
sRGB	SÍ
Modo LowBlue	SÍ
EasyRead	SÍ
Adaptive Sync	SÍ
Conectividad	
Fuente de entrada de señal	HDMI, DisplayPort, USB-C
Conectores	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x salida de audio 1 x USB-C (ascendente) 4 x USB A (descendente con x1 carga rápida BC 1.2) (5 V/1,5 A)
Entrada de sincronización	Sincronización separada
USB	
Puertos USB	USB C x1 (ascendente, modo alternativo DisplayPort, HDCP 1.4) USB A x 4 (descendente con x1 carga rápida B.C 1.2)
Suministro de energía	USB C: USB PD versión 3.0, hasta 65 W (5 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A) USB A: x1 carga rápida B.C 1.2, hasta 7,5 W (5 V/1,5 A)
Supervelocidad	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Comodidad	
Altavoces integrados	27E1N5600AE: 3 W x 2 27E1N5600HE: 5 W x 2
Cámara web integrada	Cámara web de 5,0 megapíxeles con micrófono e indicador LED (compatible con Windows Hello)
Idiomas del OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, neerlandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés, coreano
Otras funciones prácticas	Soporte VESA (100 x 100 mm), bloqueo Kensington
Plug & Play Compatibilidad	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X

Base	
Inclinación	-5 / +20 grados
Ajuste de altura	130 mm
Pivot	-90 / +90 grados

Alimentación (27E1N5600AE)			
Consumo	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	29,1 W (típ.)	29,1 W (típ.)	29,4 W (típ.)
Reposo (modo de espera)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modo de apagado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipación de calor*	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	99,32 BTU/h (típ.)	99,32 BTU/h (típ.)	100,34 BTU/h (típ.)
Reposo (modo de espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo de apagado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Indicador LED de alimentación	Modo encendido: blanco; modo en espera/reposo: blanco (parpadeante)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 V CA, 50/60 Hz		

Potencia (27E1N5600HE)			
Consumo	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	29,6 W (típ.)	29,6 W (típ.)	30,3 W (típ.)
Reposo (modo de espera)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modo de apagado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipación de calor*	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	101,02 BTU/h (típ.)	101,02 BTU/h (típ.)	103,41 BTU/h (típ.)
Reposo (modo de espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo de apagado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Indicador LED de alimentación	Modo encendido: blanco; modo en espera/reposo: blanco (parpadeante)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 V CA, 50/60 Hz		

Dimensiones	
Producto con soporte (An. x Al. x Pr.)	27E1N5600AE: 614 x 510 x 212 mm 27E1N5600HE: 614 x 524 x 212 mm
Producto sin soporte (An. x Al. x Pr.)	27E1N5600AE: 614 x 365 x 52 mm 27E1N5600HE: 614 x 379 x 52 mm
Producto con embalaje (An. x Al. x Pr.)	780 x 525 x 186 mm
Peso	
Producto con soporte	27E1N5600AE: 6,56 kg 27E1N5600HE: 6,57 kg
Producto sin soporte	27E1N5600AE: 4,70 kg 27E1N5600HE: 4,71 kg

Producto con embalaje	27E1N5600AE: 10,64 kg 27E1N5600HE: 10,65 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C
Humedad relativa (funcionamiento)	Del 20 % al 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 a 1060hPa
Intervalo de temperatura (sin funcionamiento)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionamiento)	10% a 90%
Presión atmosférica (sin funcionamiento)	500 a 1060hPa
Medio ambiente y energía	
RoHS	SÍ
Embalaje	100 % reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100 % libre de PVC y BFR
Carcasa	
Color	Negro
Acabado	Textura

Nota

Estos datos están sujetos a cambios sin previo aviso. Vaya a www.philips.com/support para descargar la versión más reciente del folleto.

6.1 Resolución y modos preestablecidos

1 Resolución máxima
2560 x 1440 @ 75 Hz

2 Resolución recomendada
2560 x 1440 @ 60 Hz

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
111,03	2560 x 1440	74,97

Nota

Tenga en cuenta que su pantalla funciona mejor a la resolución nativa de 2560 x 1440.

Para obtener el mejor rendimiento de salida, asegúrese siempre de que su tarjeta gráfica sea capaz de alcanzar la resolución máxima y la frecuencia de actualización de esta pantalla Philips.

7. Gestión de energía

Si tiene instalada en su PC una tarjeta de pantalla o un software compatible con VESA DPM, el monitor puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no esté en uso. Si se detecta una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función automática de ahorro de energía:

27E1N5600AE

Definición de gestión de energía					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energía consumida	Color del LED
Activo	ENCENDIDO	Sí	Sí	29,1 W (típ.) 168,1 W (máx.)	Blanco
Reposo (espera modo)	APAGADO	No	No	0,5 W	Blanco (parpadeo)
Modo de apagado	APAGADO	-	-	0,3 W	APAGADO

27E1N5600HE

Definición de gestión de energía					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energía consumida	Color del LED
Activo	ENCENDIDO	Sí	Sí	29,6 W (típ.) 169,2 W (máx.)	Blanco
Reposo (espera modo)	APAGADO	No	No	0,5 W	Blanco (parpadeo)
Modo de apagado	APAGADO	-	-	0,3 W	APAGADO

Se utiliza la siguiente configuración para medir el consumo de energía de este monitor.

- Resolución nativa: 2560 x 1440
- Contraste: 50 %
- Brillo: 80 %
- Temperatura de color: 6500k con patrón de blanco completo

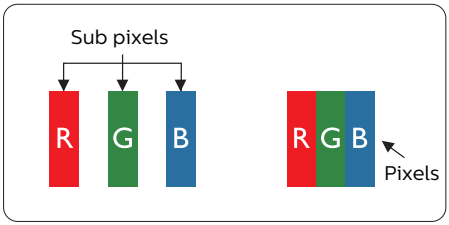
Nota

Estos datos están sujetos a cambios sin previo aviso.

8. Atención al cliente y garantía

8.1 Política de defectos de píxeles de los monitores de pantalla plana de Philips

Philips se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un estricto control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de monitor TFT utilizados en los monitores de pantalla plana son a veces inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero Philips garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido en virtud de la garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para tener derecho a la reparación o sustitución en virtud de la garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor TFT debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden estar defectuosos. Además, Philips establece estándares de calidad aún más altos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

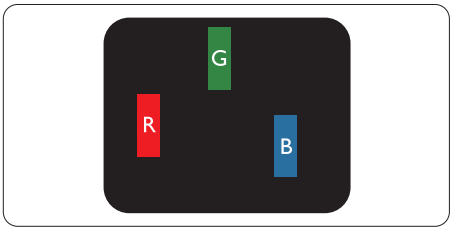
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel blanco. Cuando todos están oscuros, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

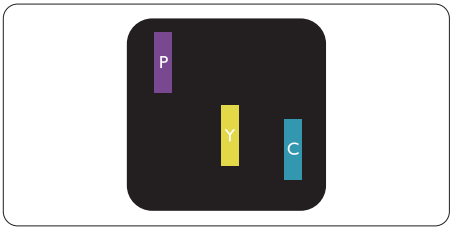
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de diferentes maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están iluminados o "encendidos". Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de punto brillante.

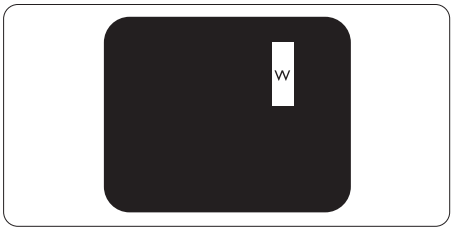


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



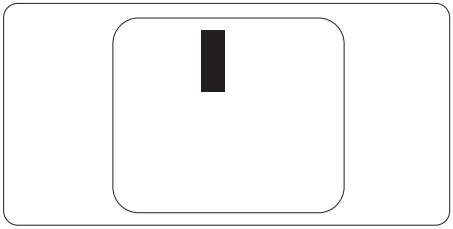
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más de un 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

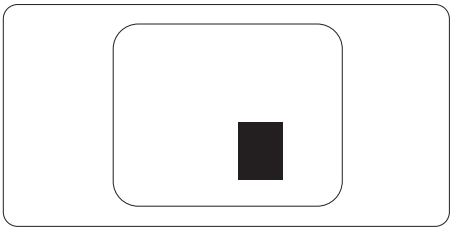
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o "apagados". Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón luminoso. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos de píxeles

Puesto que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que se encuentran próximos entre sí pueden resultar más apreciables, Philips especifica asimismo tolerancias relativas a la proximidad de los defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para que usted pueda acogerse a la reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un monitor TFT integrado en un monitor de pantalla plana de Philips deberá presentar defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias indicadas en las siguientes tablas.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	>15mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2

DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	1
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	>15mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

8.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y los requisitos de asistencia adicionales válidos para su región, visite el sitio web www.philips.com/support para más detalles o póngase en contacto con su Centro de Atención al Cliente de Philips local.

Para conocer el período de garantía, consulte la Declaración de Garantía en el Manual de Información Importante.

En cuanto a la garantía ampliada, si desea prolongar su período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio fuera de garantía a través de nuestro Centro de Servicio Certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de compra original. Durante el período de garantía ampliada, el servicio incluye recogida, reparación y devolución; no obstante, el usuario será responsable de todos los costes generados.

Si el Socio de Servicio Certificado no puede realizar las reparaciones necesarias bajo el paquete de garantía ampliada ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si es posible, hasta el límite del período de garantía ampliada que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro representante de Servicio al Cliente de Philips o con el centro de contacto local (mediante el número de Atención al Consumidor) para obtener más detalles.

Número del Centro de Atención al Cliente de Philips que se indica a continuación.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía ampliada	• Período total de garantía
• Depende de las distintas regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere el comprobante de compra original y de la compra de la garantía ampliada.

Nota

Consulte el manual de información importante para obtener el número de teléfono de asistencia regional, disponible en la página de soporte del sitio web de Philips.

9. Resolución de problemas y preguntas frecuentes

9.1 Resolución de problemas

Esta página trata sobre los problemas que usted mismo puede solucionar. Si el problema persiste después de haber probado estas soluciones, póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

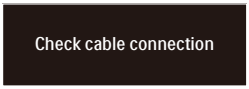
Sin imagen (el LED de encendido no se ilumina)

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido de la parte posterior del monitor esté en la posición OFF (apagado) y, a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ON (encendido).

Sin imagen (el LED de encendido es de color blanco)

- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al ordenador.
- Asegúrese de que el cable del monitor no presente pines doblados en el lado del conector. En caso afirmativo, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la función de ahorro de energía esté activada

La pantalla muestra



- Asegúrese de que el cable del monitor esté correctamente conectado al ordenador. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe si el cable del monitor presenta pines doblados.
- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.

Signos visibles de humo o chispas

- No lleve a cabo ninguna acción de resolución de problemas
- Por motivos de seguridad, desconecte inmediatamente el monitor de la red eléctrica
- Póngase en contacto de inmediato con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

2 Problemas de imagen

La imagen vibra en la pantalla.

- Compruebe que el cable de señal esté correcta y firmemente conectado a la tarjeta gráfica o al PC.

La imagen aparece borrosa, poco nítida o demasiado oscura.

- Ajuste el contraste y el brillo en el menú en pantalla (OSD).

Una "imagen residual", "quemado" o "imagen fantasma" permanece después de apagar el monitor.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar "quemado", también conocido como "imagen residual" o "imagen fantasma", en su pantalla. El "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" es un fenómeno bien conocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" desaparecerá gradualmente con el paso del tiempo tras apagar el monitor.
- Active siempre un programa de salvapantallas en movimiento cuando deje el monitor sin supervisión.
- Active siempre una aplicación de actualización periódica de la pantalla si su monitor LCD va a mostrar contenido estático invariable.
- Si no activa un salvapantallas o una aplicación de actualización periódica de la pantalla, podrían producirse síntomas graves de "quemado", "imagen residual" o "imagen fantasma" que no desaparecerán y no podrán repararse. Los

daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

La imagen aparece distorsionada. El texto se ve borroso o desenfocado.

- Configure la resolución de pantalla del PC en el mismo modo que la resolución nativa recomendada de la pantalla del monitor.

Aparecen puntos verdes, rojos, azules, oscuros y blancos en la pantalla

- Los puntos restantes son una característica normal del cristal líquido utilizado en la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más detalles.

* La luz de "encendido" es demasiado intensa y resulta molesta

- Puede ajustar la luz de "encendido" mediante la configuración del LED de encendido en los controles principales del menú OSD.

Para obtener más ayuda, consulte la información de contacto del servicio técnico incluida en el manual de información importante y póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.
* La funcionalidad varía según la pantalla.

9.2 Preguntas frecuentes generales

P1: Cuando instalo mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra 'Cannot display this video mode'?

Resp.: Resolución recomendada para este monitor: 2560 x 1440.

- Desconecte todos los cables y, a continuación, conecte su PC al monitor que utilizaba anteriormente.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En la ventana del Panel de control, seleccione el icono Pantalla. Dentro del Panel de control de Pantalla, seleccione la pestaña "Configuración". En la pestaña de configuración, en el cuadro etiquetado como "área del escritorio", desplace la barra lateral hasta 2560 x 1440 píxeles.
- Abra "Propiedades avanzadas" y ajuste la frecuencia de actualización a 60 Hz; a continuación, haga clic en Aceptar.
- Reinicie su ordenador y repita los pasos 2 y 3 para verificar que su PC está configurado a 2560 x 1440.
- Apague su ordenador, desconecte su monitor antiguo y vuelva a conectar su monitor LCD Philips.
- Encienda su monitor y, a continuación, encienda su PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para un monitor LCD?

Resp.: La frecuencia de actualización recomendada en los monitores LCD es de 60 Hz. En caso de que se produzca alguna interferencia en la pantalla, puede configurarla hasta 75 Hz para comprobar si esto elimina la interferencia.

P3: ¿Qué son los archivos .inf y .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf y .icm)?

Resp.: Estos son los archivos de controlador de su monitor. Es posible que el ordenador le solicite los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) cuando instale el monitor por primera vez. Siga las instrucciones de su manual de usuario; los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Resp.: Su tarjeta de vídeo/controlador gráfico y el monitor determinan conjuntamente las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución deseada en el Panel de control de Windows®, en "Propiedades de pantalla".

P5: ¿Qué debo hacer si me pierdo mientras realizo ajustes en el monitor a través del OSD?

Resp.: Simplemente pulse el botón ➡ y, a continuación, seleccione [Reset] para recuperar todos los ajustes originales de fábrica.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?

Resp.: En general, se recomienda que la superficie del panel no se someta a golpes excesivos y esté protegida de objetos afilados o romos. Al manipular el monitor, asegúrese de que no se aplica ninguna presión ni fuerza sobre la superficie del panel. Esto podría afectar a las condiciones de su garantía.

P7: ¿Cómo debo limpiar la superficie LCD?

Resp.: Para una limpieza normal, utilice un paño suave y limpio. Para una limpieza más profunda, utilice alcohol isopropílico. No utilice otros disolventes como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: ¿Puedo cambiar el ajuste de color de mi monitor?

Resp.: Sí, puede cambiar el ajuste de color mediante el control OSD siguiendo los procedimientos indicados a continuación.

- Pulse el botón ➡ para mostrar el menú OSD (visualización en pantalla)
- Pulse el botón ⬇ para seleccionar la opción [Color] y, a continuación, pulse el botón ➡ para acceder a la configuración de color; existen los tres ajustes que se indican a continuación.
  1. Temperatura de color: Los ajustes son Nativo, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K y 11500K. Con los ajustes en el rango de 5000K, el panel presenta un aspecto "cálido, con un tono de color blanco rojizo", mientras que una temperatura de 11500K produce un "tono frío, blanco azulado".
  2. sRGB: Este es un ajuste estándar para garantizar el intercambio correcto de colores entre distintos dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.).
  3. Definido por el usuario: Usted puede elegir su configuración de color preferida ajustando los colores rojo, verde y azul.

Nota

Medición del color de la luz emitida por un objeto mientras se calienta. Esta medición se expresa en términos de escala absoluta (grados Kelvin). Las temperaturas Kelvin más bajas, como 2004K, son rojas; las temperaturas más altas, como 9300K, son azules. La temperatura neutra es blanca, a 6504K.

P9: ¿Puedo conectar mi monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Resp.: Sí. Todos los monitores LCD de Philips son totalmente compatibles con los PC, Mac y estaciones de trabajo estándar. Es posible que necesite un adaptador de cable para conectar el monitor a su sistema Mac. Póngase en contacto con su representante de ventas de Philips para obtener más información.

P10: ¿Los monitores LCD de Philips son Plug-and-Play?

Resp.: Sí, los monitores son compatibles con Plug-and-Play en Windows 10/8.1/8/7 y Mac OSX.

P11: ¿Qué es la retención de imagen, el quemado de imagen, la imagen residual o la imagen fantasma en los paneles LCD?

Resp.: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar "quemado", también conocido como "imagen residual" o "imagen fantasma", en su pantalla. El "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" es un fenómeno bien conocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" desaparecerá gradualmente transcurrido un período de tiempo después de haber apagado el equipo.
Active siempre un programa de salvapantallas animado cuando deje el monitor sin supervisión.
Active siempre una aplicación de actualización periódica de la pantalla

si su monitor LCD va a mostrar contenido estático invariable.

Advertencia

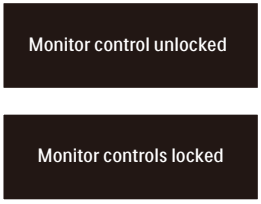
Si usted no activa un salvapantallas o una aplicación de actualización periódica de la pantalla, podrían producirse síntomas graves de "quemado", "imagen residual" o "imagen fantasma" que no desaparecerán y no podrán repararse. Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y presenta caracteres con bordes dentados?

Resp.: Su monitor LCD funciona de forma óptima a su resolución nativa de 2560 x 1440. Para obtener la mejor calidad de imagen, utilice esta resolución.

P13: ¿Cómo bloqueo o desbloqueo mi tecla de acceso rápido?

Resp.: Mantenga pulsado ⬇ durante 10 segundos para bloquear o desbloquear la tecla de acceso rápido. Al hacerlo, aparecerá el mensaje "Atención" en la pantalla para indicar el estado de bloqueo o desbloqueo, tal como se muestra en las ilustraciones siguientes.



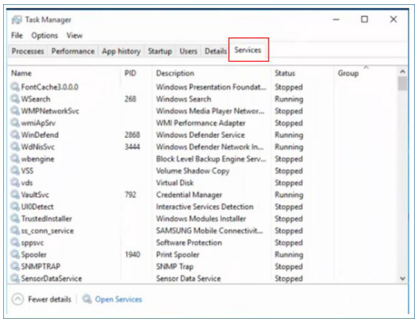
P14: ¿Dónde puedo encontrar el manual de información importante mencionado en la EDFU?

Resp.: El manual de información importante se puede descargar en la página de asistencia del sitio web de Philips.

P15: ¿Por qué no se detecta la cámara web de mi monitor y la opción de reconocimiento facial aparece atenuada?

Resp.: Para resolver este problema, siga los pasos que se indican a continuación para volver a detectar el dispositivo de la cámara web:

1. Pulse Ctrl + Mayús + Esc para iniciar el Administrador de tareas de Microsoft Windows.
2. Seleccione la pestaña "Servicios".



3. Desplácese hacia abajo y seleccione "WbioSrvc" (Windows Biometric Service). Si el estado muestra "En ejecución", haga clic con el botón derecho para detener primero el servicio y, a continuación, reinícielo manualmente.
4. A continuación, vuelva al menú de opciones de inicio de sesión para configurar la cámara web.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto ha sido fabricado por y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante en relación con este producto. Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.